

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

25 августа 2014 года

город Балашов

Балашовский районный суд Саратовской области в составе председательствующего судьи Саянкиной И.Т., при секретаре Шапкиной И.М., с участием представителя истца по доверенности Моисеевой Е.Д., ответчика ИП Максиной И.В., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Роспотребнадзора „ по Саратовской области в интересах неопределенного круга потребителей к индивидуальному предпринимателю Максиной • Ирине Викторовне о признании бездействия противоправным и возложении обязанности по устранению нарушений,

установил:

Управление 'Роспотребнадзора по Саратовской области в интересах неопределенного круга потребителей обратилось в суд к индивидуальному предпринимателю, Максиной И.В. с вышеуказанным исковым заявлением, обосновывая требования тем, что при проведении 16.06.2014 плановой выездной проверки в отношении ИП Максиной И.В., осуществляющей розничную торговлю хозяйственными товарами в магазине «Комета» отдел «Хозяйственные товары», расположенном по адресу: Саратовская область, г.Балашов, ул. К.Маркса, д.95, выявлены нарушения установленных требований законодательства в сфере защиты прав потребителей: отсутствует информация о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименовании зарегистрировавшего его органа, отсутствует наименование организации, место ее нахождения и режим работы, отсутствуют акты нормативных документов (Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы габарита, фасона, расцветки или комплектации», регулирующие правоотношения между продавцом и потребителем, вытекающие из договоров розничной купли-продажи), книга отзывов и предложений. Истец считает, что в силу п.1 ст.9 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на информацию о продавце: наименовании организации, месте нахождения, режиме работы, о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименовании зарегистрировавшего его органа; в результате бездействия ИП Максиной И.В. нарушаются требования статьи 9 Закона РФ «О защите прав потребителей», положения п.п.8,9,10 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы габарита, фасона, расцветки или комплектации», и права неопределенного круга потребителей. Орган государственного надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, действуя в интересах неопределенного круга потребителей, обратился в суд к индивидуальному предпринимателю, осуществляющему розничную торговлю товарами, с требованиями: признать противоправными в отношении неопределенного круга лиц бездействие индивидуального

предпринимателя Максиной И.В., осуществляющей деятельность по розничной торговле хозяйственными товарами в магазине «Комета», отдел «Хозяйственные товары», расположенном по адресу: Саратовская область, г.Балашов, ул. К.Маркса, 95, не предоставившей 16.06.2014 года потребителям информацию о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, наименование зарегистрировавшего органа, не обеспечившей наличие в отделе книги жалоб и предложений, нормативного документа- Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы габарита, фасона, расцветки или комплектации»; обязать индивидуального предпринимателя Максину И.В. при осуществлении деятельности в магазине «Комета» отдел «Хозяйственные товары», расположенном по адресу: г.Балашов, ул. К.Маркса, 95, обеспечить^? доступном для ознакомления покупателей месте наличие письменной информации о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и наименование зарегистрировавшего органа, наличие книги жалоб и предложений, наличие в наглядной и доступной форме для покупателя нормативного документа Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы габарита, фасона, расцветки или комплектации»; обязать индивидуального предпринимателя Максину И.В. в течение 15 дней со дня вступления в силу судебного решения через средства массовой информации и за свой счет довести до сведения потребителей информацию о решении суда следующего содержания: «Балашовский районный суд обязал индивидуального предпринимателя Максину И.В. при осуществлении деятельности в магазине «Комета» отдел «Хозяйственные товары», расположенном по адресу: г.Балашов, ул. К.Маркса, 95, обеспечить: в доступных для потребителей местах -наличие письменной информации о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, наименование зарегистрировавшего органа, наличие книги жалоб и предложений, наличие нормативного документа Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55».

В судебном заседании представитель истца по доверенности Моисеева Е.Д. поддержала заявленные требования, приводя в обоснование доводы, изложенные в исковом заявлении.

Ответчик индивидуальный предприниматель Максина И.В. в судебном заседании с заявленными требованиями согласна и просила суд принять признание иска.

Представитель истца по доверенности Моисеева Е.Д. не возражала принять признание иска ответчиком.

Поскольку признание иска не нарушает охраняемые законом права и интересы других лиц, суд принимает признание иска ответчиком.

При таких обстоятельствах заявленные Управлением Роспотребнадзора по Саратовской области в интересах неопределенного круга потребителей требования подлежат удовлетворению.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 39, 173, 194-198 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

решил:

удовлетворить иск Управления Роспотребнадзора по Саратовской области в интересах неопределенного круга потребителей к индивидуальному предпринимателю Максиной Ирине Викторовне о признании бездействия противоправным и возложении обязанности по устранению нарушений.

Признать противоправным в отношении неопределенного круга лиц бездействие индивидуального предпринимателя Максиной И.В., осуществляющей деятельность по розничной торговле хозяйственными товарами в магазине «Комета», отдел «Хозяйственные товары», расположенном по адресу: Саратовская область, г.Балашов, ул. К.Маркса, 95, не предоставившей 16.06.2014 года потребителям информацию на вывеске о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, наименование зарегистрировавшего органа, не обеспечившей наличие в отделе книги жалоб и предложений, Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 * «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

обязать индивидуального предпринимателя Максину И.В. при осуществлении деятельности в магазине «Комета», отдел «Хозяйственные товары», расположенном по адресу: г.Балашов, ул. К.Маркса, 95, обеспечить в доступном для ознакомления покупателей месте: наличие письменной информации о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и наименование зарегистрировавшего органа, наличие книги жалоб и предложений, наличие в наглядной и доступной форме для покупателей Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

обязать индивидуального предпринимателя Максину И.В. в течение 15 дней со дня вступления в силу судебного решения через средства массовой информации и, за свой счет довести до сведения потребителей информацию о выявленных нарушениях.

Апелляционная жалоба на решение может быть принята Саратовским областным судом через Балашовский районный суд в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме.

Председательствующий

И.Т. Саянкина



Максина Ирина Викторовна

И.Т. Саянкина