

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

03 августа 2022 года

пос. Оричи Кировской области

Оричевский районный суд Кировской области в составе:
председательствующего судьи Капустей И.С.,
при секретаре Жвакиной Т.И..

с участием: истца О _____, представителя истца М _____,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому
заявлению О _____ к ООО «Анекс Туризм»,
индивидуальному предпринимателю Сюезу Александру Михайловичу о
защите прав потребителя,
установил:

О _____ обратилась в суд с иском к ООО «Анекс Туризм»,
индивидуальному предпринимателю Сюезу А.М. о защите прав
потребителя.

Заявленные требования истец мотивирует тем, что 17.11.2019 года
между ИП Сюезым А.М., действующим по поручению туроператора ООО
«Анекс Туризм», реестровый номер РТО018486, и истцом был заключен
договор о реализации туристического продукта № TUR-_____.
Предмет договора – тур в Турцию на 4 человека с _____. 2020 года по
_____. 2020 года, стоимость тура 82000 рублей. Указанная сумма в полном
объёме оплачена ИП Сюезу А.М., выдана заявка на бронирование.

19.03.2020 года на официальном сайте Ростуризма была опубликована
информация о наличии обстоятельств, свидетельствующих о возникновении
угрозы безопасности здоровья туристов, собирающихся вылететь за пределы
РФ в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, связанной с
распространением коронавирусной инфекции в мировом сообществе. В
момент заключения договора истец исходила из того, что путешествие не
будет связано с риском для жизни и здоровья. В Турции был введен запрет на
въезд с 14.03.2020 года. Также из-за ограничительных мер рейс 7793 был
выполнен без пассажиров для последующего вывоза граждан РФ с
территории Турции.

30.04.2020 года истцом в адрес ответчиков была направлена претензия
об отказе от договора в связи с распространением новой коронавирусной
инфекции (COVID-19) и с требованием возврата денежных средств. На
сегодняшний день требования претензии не удовлетворены.

После уточнения исковых требований (л.д. 186) просит суд расторгнуть
договор о реализации туристического продукта № TUR-_____;
взыскать с ответчика ООО «Анекс Туризм» в пользу истца: уплаченную за
тур денежную сумму в размере 74625 рублей 11 копеек; неустойку в сумме
32640 рублей и штраф в размере 50 % от суммы удовлетворенных судом

требований. От исковых требований к ответчику ИП Сюезу А.М. отказалась. (л.д.160)

Определением Оричевского районного суда Кировской области от 28.08.2020 года исковое заявление О . к ООО «Анекс Туризм», индивидуальному предпринимателю Сюезу А.М. о защите прав потребителя оставлено без рассмотрения, в связи с неявкой истца по вторичному вызову в судебное заседание. (л.д. 125-126)

Определением Оричевского районного суда Кировской области от 24.05.2022 года заявление С . об отмене определения от 28.08.2020 года удовлетворено, определение Оричевского районного суда Кировской области от 28.08.2020 года отменено, производство по делу возобновлено. (л.д.144-145)

В судебном заседании истец О ., представитель истца М . заявленные требования поддержали, дав пояснения, аналогичные изложенным в исковом заявлении.

Представитель ответчика ООО «Анекс Туризм», надлежащим образом извещенный о времени и месте рассмотрения дела, в судебное заседание не явился. В письменном отзыве на иск представитель по доверенности Ухтинов Д.М. заявленные требования не признал, просил в удовлетворении иска отказать. (л.д. 195-197)

Ответчик индивидуальный предприниматель Сюезв А.М., надлежащим образом извещавшийся о времени и месте рассмотрения дела, в судебное заседание не явился, представил заявление о рассмотрении дела в его отсутствие. (л.д.190) В судебном заседании 27.06.2022 года не возражал против прекращения производства по делу.

Представитель привлеченного судом в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования относительно предмета спора, (л.д. 53-56) Роспотребнадзора по Кировской области, надлежащим образом извещенный о времени и месте рассмотрения дела, в судебное заседание не явился. В письменном отзыве представитель Управления Кондратьева С.А. полагает требования истца о расторжении договора реализации туристского продукта, взыскании стоимости туристского продукта правомерными. Просит рассмотреть дело в отсутствие представителя. (л.д. 154-155, 217)

Привлеченные судом в качестве третьих лиц, не заявляющих самостоятельные требования относительно предмета спора, (л.д. 172-175) О ., действующий от своего имени и от имени несовершеннолетнего О ., А ., действующая от своего имени и от имени несовершеннолетнего А ., надлежащим образом извещенные о времени и месте рассмотрения дела, в судебное заседание не явились, просят о рассмотрении дела в их отсутствие. (л.д. 224, 225)

Заслушав истца, её представителя, исследовав письменные доказательства, суд приходит к следующему.

Определением Оричевского районного суда Кировской области от 03.08.2022 года принят отказ О . от части заявленных исковых требований. Производство по делу по иску О . к ООО «Анекс

Туризм», индивидуальному предпринимателю Сюезу А.М. о защите прав потребителя прекращено в части исковых требований к индивидуальному предпринимателю Сюезу А.М., в связи с отказом истца от части иска.

В соответствии со ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту-ГК РФ) по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Правила настоящей главы применяются, в том числе, к договорам по туристическому обслуживанию.

Согласно п. 1 ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором.

Как следует из материалов дела, 17.11.2019 между ИП Сюезым А.М. (исполнитель), действующим по поручению туроператора ООО «Анекс Туризм», реестровый номер РТО018486, на основании договора на продвижение и реализацию туристического продукта, заключенного между туроператором и турагентом, и туристом и (или) иным заказчиком Опариной А.Р. был заключен договор о реализации туристического продукта № TUR-

Согласно пункту 1.1. договора в соответствии с договором исполнитель обязуется обеспечить оказание заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, сформированный туроператором, а заказчик обязуется оплатить туристский продукт. Полный перечень и потребительские свойства туристского продукта указаны в заявке на бронирование (приложение № 1 к договору).

Сведения о заказчике, туристе в объеме, необходимом для исполнения договора указаны в заявке на бронирование (приложение № 1 к договору). Информация о туроператоре, турагенте указана в приложении № 2 к договору. (пункт 1.2)

Согласно приложениям № 1, № 2 к договору Турагент обязуется в соответствии с условиями договора забронировать туристическую поездку у туроператора с 12.05.2020 года по 21.05.2020 года в Турцию на 4 человек: О , О , детей: А , О . Туроператором является ООО «Анекс Туризм». Общая сумма туристского продукта составила 82000 рублей, сумма предоплаты – 25000 рублей. (19-22, 23-24, 47)

Свои обязательства по договору истец О₁ исполнила. Денежные средства в размере 74625 рублей 11 копеек, были перечислены в адрес ИП Сюеза А.М. в счет уплаты стоимости туристической путевки:

-квитанцией ИП Сюеза А.М. к приходному кассовому ордеру № 1084 от 17.11.2019, от О₁ принято 25000 рублей 00 копеек (л.д. 15);

-чеками по операциям Сбербанк Онлайн, справками ПАО Сбербанк подтверждено перечисление О₁ на счет Александра Михайловича С. (Сюеза А.М.) денежных средств в сумме: 01.01.2020 года – 10000 рублей, 10.01.2020 года – 5000 рублей, 24.01.2020 года – 6000 рублей,

27.01.2020 года – 5000 рублей, 07.02.2020 года – 12000 рублей, 07.02.2020 года – 1000 рублей. Всего на сумму 39000 рублей (л.д. 25, 26, 27, 28, 29, 30, 98, 99, 100, 101, 102, 103);

- распиской на сумму 10625 рублей 11 копеек (л.д.192).

ИП Сюзев А.М. перечислил ООО «Анекс Туризм» по заявке 7045041:

18.11.2019 года денежные средства в сумме 25000 рублей, приход 19.11.2019 года; 14.01.2020 года-в сумме 15000 рублей, приход 15.01.2020 года; 27.01.2020 года-в сумме 6000 рублей, приход 28.01.2020 года; 30.01.2020 года-в сумме 5000 рублей, приход 31.01.2020 года; 10.02.2020 года-в сумме 13000 рублей, приход 11.02.2020 года; 13.02.2020 года-в сумме 10625 рублей 11 копеек, приход 14.02.2020 года. Всего на сумму 74625 рублей 11 копеек. (л.д. 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88)

Решением президиума Координационного совета при Правительстве Российской Федерации по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации от 26.03.2020 года Росавиации было поручено обеспечить прекращение с 00 ч. 00 мин. 27.03.2020 года регулярного и чартерного авиасообщения, осуществляемого из российских аэропортов в аэропорты иностранных государств и в обратном направлении, за исключением полётов, связанных с вывозом российских граждан на территорию Российской Федерации из иностранных государств в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (в соответствии со списками граждан, сформированными МИД России), а также полётов, осуществляемых по отдельным решениям Правительства Российской Федерации.

Согласно информации, размещенной на официальном сайте Федерального агентства воздушного транспорта, авиасообщение Российской Федерации с Турецкой Республикой было временно ограничено с 23.03.2020 года и возобновлено с 10.08.2020 года.

В связи с изложенным О. не могла воспользоваться туристическим продуктом из-за введенных ограничений.

30.04.2020 года О. в адрес «Анекс Туризм» (л.д.187) и ИП Сюзева А.М. были направлены претензии с требованием о расторжении договора о реализации туристического продукта от 17.11.2019 года № TUR- и о возврате оплаченной денежной суммы по договору в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). (л.д. 12-14)

В ответе от 30.04.2020 года на претензию О. ИП Сюзевым А.М. указано, что согласно Федеральному Закону № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности», исполнителем по договору реализации Туристского продукта № TUR- от 17.11.2019 года, заключенному между Заказчиком О. и Турагентом ИП Сюзевым А.М., реализующим путевки туроператора, является Туроператор (ООО «Анекс Туризм»). Именно в силу Закона, Туроператор, а не Турагент, обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт. Также сообщено, что если она согласна пересмотреть условия путешествия, ей необходимо заключить с ними дополнительное соглашение об изменении

условий договора № TUR-1 от 17.11.2019 года. Новая бронь на туристов, сделанная ею, будет являться надлежащим подтверждением заключения данного соглашения. (л.д. 16)

Статьей 9 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" предусмотрено, что Туроператор обеспечивает оказание туристу всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и (или) иным заказчиком.

Туроператор и турагент несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор и турагент самостоятельно отвечают перед туристом и (или) иным заказчиком.

По договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом, туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

Туроператор отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

В пункте 5.5 договора реализации туристского продукта № TUR-1 от 17.11.2019 года указано, что заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

Согласно пункту 3 Постановления Правительства РФ от 20.07.2020 N 1073 (далее по тексту-Положение) при принятии решения о предоставлении равнозначного туристского продукта (в том числе если на день вступления в силу постановления Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 г. N 1073 "Об утверждении Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 г. включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона "Об основах туристской

деятельности в Российской Федерации" наступили сроки предоставления туристского продукта, предусмотренного договором) туроператор направляет заказчику и (или) турагенту, реализующему туристский продукт, сформированный таким туроператором (в случае заключения договора турагентом), в течение 60 календарных дней со дня вступления в силу указанного постановления уведомление, содержащее обязательство туроператора по предоставлению заказчику не позднее 31 декабря 2021 г. равнозначного туристского продукта (далее - уведомление). Турагент обязан в течение одного рабочего дня направить заказчику уведомление.

В судебном заседании истцом О. не оспаривалось, что ИП Сюзевым А.М. 14.06.2020 года был предложен равнозначный туристский продукт на аналогичные даты мая 2021 года. (л.д.157)

Истец О. в судебном заседании подтвердила, что отказалась от предложенного туристского продукта.

Таким образом, турператор и турагент исполнили предусмотренную п. 3 Положения обязанность до 24.10.2020 года уведомить заказчика о предоставлении ему равнозначного турпродукта надлежащим образом.

Вместе с тем, стороны не оспаривают, что равнозначный турпродукт заказчику предоставлен не был, согласие о замене тура они не достигли. В связи с изложенным требования истца о расторжении договора реализации туристского продукта № TUR- от 17.11.2019 года, взыскании денежных средств, уплаченных за туристский продукт, подлежат удовлетворению.

Поскольку все денежные средства, уплаченные за тур О. ИП Сюзеву А.М., перечислены ИП Сюзевым А.М. в ООО «Анекс туризм», суд приходит к выводу о том, что с туроператора ООО «Анекс туризм» в пользу истца О. подлежит взысканию оплата за тур в размере 74625 рублей 11 копеек.

Истец просил взыскать с ответчика неустойку в соответствии с положениями ст. 23 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в размере 1% за просрочку выполнения требования об обмене товара либо о возврате денежных средств за товар за период с 11.05.2020 года (по истечении 10 дней с даты претензии от 30.04.2020 года) по 30.06.2020 года (51 день), что составило 32640 рублей 00 копеек.

Согласно п.1 ст. 23 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

В судебном заседании установлено, что реализация туристического продукта оказалась невозможной не по вине турагента и туроператора, а потому, что заказчик отказался от предоставления ему равнозначного

турпродукта, договор о реализации турпродукта расторгнут между сторонами по инициативе заказчика. Правовых оснований для взыскания в пользу О. с ответчика пени по ст. 23 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", штрафа по п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" не имеется. Истец не лишен права обратиться в суд с ответствующим иском за взысканием процентов за пользование средствами, уплаченными за турпродукт, по основанию, указанному в п. 8 Положения, утвержденного постановлением Правительства РФ от 20.07.2020 № 1073.

В силу ст. 103 ГПК РФ с ответчика, не освобожденного от уплаты государственной пошлины, в доход бюджета муниципального образования Оричевский муниципальный район подлежит взысканию государственная пошлина в размере 2439 рублей 00 копеек.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

решил:

Исковые требования О _____ удовлетворить частично.

Расторгнуть договор о реализации туристического продукта № TUR- _____ от 17.11.2019 года, заключенный между индивидуальным предпринимателем Сюзевым Александром Михайловичем, действующего по поручению туроператора ООО «Анекс Туризм», и О _____

Взыскать с ООО «Анекс Туризм» в пользу О _____
уплаченную за тур денежную сумму в размере 74625 рублей 11 копеек.

В остальной части исковых требований О _____ отказать.

Взыскать с ООО «Анекс Туризм» в доход бюджета муниципального образования Оричевский муниципальный район государственную пошлину в размере 2439 рублей 00 копеек.

На решение суда сторонами может быть подана апелляционная жалоба в Кировский областной суд в течение месяца со дня его принятия в окончательной форме через Оричевский районный суд.

Председательствующий _____

И.С. Капустей

Мотивированное решение изготовлено 10.08.2022 г.



