

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

5 сентября 2022 года

г.Ачинск Красноярского края

Ачинский городской суд Красноярского края в составе:
председательствующего судьи Рахматуллиной И.А.,
при секретаре Рубцовой Е.С.,

с участием представителя ответчика – Кротовой С.В.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в г.Ачинске к ООО «Теплосеть» о признании действий противоправными,

УСТАНОВИЛ:

ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в г. Ачинске в интересах неопределенного круга потребителей обратилось в суд с исковыми требованиями к ООО «Теплосеть» о защите прав потребителей, в котором просит, с учетом уточнения, признать действия ООО «Теплосеть», выразившиеся в неверном начислении платы за коммунальную услугу «отопление» в период сентября, октябрь 2021 года и начисление платы за летний период 2021 года за политехнического, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, являющихся собственниками (пользователями) многоквартирного жилого дома №36 микрорайона 3 г.Ачинска Красноярского края.

Исковые требования мотивированы тем, что 4 мая 2022 года в ТО Роспотребнадзора поступили документы Службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края в отношении ООО «Теплосеть» по факту обесчесты потребителей при начислении платы за коммунальную услугу «отопление». В ходе рассмотрения обращения, по вопросу начисления платы за коммунальную услугу «отопление» и начисление платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, расположенном по адресу: Красноярский край, г.Ачинск, микрорайон 3, дом 36, установлено, что МКД оснащен общедомовым прибором учета (далее ОДПУ) тепловой энергии. Согласно акту допуска от 02.08.2017, срок поверки ОДПУ тепловой энергии истек 21.07.2021, вместе с тем, выведен ОДПУ из эксплуатации только 08.09.2021, с 20.10.2021 введен в эксплуатацию после поверки. Из платежных документов и отчетов о точных параметрах теплоснабжения за расчетный период с сентября 2020 по март 2022 Службой строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края установлено, что ООО «Теплосеть» неверно определен среднемесячный объем потребления коммунального ресурса, определенного показаниям ОДПУ за отопительный период. В связи с чем, ООО «Теплосеть» неверно определен объем потребления тепловой энергии на отопление по МКД за сентябрь 2021 года и за расчетный период октябрь 2021 (29 дн.) и, как следствие, неверно выполнено начисление платы за указанные периоды. Также Службой установлено, что в октябре 2021 года ООО «Теплосеть» потребителям МКД выполнено доначисление (перерасчет) платы за коммунальную услугу «отопление» за летний период (п.д.3-5).

Представитель исца ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в г. Ачинске Квашнина О.М., извещенная надлежащим образом о времени и месте рассмотрения дела

(п.д.30), в судебное заседание не явилась, просила дело рассмотреть без ее участия (п.д.32).

Представитель ответчика - ООО «Теплосеть», Кротова С.В., действующая по доверенности от 12 мая 2022 года (п.д.34) в судебном заседании возражала против удовлетворения исковых требований, составивших на доводы, изложенные в письменном отзыве, в котором указывает, что во исполнение предостережения Службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края о недопустимости нарушения обязательных требований от 26.04.2022 №75-12/А-22 по факту обесчесты потребителей при начислении платы за коммунальные услуги «отопление» и начисление платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме по адресу: г.Ачинск, мкр. 3, д.36 ООО «Теплосеть» был произведен перерасчет платы по услуге отопление за расчетные периоды – сентябрь, октябрь 2021. Вся информация о перерасчете отображена в Разделе 9 платежного документа за май 2022 года. 01.06.2022 в Службу строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края направлено письмо с приложением платежного документа за май 2022 года (п.д.27).

Выслушав участника процесса, исследовав материалы дела, суд приходит к следующим выводам.

Граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги (часть 1 статьи 153 ЖК РФ).

Пунктом 1 части 2 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации предусматривается, что плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится на основании, в том числе, платежных документов (в том числе платежных документов в электронной форме, размещенных в системе).

В соответствии с положениями части 1 статьи 157 ЖК РФ размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (в том числе нормативов накопления твердых коммунальных отходов), утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. При расчете платы за коммунальные услуги для собственников помещений в многоквартирных домах, которые имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по обеспечению принудительных им помещений приборами учета используемых воды, электрической энергии и помещения которых не оснащены такими приборами учета, применяются повышающие коэффициенты к нормативу потребления соответствующего вида коммунальной услуги в размере и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации. Правила предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, особенности предоставления отдельных видов коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, особенности предоставления в многоквартирном доме и жилых домов, условия и порядок заключения соответствующих договоров, а также правила, обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

При этом частью 4 статьи 154 ЖК РФ установлено, что плата за коммунальные услуги включает в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного

отопления, плату за отведение сточных вод, плату за обращение с твердыми коммунальными отходами.

В развитие основных положений, закрепленных Жилищным кодексом Российской Федерации постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила №354). Указанные Правила регулируют отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливают их права и обязанности, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяют основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг.

Пункт 42(1) Правил № 354 предусматривает, что оплата коммунальной услуги по отоплению осуществляется одним из двух способов - в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года.

Согласно постановлению Правительства Красноярского края от 26.07.2016 № 373-п «О способе оплаты коммунальной услуги по отоплению на территории Красноярского края» потребителям проживающим в г. Ачинске с 01.09.2020 начисление платы за коммунальную услугу «отопление» осуществляется в течение отопительного периода, по факту потребления тепловой энергии на отопление, рассчитанной исходя из показаний ОДПУ тепловой энергии за расчетный период.

Согласно подпункту «в» пункта 3 раздела II Правил № 354 предоставление потребителю коммунальной услуги по отоплению осуществляется круглосуточно в течение отопительного периода. Пунктом 5 раздела II Правил № 354 предусмотрено, что если тепловая энергия для нужд отопления помещений подается во внутридомовые инженерные системы по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, что исполнитель начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом.

Как установлено по делу, в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске поступили документы Службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края в отношении ООО «Теплосеть» (обращение от 1 апреля 2022 с приложением документов, предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований от 26 апреля 2022 года №75-12/А-22) по факту обещания потребителей при начислении платы за коммунальную услугу «отопление» (л.д.11-22).

В ходе рассмотрения обращений, по вопросу начисления платы за коммунальную услугу «отопление» в многоквартирном доме, расположенном по адресу: Красноярский край, г. Ачинск, мкр.3 дом 36 установлено, что ООО «Теплосеть» неверно определен объем потребления тепловой энергии на отопление по МКД за сентябрь 2021 года и за расчетный период октябрь 2021 (29 дн.) и, как следствие, неверно выполнено начисление платы за указанные периоды. Также потребителям МКД выполнено доначисление

(перерасчет) платы в октябре 2021 года за коммунальную услугу «отопление» за летний период.

По информации ООО «Теплосеть» до августа 2021 года общедомовой прибор учета тепловой энергии в связи с наличием циркуляции по внутридомовым инженерным сетям, зафиксировал расход 15,123 Гкал на нужды отопления, которые по результатам инвентаризации были выставлены в октябре 2021 года жителям дома № 36 мкр.3 города Ачинска.

Постановлением администрации г. Ачинска от 07.05.2021 №119п отопительный период (2020-2021 гг.) завершен 15.05.2021.

Таким образом, плата за коммунальную услугу отопления за расчетный период сентябрь, октябрь 2021 года предъявлена потребителям МКД после окончания отопительного периода и фактического прекращения предоставления потребителю коммунальной услуги отопления.

В связи с чем, начисление платы за коммунальную услугу «отопление» в межотопительный период 2021 года (за тепловую энергию на полотенцесушитель) противоречит положениям жилищного законодательства.

По результатам рассмотрения обращения Службой строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края объявлено ООО «Теплосеть» предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований от 26 апреля 2022 года № 75-12/А-22 (л.д.20-22).

Из представленного письменного отзыва ООО «Теплосеть» следует, что во исполнение предостережения Службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края о недопустимости нарушения обязательных требований от 26 апреля 2022 года по факту обещания потребителей при начислении платы за коммунальные услуги «отопление» и начисление платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме по адресу: г. Ачинск, мкр.3 дома 36 ООО «Теплосеть» был произведен перерасчет платы по услуге отопление за расчетные периоды – сентябрь, октябрь 2021. Вся информация о перерасчете отражена в Разделе 9 платежного документа за май 2022 года (л.д.27), в подтверждение чего представлены письмо от 1 июня 2022 года в Службу строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края с приложением платежного документа за май 2022 года (л.д.27 оборот-28).

Таким образом, в связи с установленным нарушением, учитывая требования действующего законодательства суд, полагает необходимым признать действия ООО «Теплосеть», выразившиеся в неверном начислении платы за коммунальную услугу «отопление» в период сентябрь, октябрь 2021 года и начисление платы за летний период 2021 год за полотенцесушитель, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, являющихся собственниками (пользователями) многоквартирного жилого дома №36 микрорайона 3 г. Ачинска Красноярского края, удовлетворив тем самым предъявленные требования с учетом их уточнения.

В соответствии с п. 53 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" в случае удовлетворения исков о признании или признании действительности (продавца, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий суд, исходя из ст. 46 Закона о защите прав потребителей, в резолютивной части решения обязывает ответчика через средства массовой информации или иным способом довести до сведения потребителей решение

Признавая действия ответчика, выразившиеся в неверном начислении платы за коммунальную услугу «отопление» в период сентябрь, октябрь 2021 года и начисление платы за летний период 2021 год за полотенцесушитель, противоправными, суд также полагает необходимым обязать ответчика довести до сведения потребителей решение суда по данному делу в течение 10 дней с момента вступления решения суда в законную силу.

Данный способ доведения информации до потребителя о выявленном нарушении и принятием по нему решению, полностью соответствует ст. 46 Закона "О защите прав потребителей", п. 53 Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" и будет наиболее справедливым и действенным для нарушителя с целью недопущения нарушений в дальнейшем.

В силу ст. 103 ГПК РФ, издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, в связи с чем, с ответчика в доход местного бюджета подлежит взысканию госпошлина в сумме 300 рублей.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ,

РЕШИЛ:

Исковые требования территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в г.Ачинске – удовлетворить.

Признать действия ООО «Теплосеть», выразившиеся в неверном начислении платы за коммунальную услугу «отопление» в период сентябрь, октябрь 2021 года и начисление платы за летний период 2021 год за полотенцесушитель, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, являющихся собственниками (пользователями) многоквартирного жилого дома №36 микрорайона 3 г.Ачинска Красноярского края.

Обязать ООО «Теплосеть» довести до сведения неопределенного круга потребителей решение суда в течение 10 дней с момента вступления в законную силу.

Взыскать с ООО «Теплосеть» в доход местного бюджета муниципального образования г.Ачинск государственную пошлину в размере 300 рублей.

Решение может быть обжаловано в Красноярский краевой суд в течение месяца со дня изготовления решения суда в окончательной форме путем подачи апелляционной жалобы через Ачинский городской суд.

Судья



И.А. Рахматуллина

Мотивированное решение изготовлено 12 сентября 2022 года

Копия верна

Судья Ачинского городского суда



И.А. Рахматуллина



