

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации
(резолютивная часть)

02 августа 2021 г.

г.Норильск

Суд в составе:
председательствующего мирового судьи судебного участка № 156 в районе
Талнах г.Норильска Красноярского края Симкова А.В.,
исполняющего обязанности мирового судьи судебного участка № 113 в
Центральном районе г.Норильска,
при секретаре судебного заседания [REDACTED]
с участием
представителя органа, выступающего в защиту прав потребителей
[REDACTED]

истцов
[REDACTED]

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску [REDACTED] к
акционерному обществу «Авиакомпания «[REDACTED]» (далее – АО «АК
«[REDACTED]») о защите прав потребителя,

р е ш и л :

В удовлетворении исковых требований [REDACTED] к АО «АК «[REDACTED]» о
взыскании денежных средств в сумме [REDACTED] руб., затраченных на оплату
экспертизы поврежденного багажа, отказать.

Исковые требования [REDACTED] к АО «АК «[REDACTED]» о защите прав потребителя
удовлетворить частично.

Взыскать с АО «АК «[REDACTED]» в пользу Б сумму убытков по отправке
инвалидной детской коляски по маршруту «XXXX» в сумме [REDACTED] руб. и по
маршруту «XXXX» в сумме [REDACTED] руб. [REDACTED] коп., компенсацию морального вреда в
размере [REDACTED] руб., а всего взыскать [REDACTED] руб. [REDACTED] коп.

В удовлетворении остальных исковых требований [REDACTED] к АО «АК
«[REDACTED]» о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения
требований потребителя, компенсации морального вреда и штрафа за
несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя
отказать.

Взыскать в АО «АК «[REDACTED]» в доход местного бюджета
муниципального образования город Норильск Красноярского края
государственную пошлину в сумме [REDACTED] руб.

Разъяснить, что лица, участвующие в деле или их представители вправе
подать заявление о составлении мотивированного решения суда в течение трех
дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица,
участвующие в деле, их представители присутствовали в судебном заседании; в
течение пятнадцати дней со дня объявления резолютивной части решения суда,

если лица, участвующие в деле, их представители не присутствовали в судебном заседании. При поступлении такого заявления мотивированное решение суда будет составлено в течение пяти дней со дня поступления от лиц, участвующих в деле, их представителей заявления о составлении мотивированного решения суда.

Решение суда может быть обжаловано лицами, участвующими в деле, в апелляционном порядке в Норильский городской суд через мирового судью судебного участка № 113 в Центральном районе г.Норильска в течение месяца со дня его принятия в окончательной форме.

Председательствующий

А.В. Симков