

Вывести список дел, назначенных на дату



17.01.2023



Поиск информации по делам

Решение по гражданскому делу



Информация по делу

дело №2-2433/2022

74MS0114-01-2022-001149-85

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

26 сентября 2022 года г. Копейск

Копейский городской суд Челябинской области в составе:

председательствующего судьи Эммерт О.К.,

при секретаре Козей И.С.,

рассмотрев гражданское дело по исковому заявлению [REDACTED] к муниципальному унитарному предприятию «Копейские системы водоснабжения и водоотведения» о защите прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

[REDACTED] обратилась в суд с исковым заявлением к муниципальному унитарному предприятию «Копейские системы водоснабжения и водоотведения» (далее по тексту – МУП «КСВВ») о возложении обязанности принять меры и обеспечить соответствие качества воды, подаваемой в жилой дом, расположенный по адресу: АДРЕС, санитарно-эпидемиологическим требованиям, установленным для питьевой воды; признании действий МУП «КСВВ» по применению с 11 января 2021 года тарифа для питьевой воды для расчета оплаты услуг холодного водоснабжения жилого дома по указанному адресу, незаконными; произвести перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги холодного водоснабжения указанного жилого дома за период с 11 января 2021 года по 31 января 2022 года и далее производить начисления по тарифу за техническую воду до момента обеспечения соответствия качества воды санитарно-эпидемиологическим требованиям, установленным для питьевой воды; взыскании с МУП «КСВВ» в пользу истца компенсации морального вреда в размере 50 000 руб. 00 коп.; взыскании штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В обоснование требований указано, что [REDACTED] является собственником жилого дома, расположенного по адресу: АДРЕС, зарегистрирована в указанном доме с 13 июля 2016 года и проживает по настоящее время. На основании договора холодного водоснабжения с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных и жилых домах от 27 января 2016 года, заключенного между МУП «Горводоканал-Копейск» и [REDACTED] (абонент), организация осуществляла подачу в дом холодной технической воды с 01 июля 2015 года. Согласно п. 4.1 договора был установлен тариф на холодную техническую воду в размере 13,37 руб./куб.м, с НДС. По указанному тарифу истец с 01 июля 2015 года по 10 января 2021 года оплачивали услуги холодного водоснабжения указанного дома. С 11 января 2021 года в хозяйственное ведение МУП «КСВВ» были переданы объекты централизованных систем водоснабжения и водоотведения, в том числе скважины. В адрес истца поступила квитанция по оплате холодного водоснабжения за январь 2021 года МУП «КСВВ», из которой следует, что тариф за холодное водоснабжение составляет 39,46 руб./куб.м., как за питьевую воду. При этом, качество самой воды не изменилось, вода является технической, с загрязнениями и ржавчиной. В дальнейшем, с мая 2021 года тариф был увеличен до 41,83 руб./куб.м. Договор на услуги водоснабжения между истцом, [REDACTED] и МУП «КСВВ» не заключался. С изменением тарифа в одностороннем порядке истец не согласна, полагает, что в дом поступает техническая вода, не пригодная для питья. В ответ на жалобу от 10 апреля 2021 года МУП «КСВВ» указано, что по результатам лабораторных исследований воды выявлены несоответствия по некоторым показателям, для улучшения качества воды будет разработан и проведен план мероприятий. Жители пос. Калачево обратились с жалобой в Управление Роспотребнадзора по Челябинской области в отношении незаконного изменения МУП «КСВВ» тарифа. В ответ на обращения Управление Роспотребнадзора по Челябинской области проведено административное расследование НОМЕР от 06 сентября 2021 года в отношении МУП «КСВВ». По определению о назначении экспертизы от 09 сентября 2021 года испытательным лабораторным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» проведен отбор проб воды холодного водоснабжения перед подачей в распределительную сеть из насосной скважины - в районе ТП НОМЕР и из распределительной сети пос. Калачево Копейского городского округа. Качество холодной питьевой воды не соответствует требованиям п. 75 СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических)

мероприятий», табл. 3.1, 3.13 СанПиН 1.2. 3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания». МУП «КСВВ» привлечено к административной ответственности по ст. 6.5 КоАП РФ, в их адрес направлено представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения НОМЕР от 17 ноября 2021 года Обращение жителей с. Калачево Копейского городского округа в части законности изменения тарифа при оказании услуг водоснабжения направлено Правительством Челябинской области в Министерство тарифного регулирования и энергетики Челябинской области. Министерством тарифного регулирования и энергетики по Челябинской области письмом НОМЕР от 04 июня 2021 года сообщено, что тариф на техническую воду не установлен в связи с тем, что МУП «КСВВ» не представлены заявления, обосновывающие материалы и расчеты. Министерство уведомило, что до 01 мая 2021 года МУП «КСВВ» незаконно применяло тариф на питьевую воду, установленный для другой организации в размере 39,46 руб./куб.м., в связи с этим рассматривается вопрос о привлечении МУП «КСВВ» к административной ответственности. Несмотря на имеющееся экспертное заключение о несоответствии качества воды питьевой, письма Управления Роспотребнадзора по Челябинской области, Министерства тарифного регулирования и энергетики по Челябинской области и привлечение к административной ответственности, МУП «КСВВ» продолжает неправомерно выставлять квитанции по тарифу за питьевую воду.

Истец [REDACTED] в судебном заседании исковые требования поддержала в полном объеме.

Представитель ответчика МУП «КСВВ» - Худякова Е.С. в судебном заседании исковые требования не признала.

Представитель третьего лица Управления Роспотребнадзора по Челябинской области - Абакумова С.А. в судебном заседании исковые требования поддержала.

Представитель третьего лица администрации КГО Челябинской области, третьи лица: [REDACTED] в судебное заседание не явились о дате, времени и месте слушания дела извещены.

Руководствуясь положениями ст. 167 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд счел возможным рассмотреть дело в отсутствие не явившихся участвующих в деле лиц.

Заслушав пояснения истца [REDACTED] по доводам искового заявления, возражения представителя ответчика МУП «КСВВ» - Худяковой Е.С. на доводы искового заявления, пояснения представителя третьего лица Управления Роспотребнадзора по Челябинской области - Абакумовой С.А., поддержавшей исковые требования, исследовав материалы дела, суд приходит к следующим выводам.

Судом установлено и следует из материалов дела, что собственником жилого дома, расположенного по адресу: АДРЕС, [REDACTED], в жилом доме зарегистрированы и проживают: [REDACTED] (супруга), [REDACTED] (сын), что подтверждается выписками из Единого государственного реестра недвижимости (л.д. 63-74, том1), копией домовой книги (л.д. 76-77, том2).

На основании договора холодного водоснабжения с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных и жилых домах от 27 января 2016 года, заключенного между МУП «Горводоканал-Копейск» и [REDACTED] (абонент), организация осуществляла подачу в спорный дом холодной технической воды с 01 июля 2015 года (л.д. 24-27, том1).

Согласно п. 4.1 указанного договора был установлен тариф на холодную техническую воду в размере 13,37 руб./куб.м, с НДС.

Установлено, что по указанному тарифу истец с 01 июля 2015 года по 10 января 2021 года оплачивала услуги холодного водоснабжения указанного дома.

Постановлением администрации КГО Челябинской области от 30 декабря 2020 года НОМЕР внесены изменения в постановление администрации КГО от 28 ноября 2018 года НОМЕР «Об утверждении схемы водоснабжения водоотведения, определении гарантирующей организации и зоны ее деятельности на территории муниципального образования «Копейский городской округ», определено МУП «КСВВ» гарантирующей организацией для централизованной системы холодного водоснабжения и водоотведения на территории МО «Копейский городской округ» (л.д. 118, том1).

Постановлением администрации КГО Челябинской области от 22 марта 2021 года НОМЕР утвержден устав МУП «КСВВ» (л.д. 119, том1).

Обращаясь с настоящим иском в суд [REDACTED] указала, что после определения МУП «КСВВ» гарантирующей организацией для централизованной системы холодного водоснабжения и водоотведения на территории МО «Копейский городской округ», принятия ответчиком в хозяйственное ведение объектов централизованных систем водоснабжения и водоотведения, в том числе скважин, в адрес истца поступила квитанция по оплате холодного водоснабжения за январь 2021 года от МУП «КСВВ», из которой следовало, что тариф за холодное водоснабжение составляет 39,46 руб./куб.м., как за питьевую воду. Вместе с тем, качество воды не изменилось, вода является технической, с загрязнениями и ржавчиной.

10 марта 2021 года [REDACTED] обратились с жалобой в МУП «КСВВ» о несогласии с изменением тарифа в одностороннем порядке, с указанием, что потребляемая вода является технической (л.д. 42, том1).

Согласно ответу МУП «КСВВ» от 08 апреля 2021 года на указанную жалобу, по результатам лабораторных исследований воды выявлены несоответствия по некоторым показателям, для улучшения качества воды будет разработан и проведен план мероприятий (л.д. 43, том1).

Из ответа МУП «КСВВ» от 23 ноября 2021 года на жалобу жителей с. Калачево от 19 ноября 2021 года следует, что были проведены работы по улучшению качества питьевой воды. На скважине «северная» в с. Калачево была произведена чистка резервуара и промывка

всасывающего трубопровода, а также замена подкачивающего насоса на насос большей производительности и повышение рабочего давления до 3 кг/см³. В протоколах результатов лабораторных исследований независимой аккредитованной лаборатории ООО «УралСтройЛаб» указано, что качество холодной воды в объеме проведенных исследований соответствует требованиям п.75. СанПин 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», табл. 3.1, 3.13 СанПин 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» по показателям мутности, содержания аммиака и железа. Все пробы на лабораторные исследования отбираются согласно плану-графику производственного контроля качества питьевой воды в г. Копейск по СанПин 2.1.3684-21, СанПин 1.2.3685-21, СП 2.1.5.1059-01, МР 2.1.4.0176-20 на период 2021-2025 годов (л.д. 53, том1).

Установлено, что на основании обращения граждан Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области в 2021 году проведено административное расследование в отношении МУП «КСВВ».

В рамках административного расследования была проведена экспертиза проб питьевой воды отобранных в п. Калачево г. Копейска Челябинской области, в том числе отбиралась вода на вводе в дом истца.

Согласно экспертному заключению по результатам лабораторных испытаний НОМЕР от 17 сентября 2021 года ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»: проба НОМЕР, дата отбора 09 сентября 2021 года в 09-50 часов, АДРЕС, на вводе в дом кран ХВС (на улице), проба не соответствует требованиям Таблица 3.5 СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среда обитания» по показателю *Pseudomonas aeruginosa*, таблица 3.13 СанПиН 1.2.3685-21 по показателям: железо, марганец, таблица 3.1 СанПиН 1.2.3685-21 по показателю мутность (л.д. 101, том1).

Из экспертного заключения по результатам лабораторных испытаний НОМЕР от 17 сентября 2021 года ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»: проба НОМЕР, дата отбора 09 сентября 2021 года в 09-30 часов, Челябинская область, с. Калачево, водоразборная колонка по ул. Октябрьская, проба не соответствует требованиям таблиц 3.1, 3.13. СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среда обитания» по показателям мутность, марганец, железо общее (л.д. 97, том1).

Согласно экспертному заключению по результатам лабораторных испытаний НОМЕР от 17 сентября 2021 года ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»: проба НОМЕР, дата отбора 09 сентября 2021 года в 10-30 часов, Челябинская область, с. Калачево, в лесу, в районе ТПНОМЕР, скважина северная, кран ХВС для отбора, проба не соответствует требованиям таблица 3.13 СанПиН 1.2.3685-21 по показателям: железо, марганец, таблица 3.1 СанПиН 1.2.3685-21 по показателю мутность (л.д. 93, том1).

Из экспертного заключения по результатам лабораторных испытаний НОМЕР от 03 февраля 2022 года ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»: проба НОМЕР, дата отбора 27 января 2022 года в 10-10 часов, Челябинская область, с. Калачево, водоразборная колонка по ул. Октябрьская, д.1, водоразборная колонка, проба не соответствует требованиям таблиц 3.1, 3.13 СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среда обитания» по показателям мутность, марганец, железо общее (л.д. 83, том1).

По результатам административного расследования МУП «КСВВ» было привлечено к административной ответственности по ст. 6.5 КоАП РФ (постановление по делу об административном правонарушении НОМЕР от 17 ноября 2021 года) (л.д. 88-90, том1).

ООО МУП «КСВВ» было выдано представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения НОМЕР от 17 ноября 2021 года, указанное представление МУП «КСВВ» не исполнено (л.д. 91-92, том1).

30 марта 2022 года МУП «КСВВ» было привлечено к административной ответственности по ст. 6.5 КоАП РФ (постановление по делу об административном правонарушении НОМЕР от 30 марта 2022 года) (л.д. 90-92, 214, том1), поскольку из экспертного заключения по результатам лабораторных испытаний НОМЕР от 03 февраля 2022 года ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»: проба НОМЕР, дата отбора 27 января 2022 года в 10-10 часов, Челябинская область, с. Калачево, водоразборная колонка по ул. Октябрьская, д.1, водоразборная колонка, проба не соответствует требованиям таблиц 3.1, 3.13 СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среда обитания» по показателям мутность, марганец, железо общее (л.д. 83, том1).

Представителем МУП «КСВВ» в судебном заседании пояснил, что 11 января 2021 года предприятию были переданы в хозяйственное ведение объекты централизованных систем водоснабжения и водоотведения, в том числе скважины, проводилась промывка резервуара насосной станции с. Калачево, что позволило улучшить показатели качества поставляемой воды, при этом дополнительных очистных сооружений на скважинах не вводилось в эксплуатацию, качество воды обеспечивается регулярным забором проб независимой аккредитованной лаборатории ООО «УралСтройЛаб».

В материалы дела представителем ответчика представлен договор НОМЕР от 15 января 2021 года, заключенный между МУП «КСВВ» (заказчик) и ООО «УралСтройЛаб» (исполнитель), по условиям которого исполнитель по заявке заказчика обязуется выполнить работы по проведению лабораторных испытаний, исследований и измерений, с целью производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнения санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий (л.д. 188-189, том1), с приложением НОМЕР к указанному договору (л.д. 130, том1), а также протоколов лабораторных испытаний от 31 марта 2022 года проб воды распределительной колонки в с. Калачево (л.д. 135, 136, том1), от 24 марта 2021 года (л.д. 203-204, том1), от 24 июня 2021 года (л.д. 204 оборот-205, том1), от 19 августа 2021

года (л.д. 205 оборот-206, том1), от 10 декабря 2021 года (л.д. 206 оборот-207, том1), от 14 января 2022 года (л.д. 207 оборот-208, том1), от 05 мая 2022 года (л.д. 208 оборот-209, том1), от 31 марта 2022 года (л.д. 209 оборот-210, том1), от 14 июня 2022 года (л.д. 211-212, том1).

В ходе судебного разбирательства, поскольку в материалы дела переставлены приведенные протоколы лабораторных испытаний независимой аккредитованной лаборатории ООО «УралСтройЛаб», а также экспертные заключения по результатам лабораторных испытаний ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» от 2021-2022 года, судом в соответствии со ст.57 ГПК РФ в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» направлен запрос на проведение обследования на предмет соответствия действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям условий использования подземного водного объекта - скважина северная (Челябинская область, с.Калачево в лесу, в районе ТП №523), который предназначен для хозяйственно-питьевого водоснабжения населения пос. Калачево Копейского городского округа; отбора проб воды на соответствие требованиям СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» по показателям общие (обобщенные) колиформные бактерии, общее микробное число, термотолерантные колиформные бактерии, *Pseudomonas aeruginosa*, *E.coli*, Колифаги, железо, марганец, мутность на следующих объектах; на вводе в дом - кран ХВС (на улице): АДРЕС; скважина северная: Челябинская область, с. Калачево, в лесу, в районе ТП №523; водоразборная колонка по ул. Октябрьская Челябинская область, с.Калачево.

Согласно экспертному заключению по результатам лабораторных испытаний НОМЕР от 22 августа 2022 года ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»: проба НОМЕР, дата отбора 17 августа 2022 года в 11-30 часов, Челябинская область, с. Калачево, в лесу, в районе ТП №523, скважина северная, кран ХВС для отбора, проба НОМЕР не соответствует требованиям таблицы 3.13 СанПиН 1.2.3685-21 по показателям: железо, марганец, таблица 3.1 СанПиН 1.2.3685-21 по показателю мутность (л.д. 57, том2).

Из экспертного заключения по результатам лабораторных испытаний НОМЕР от 22 августа 2022 года ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»: проба НОМЕР, дата отбора 17 августа 2022 года в 11-10 часов, Челябинская область, с. Калачево, водоразборная колонка по ул. Октябрьская, проба не соответствует требованиям таблиц 3.5 СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» по показателю *Pseudomonas aeruginosa*, таблица 3.13 СанПиН 1.2.3685-21 по показателям: железо, марганец, таблица 3.1 СанПиН 1.2.3685-21 по показателю мутность (л.д. 60, том1).

Согласно экспертному заключению по результатам лабораторных испытаний НОМЕР от 21 августа 2022 года ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»: проба НОМЕР, дата отбора 17 августа 2022 года в 11-50 часов, АДРЕС, на вводе в дом водоразборный кран, проба не соответствует требованиям Таблица 3.5 СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» по показателю *Pseudomonas aeruginosa*, таблица 3.13 СанПиН 1.2.3685-21 по показателям: железо, таблица 3.1 СанПиН 1.2.3685-21 по показателю мутность (л.д. 63, том2).

Из экспертного заключения ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» от 24 августа 2022 года НОМЕР следует, что деятельность по обеспечению водоснабжением жителей с. Калачево Челябинской области МУП «КСВВ», расположенного по адресу: Челябинская область, с. Калачево, в лесу, в районе ТП №523, не соответствуют требованиям: пунктов 1.4, 1.5, 1.6, 3.2.1.1 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»; пунктам 75, 77, 105 СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий»; таблиц 3.1, 3.5, 3.13 главы III СанПиН СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (л.д. 67, том2).

Согласно акту санитарно-эпидемиологического обследования ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» от 17 августа 2022 года НОМЕР, в ходе обследования установлено, что скважина северная расположена в районе ТП №523 в лесу с. Калачево Челябинской области. Зоны санитарной охраны скважины не организованы. Проект зоны санитарной охраны скважины не представлен. Схема водоснабжения с. Калачево не представлена. Территория скважины ограждена, покрыта травяным покровом, частично скошенным; дорожки к сооружениям не имеют твердого покрытия. На огороженной территории скважины расположены подземные резервуары для воды (визуально определяются четыре смотровых люка). На огороженной территории имеется бетонированное кольцо, закрытое деревянным настилом, назначение которого неизвестно. Надземная часть скважины (павильон на бетонированном основании) выполнена из профнастила, пол бетонированный, дверь закрывается на замок. Внутри павильона установлена система водоочистки, документация на систему водоочистки не представлена. Водозабор оборудован аппаратурой для систематического контроля соответствия фактического дебита при эксплуатации. Программа производственного контроля, информация о проведении производственного контроля за качеством подаваемой питьевой воды населению не представлена. Фотосъемка при проведении обследования проводилась (л.д. 68, том2).

Статьей 42 Конституции Российской Федерации установлено, что каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

Согласно преамбуле Федерального закона от 10.01.2002 года № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», данный Федеральный закон определяет правовые основы государственной политики в области охраны окружающей среды, обеспечивающие сбалансированное решение социально-экономических задач, сохранение благоприятной окружающей среды, биологического разнообразия и природных ресурсов в целях удовлетворения потребностей нынешнего и будущих поколений, укрепления правопорядка в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности, а также регулирует отношения в сфере взаимодействия общества и природы, возникающие при осуществлении

хозяйственной и иной деятельности, связанной с воздействием на природную среду как важнейшую составляющую окружающей среды, являющуюся основой жизни на Земле, в пределах территории Российской Федерации, а также на континентальном шельфе и в исключительной экономической зоне Российской Федерации.

В силу ст.3 названного Федерального закона хозяйственная и иная деятельность юридических и физических лиц, оказывающая воздействие на окружающую среду, должна осуществляться на основе принципов соблюдения права человека на благоприятную окружающую среду; охраны, воспроизводства и рационального использования природных ресурсов как необходимых условий обеспечения благоприятной окружающей среды и экологической безопасности.

В соответствии со ст.2 Федерального закона от 07 декабря 2011 года №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» водоснабжение - водоподготовка, транспортировка и подача питьевой или технической воды абонентам с использованием централизованных или нецентрализованных систем холодного водоснабжения (холодное водоснабжение) (пункт 4); гарантирующая организация - организация, осуществляющая холодное водоснабжение и (или) водоотведение, определенная решением органа местного самоуправления (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом), которая обязана заключить договор холодного водоснабжения, договор водоотведения, единый договор холодного водоснабжения и водоотведения с любым обратившимся к ней лицом, чьи объекты подключены (технологически присоединены) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения (пункт 6).

Частью 1 ст.12 Федерального закона от 07 декабря 2011 года №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» закреплено, что органы местного самоуправления для каждой централизованной системы холодного водоснабжения и (или) водоотведения определяют гарантирующую организацию и устанавливают зоны ее деятельности.

В силу ч.1 ст.23 указанного Федерального закона организация, осуществляющая холодное водоснабжение с использованием централизованной системы холодного водоснабжения, обязана подавать абонентам питьевую воду, соответствующую установленным требованиям.

Требования к качеству и безопасности воды, подаваемой с использованием централизованных и нецентрализованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, в том числе открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), устанавливаются законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательством о техническом регулировании (ч.3 ст.1 Федерального закона от 07 декабря 2011 года № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»).

Согласно ст.19 Федерального закона от 30 марта 1999 года №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» питьевая вода должна быть безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредной по химическому составу и должна иметь благоприятные органолептические свойства. Организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение с использованием централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, обязаны обеспечить соответствие качества горячей и питьевой воды указанных систем санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В соответствии с п.34 Правил холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 года №644, организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана обеспечивать питьевое водоснабжение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

Гигиенические требования к качеству питьевой воды, правила контроля качества воды, производимой и подаваемой централизованными системами питьевого водоснабжения населенных мест, до 01 марта 2021 года были установлены СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 26 сентября 2001 года №24.

Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года №3 утверждены санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (далее - СанПиН 2.1.3684-21).

Согласно п.75 СанПиН 2.1.3684-21 качество и безопасность питьевой и горячей воды должны соответствовать гигиеническим нормативам. Качественной признается питьевая вода, подаваемая абонентам с использованием систем водоснабжения, если при установленной частоте контроля в течение года не выявлены: превышения уровней гигиенических нормативов по микробиологическим (за исключением ОМЧ, ОКБ, ТКБ, *Escherichia coli*), паразитологическим, вирусологическим показателям, уровней вмешательства по радиологическим показателям; превышения уровней гигиенических нормативов ОМЧ, ОКБ, ТКБ и *Escherichia coli* в 95% и более проб, отбираемых в точках водоразбора, при количестве исследуемых проб не менее 100 за год; превышения уровней гигиенических нормативов органолептических, обобщенных показателей, неорганических и органических веществ более, чем на величину ошибки метода определения показателей.

Следовательно, питьевая вода, подаваемая абонентам с использованием централизованной системы холодного водоснабжения, считается соответствующей установленным требованиям в случае, если уровни показателей качества воды не превышают нормативов качества питьевой воды более чем на величину допустимой ошибки метода определения.

Оценив представленные в материалы дела доказательства в их совокупности, установив, что качество воды, поставляемой по сетям центрального водоснабжения в жилой дом Мезенцевых не соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям, исходя из того, что обязанность по обеспечению надлежащего качества питьевой воды, поставляемой с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, возложена на организации, осуществляющие холодное водоснабжение, а такой организацией на территории Копейского городского округа является МУП «КСВВ», суд приходит к выводу о необходимости возложения на МУП «КСВВ» обязанности принять меры и обеспечить соответствие качества воды, подаваемой в жилой дом, расположенный по адресу: АДРЕС, санитарно-эпидемиологическим требованиям, установленным для питьевой воды, нарушения которых выявлены по результатам экспертных заключений ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области».

В соответствии со ст. 206 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации при принятии решения суда, обязывающего ответчика совершить определенные действия, не связанные с передачей имущества или денежных сумм, суд устанавливает в решении срок, в течение которого решение суда должно быть исполнено.

Определяя срок исполнения решения в указанной части, суд исходит из предполагаемого объема работ и особенности их финансирования, а также характера и существа выявленных нарушений, требования разумности, и полагает достаточным для исполнения решения установить срок в течение трех месяцев с момента вступления решения суда в законную силу.

При этом, к представленным в материалы дела стороной ответчика протоколам лабораторных испытаний независимой аккредитованной лаборатории ООО «УралСтройЛаб» (л.д. 135, 136, 203-212, том1), суд относится критически, поскольку в указанных протоколах испытаний отсутствует раздел, в котором указывается оборудование, на котором проводится исследование проб воды, отсутствуют ссылки на предельно допустимые нормы содержания в исследуемых пробах различных показателей, в том числе железа, марганца, мутность.

Вместе с тем, представитель третьего лица Управления Роспотребнадзора по Челябинской области в судебном заседании пояснила, что в отдельных протоколах лабораторных испытаний независимой аккредитованной лаборатории ООО «УралСтройЛаб» также приведены показатели качества воды, которые превышают предельно допустимые, установленные нормами СанПин, что дает основания утверждать, что поставляемая потребителю вода не является питьевой.

Поскольку материалами дела подтверждается, что поставляемая потребителю вода не является питьевой как таковой, равно как и не являлась ранее, при этом, ответчиком достоверных и допустимых доказательств обратного суду не представлено, суд приходит к выводу о наличии оснований признать действия ответчика по применению с 11 января 2021 года тарифа для питьевой воды для расчета оплаты услуг холодного водоснабжения жилого дома, расположенного по адресу: АДРЕС, незаконными.

В соответствии со ст. 210 Гражданского кодекса РФ собственник несет бремя содержания своего имущества.

Частью 1 ст. 153 Жилищного кодекса РФ предусмотрено, что граждане обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Из ч. 2 ст. 154 Жилищного кодекса РФ следует, что плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя: плату за содержание и ремонт жилого помещения, включая плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме; плату за коммунальные услуги.

В соответствии с частью 4 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, изменение размера платы за коммунальные услуги определяется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

На основании подпункта "д" пункта 3 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года №354 (в редакции на момент возникновения спорных правоотношений) (далее - Правила №354), качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям, приведенным в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Исходя из положений подпункта "а" пункта 4 Правил №354 холодное водоснабжение предусматривает лишь водоснабжение питьевой водой.

В силу подпункта "д" пункта 3 Правил № 354 и пунктов 2 и 6 Приложения № 1 к данным Правилам качество предоставляемых коммунальных услуг, в частности состав и свойства холодной и горячей воды должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, в том числе действующим в настоящее время СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»; пунктам 75, 77, 105 СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий»; таблиц 3.1, 3.5, 3.13 главы III СанПиН СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

При предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную

продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги (п. 98 Правил №354).

Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются дата и время обнаружения исполнителем факта нарушения качества коммунальной услуги всем или части потребителей (п. 111 Правил №354).

Период нарушения качества коммунальной услуги считается оконченным с даты и времени установления исполнителем факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества всем потребителям (п. 112 Правил №354).

Исполнитель, допустивший нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести в соответствии с положениями настоящих Правил перерасчет потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

В соответствии с Правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации №354 от 06 мая 2011 года, предусмотрен перерасчет за подачу некачественной коммунальной услуги в виде питьевой воды.

С учетом установленных обстоятельств несоответствия качества поставляемой воды питьевой, суд приходит к выводу о возложении на ответчика обязанности произвести перерасчет платы за некачественную услугу холодного водоснабжения по спорному адресу за период с 11 января 2021 года по 26 сентября 2022 года, с учетом возложения настоящим решением суда обязанности обеспечить соответствие качества воды, подаваемой в спорный жилой дом санитарно-эпидемиологическим требованиям, установленным для питьевой воды.

Определяя срок исполнения решения в указанной части, суд исходит из предполагаемого объема работ по перерасчету платы, и полагает достаточным для исполнения решения установить срок в течение одного месяца с момента вступления решения суда в законную силу.

При этом, в случае нарушения прав потребителя в период после вынесения решения суда Мезенцева не лишена возможности обращения к ответчику с заявлением о произведении перерасчета.

Вместе с тем, поскольку Министерством тарифного регулирования и энергетики по Челябинской области тариф на техническую воду для МУП «КСВВ» потребителям пос. Калачево в настоящее время не установлен, суд приходит к выводу об отказе в удовлетворении требований Мезенцевой на будущее о возложении на ответчика обязанности производить начисления за холодное водоснабжение по тарифу за техническую воду до момента обеспечения соответствия качества воды санитарно-эпидемиологическим требованиям, установленным для питьевой воды.

Возможность компенсации морального вреда, причиненного потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, установлена ст. 15 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей».

Как разъяснено в п.45 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Поскольку факт нарушения прав истца установлен и соответственно установлено нарушение ее прав как потребителя, имеются основания и для взыскания денежной компенсации морального вреда, и с учетом фактических обстоятельств его причинения, характера и степени нравственных страданий, индивидуальных особенностей лица, которому причинен вред, требований разумности и справедливости, исходя из положений ст. ст. 12, 151, 1064, 1099, 1101 Гражданского кодекса РФ, ст. 15 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», суд определяет ко взысканию с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере 1 500 руб. 00 коп. Оснований для взыскания компенсации морального вреда в большем размере судом не усматривается.

В соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Доказательства удовлетворения требований истца в добровольном порядке ответчиком не представлены, в связи с чем, суд приходит к выводу о взыскании с ответчика в пользу истца штрафа в соответствии с положениями пункта 6 статьи 13 Закон о защите прав потребителей.

Следовательно, суд приходит к выводу о взыскании с ответчика в пользу истца штрафа в размере 750 руб. 00 коп., из расчета: 1500 руб. 00 коп. (компенсация морального вреда) / 50%.

Истец освобожден от уплаты государственной пошлины при подаче иска на основании пп. 4 п. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации и п. 3 ст. 17 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

В связи с этим с ответчика, который не освобожден в силу закона от уплаты государственной пошлины, в соответствии со ст. 103, 98 Гражданского процессуального кодекса в доход местного бюджета подлежит взысканию госпошлина в размере 700 руб. 00 коп.

Руководствуясь ст.ст. 194-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд, -

РЕШИЛ:

Исковые требования [REDACTED] (паспорт НОМЕР), - удовлетворить частично.

Обязать муниципальное унитарное предприятие «Копейские системы водоснабжения и водоотведения» (ИНН НОМЕР) в течение трех месяцев со дня вступления решения суда в законную силу принять меры и обеспечить соответствие качества воды, подаваемой в жилой дом, расположенный по адресу: АДРЕС, санитарно-эпидемиологическим требованиям, установленным для питьевой воды.

Признать действия муниципального унитарного предприятия «Копейские системы водоснабжения и водоотведения» (ИНН НОМЕР) по применению с 11 января 2021 года тарифа для питьевой воды для расчета оплаты услуг холодного водоснабжения жилого дома, расположенного по адресу: АДРЕС, незаконными.

Обязать муниципальное унитарное предприятие «Копейские системы водоснабжения и водоотведения» в течение одного месяца со дня вступления решения суда в законную силу произвести перерасчет платы за услугу холодного водоснабжения по спорному адресу за период с 11 января 2021 года по 26 сентября 2022 года.

Взыскать с муниципального унитарного предприятия «Копейские системы водоснабжения и водоотведения» в пользу [REDACTED] компенсацию морального вреда в размере 1 500 руб. 00 коп.

Взыскать с муниципального унитарного предприятия «Копейские системы водоснабжения и водоотведения» в пользу [REDACTED] штраф в размере 750 руб. 00 коп.

Взыскать с муниципального унитарного предприятия «Копейские системы водоснабжения и водоотведения» в доход местного бюджета государственную пошлину в размере 700 руб. 00 коп.

В удовлетворении остальной части исковых требований [REDACTED] - отказать.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в судебную коллегия по гражданским делам Челябинского областного суда через Копейский городской суд Челябинской области в течение месяца со дня принятия судом решения в окончательной форме.

Председательствующий Эммерт О.К.