

Ленинский районный суд г. Кирова

Текст документа № 2-1446/2022 ~ М-694/2022

Выбор документа	Дата добавления
1 Решение	10.04.2022

ЛЕНИНСКИЙ РАЙОННЫЙ СУД ГОРОДА КИРОВА

З А О Ч Н О Е Р Е Ш Е Н И Е

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

по гражданскому делу №2-4821/2021

(43RS0001-01-2021-009997-03)

г.Киров, ул.Спасская, д.20 22 марта 2022 года

Ленинский районный суд г.Кирова в составе:

председательствующего судьи Шамриковой В.Н.,

при секретаре Шакая Е.Ю.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску К к
ООО «Центр заказов Отто-плюс» о расторжении договора о реализации туристического
продукта {Номер изъят} от {Дата изъята}, к ООО «Анекс туризм» о взыскании,

У С Т А Н О В И Л:

К обратился в суд ООО «Центр заказов Отто-плюс» о расторжении договора о реализации турпродукта {Номер изъят} от 10.02. 2020, к ООО «Анекс туризм» о взыскании. В обосновании иска указано, что {Дата изъята} между истцом и ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Туристическая фирма «Николаевская») был заключен договор о реализации туристического продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком {Номер изъят} и договор на бронирование тура 354 в туристической фирме «Николаевская» на 4 человека. В этот же день - {Дата изъята} истцом произведена полная оплата тура в размере 137 500 рублей. Согласно заключенным договорам турпоездка должна была состояться в период с {Дата изъята} по {Дата изъята} В связи с закрытием ряда туристических направлений ввиду возникновения обстоятельств непреодолимой силы, вызванных распространением коронавирусной инфекции COVID-19 в запланированное время туристическая поездка не состоялась. {Дата изъята} обратился с заявлением о перезачете денежных средств в размере 137 500 рублей в счет новой заявки на {Дата изъята} {Дата изъята} между истцом и ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Туристическая фирма «Николаевская») было заключено дополнительное соглашение к договору {Номер изъят} от {Дата изъята}, согласно которому внесенные им в счет оплаты турпродукта по заявке {Номер изъят} забронированной ООО «Анекс Туризм» денежные средства в размере 137 500 рублей зачтены в счет оплаты новой заявки {Номер изъят}. Согласно условиям договора поездка должна была состояться с {Дата изъята} по {Дата изъята} В связи с распространением новой коронавирусной инфекции одним из условий въезда в Турцию в {Дата изъята} являлась обязательная сдача ПЦР-теста на наличие COVID-19. Был готов результат теста и выяснилось, что у ребенка он положительный. В этот же день состояние здоровья у истца и его супруги ухудшилось, обратились за медицинской помощью, были выписаны больничные листы с {Дата изъята} по {Дата изъята} включительно. Туристическая поездка в указанные даты не состоялась по независящим от истца обстоятельствам. {Дата изъята} направил в ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Туристическая фирма «Николаевская») заявление, в котором просил перенести сроки тура на период после полного выздоровления и снятия

ограничений Роспотребнадзора. Ответа не последовало, в связи с чем {Дата изъята} вновь обратился в ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Туристическая фирма «Николаевская») с заявлением об изменении условия реализации туристического продукта на взаимовыгодных условиях, либо о расторжении договора реализации туристического продукта от {Дата изъята} {Номер изъят} и возврате уплаченной денежной суммы в размере 137 500 рублей. На данное обращение ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Туристическая фирма «Николаевская») направило информационное письмо от {Дата изъята}, в котором указано, что ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Туристическая фирма «Николаевская»), являющееся турагентом полностью исполнило свои обязанности перед истцом и обязанности по дальнейшему оказанию услуг и ответственность за их оказание возложены на туроператора ООО «Анекс Туризм». {Дата изъята} истец обратился в ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Туристическая фирма «Николаевская») с претензией в рамках соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора, попросил расторгнуть договор от {Дата изъята} {Номер изъят} и вернуть уплаченную сумму в размере 137 500 рублей. В ответе на претензию ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Туристическая фирма «Николаевская») указало (продублировав ответ на заявление), что ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Туристическая фирма «Николаевская»), является турагентом и оно полностью исполнило свои обязанности перед истцом и обязанности по дальнейшему оказанию услуг и ответственность за их оказание возложены на туроператора ООО «Анекс Туризм». В ответе на претензию также указано, что возможен вариант мирного урегулирования спора путем переноса даты поездки, в том числе с изменением направления, сохранив денежные средства у оператора. В настоящее время истец желает расторгнуть договор и получить деньги. Фактический отказ ответчика расторгнуть договор и возратить уплаченные денежные средства расценивает как нарушение прав потребителя истца - заказчика туристского продукта. Основаниями для расторжения договора оказания услуг от {Дата изъята} являются наличие положительного ПЦР-теста, свидетельствующего о невозможности осуществления поездки в запланированные даты. ООО «Анекс Туризм» не представило каких-либо документов, подтверждающих, что отказ их от исполнения договора повлек несение ответчиком ООО «Анекс Туризм» расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. {Дата изъята} истцом была направлена претензия в адрес директора ООО «Анекс Туризм» с требованием расторгнуть договор, заключенный {Дата изъята}, возратить истцу денежные средства в размере 137 500 рублей. Адресатом претензия получена {Дата изъята}., но в установленные законом сроки ответа не последовало. В ходе до судебного урегулирования спора ООО «Центр заказов Отто-плюс», направило дополнительный ответ на претензию и копию Платежного поручения {Номер изъят} от {Дата изъята}. на сумму агентского вознаграждения в размере 6488,26 руб. Данные денежные средства поступила на счет истца. Таким образом, размер требований составляет 131 011,74руб. Истец просит расторгнуть договор, заключенный {Дата изъята} с ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Туристическая фирма «Николаевская») о реализации туристического продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком {Номер изъят}, взыскать с ООО «Анекс Туризм» денежные средства в размере 131 011 рублей 74 копейки.

В судебное заседание истец Кс не явился, о дате и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом, просил рассмотреть дело в свое отсутствие.

В судебном заседании представитель истца адвокат Никитина А.М. по ордеру доводы и требования, изложенные в иске, письменных объяснениях, поддержала в полном объеме, просила их удовлетворить.

Представитель ответчика ООО «Анекс Туризм» в судебное заседание не явился, о времени и месте судебного заседания извещен надлежащим образом, представил письменный отзыв.

Представитель ответчика ООО «Центр заказов Отто-плюс» в судебное заседание не явился, о дате и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом, о причинах неявки суд не уведомил.

Представитель третьего лица Управление Роскомнадзора по Кировской области в судебное заседание не явился, просил рассмотреть дело в свое отсутствие, представил письменное заключение по делу.

Выслушав представителя истца, изучив представленные доказательства, суд приходит к следующему.

В соответствии со ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Правила настоящей главы (главы 39 ГК РФ) применяются, в том числе к договорам по оказанию услуг по туристическому обслуживанию.

Согласно п. 1 ст. 782 ГК РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

В соответствии со ст.ст. 779, 781 ГК РФ заказчик обязан оплатить только оказанные ему услуги.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Отношения, возникающие при реализации права граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий регламентируется Федеральным законом от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Согласно абз. 1, 3 ст. 9 Федерального закона от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туристский продукт формируется туроператором по его усмотрению исходя из конъюнктуры туристского рынка или по заданию туриста или иного заказчика туристского продукта.

Туроператор обеспечивает оказание туристу всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и (или) иным заказчиком.

Туроператор и турагент несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор и турагент самостоятельно отвечают перед туристом и (или) иным заказчиком.

По договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом, туроператор несет ответственность за неокказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе форме электронного документа, между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком; указанный договор должен соответствовать законодательству РФ, в том числе о расторжении реализации туристического продукта, взыскании денежных средств.

Статьей 10.1 Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» устанавливаются особенности реализации туристского продукта

турагентом. В силу ч. 4 ст. 10.1 данного закона турагент несёт предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта.

Согласно ч. 5 ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств в силу абз. 4 ч. 6 ст. 10 Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» относится, в том числе, невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам.

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями (рекомендациями) федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия – ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

{Дата изъята} Всемирная организация здравоохранения объявила вспышку нового типа коронавируса COVID-19 пандемией.

В период с {Дата изъята} по {Дата изъята} въезд в Турцию был ограничен.

Постановлением Правительства РФ временно было прекращено авиационное сообщение с Турецкой Республикой и объединенной Республикой Танзания в период с {Дата изъята} по {Дата изъята}.

Статьей 23 Федерального закона от 08.06.2020 года № 166-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции» внесены изменения в Федеральный закон от 01 апреля 2020 года № 98 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», в частности, данный закон дополнен статьей 19.4, в следующей редакции: «Установить, что Правительство Российской Федерации вправе устанавливать на 2020 и 2021 годы особенности:

1) отмены либо переноса бронирования места в гостинице или ином средстве размещения в отношении оснований, порядка, сроков и условий такого переноса и (или) возврата заказчикам (потребителям) денежных сумм, уплаченных ими при бронировании;

2) исполнения, изменения и (или) расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным

заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В соответствии с п. 2 ст. 19.4 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2020 года № 1073, вступившим в законную силу 24.07.2020 года, утверждено Положение об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В соответствии с п. 2 данного Положения при исполнении в 2020 и 2021 годах договора туроператор обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором, либо равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора, но не позднее 31 декабря 2021 года.

Согласно п. 3 Положения при принятии решения о предоставлении равнозначного туристского продукта (в том числе, если на день вступления в силу постановления Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 года № 1073 «Об утверждении Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе, при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» наступили сроки предоставления туристского продукта, предусмотренного договором) туроператор направляет заказчику и (или) турагенту, реализующему туристский продукт, сформированный таким туроператором (в случае заключения договора турагентом), в течение 60 календарных дней со дня вступления в силу указанного постановления уведомление, содержащее обязательство туроператора по предоставлению заказчику не позднее 31 декабря 2021 года равнозначного туристского продукта. Турагент обязан в течение одного рабочего дня направить заказчику уведомление.

В силу п. 4 Положения туроператор вправе принять решение о предоставлении равнозначного туристского продукта при условии наличия финансового обеспечения ответственности туроператора, действующего в течение всего срока обязательства и соответствующего требованиям Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В п. 5 Положения установлено, что в случае расторжения договора по требованию заказчика, в том числе при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2021 года, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6 и 7 настоящего Положения.

В судебном заседании установлено, что {Дата изъята} (с учетом доп.соглашения от 21.07.2020г.) между турагентом ООО «Центр заказов Отто-плюс» по поручению туроператора ООО «Анекс Туризм» и заказчиком К . заключен договор реализации туристического

продукта {Номер изъят}. Полная стоимость туристического продукта 137 500 рублей.

{Дата изъята} между туристической фирмой «Николаевская» (ООО «Центр заказов Отто-плюс») и К . заключен договор на бронирование тура {Номер изъят} на 4х туристов по маршруту Турция, срок поездки 20.06.-{Дата изъята}, стоимостью 137 500 рублей.

Туристическая путевка {Номер изъят} выдана на туристический продукт Турцию, с {Дата изъята} по {Дата изъята}. В качестве туристов указаны: Кс ., Кс ., К ., Кс ..

Согласно копии квитанций к приходным кассовым ордерам {Номер изъят} от, {Номер изъят} от {Дата изъята} истцом стоимость туристического продукта оплачена в полном объеме в размере 137 500 рублей.

{Дата изъята} К . направлено в адрес ООО «Центр заказов Отто-плюс» заявление о переносе срока тура на период после полного выздоровления от COVID-19 и снятия ограничений Роспотребнадзором.

{Дата изъята} ООО «Анекс Туризм» направил в адрес ООО «Центр заказов Отто-плюс» уведомление о предоставлении равнозначного туристического продукта.

{Дата изъята} К . написано заявление на перенос тура по договору {Номер изъят} на {Дата изъята} и перезачет денежных средств в связи с изменениями условий договора {Номер изъят} от {Дата изъята}.

{Дата изъята} К . направлено заявление в адрес ТФ «Николаевская», в котором истец просил изменить условия реализации туристического продукта на взаимовыгодных условиях либо расторгнуть договор о реализации туристического продукта от {Дата изъята} {Номер изъят} и вернуть уплаченную по договору о реализации туристического продукта от {Дата изъята} {Номер изъят} денежную сумму в полном размере 137 500 руб. с приложением листов нетрудоспособности и уведомления Роспотребнадзора по Кировской области.

{Дата изъята} К . направлена в адрес ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Тур.фирма «Николаевская») претензия о расторжении договора о реализации туристического продукта от {Дата изъята} {Номер изъят}, о возврате уплаченной по договору о реализации туристического продукта от {Дата изъята} {Номер изъят} денежной суммы в полном размере 137 500 рублей.

ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Тур.фирма «Николаевская») в ответ К . {Номер изъят} от {Дата изъята} указало, что обязательство ООО «Центр заказов Отто-плюс» как турагента были полностью исполнены, услуги по бронированию и оплату туристического продукта были оказаны надлежащим образом. Обязанности по дальнейшему оказанию услуг и ответственность за их оказание возложены на туроператора ООО «Анекс Туризм». Заявление перенаправлено туроператору.

{Дата изъята} ООО «Центр заказов Отто-плюс» (Тур.фирма «Николаевская») в ответ на претензию К . указало, что в рассматриваемой ситуации ответственности не несет, оснований для выплат денежных средств со стороны турагента ООО «Центр Заказов Отто-Плюс» не имеется. Заявление направлено в адрес туроператора.

{Дата изъята} ООО «Центр заказов Отто-плюс» в адрес истца направлено письмо, согласно которому возврат денежных средств произведен {Дата изъята} на счет в ПАО Сбербанк, что подтверждается платежным поручением на сумму 6 488,26 руб.

{Дата изъята} К . в адрес ООО «Анекс Туризм» направлена претензия, в которой просил расторгнуть договор, заключенный {Дата изъята} между К . и ООО «Центр Заказов Отто-Плюс» о реализации туристического продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком {Номер изъят}, возвратить денежные средства

в размере 134 500 руб..

Указанная претензия была получена ответчиком {Дата изъята} и оставлена без ответа.

Очередное предложение туроператора о предоставлении равнозначного тура в счет оплаты нереализованного в иной период истцом не принято, доказательств иного суду не представлено.

Учитывая вышеизложенное, истец имел право на расторжение договора по своему туру и возврат денежных средств за него в срок не позднее {Дата изъята}.

На момент рассмотрения дела, срок возврата денежных средств прошел. Доказательств возврата ответчиками денежных средств истцу в материалы дела не представлено.

Таким образом, суд приходит к выводу об удовлетворении исковых требований К _____, о расторжении договора о реализации туристического продукта {Номер изъят} от {Дата изъята}, взыскании в пользу истца с ООО «Анекс Туризм» денежные средства в размере 131 011 рублей 54 копеек.

Руководствуясь ст.ст.194-199, 233, 235 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

Исковые требования Кс _____ к ООО «Центр заказов Отто-плюс» о расторжении договора о реализации туристического продукта {Номер изъят} от {Дата изъята}, к ООО «Анекс туризм» о взыскании - удовлетворить.

Расторгнуть договор о реализации туристического продукта {Номер изъят} от {Дата изъята} заключённый между К _____ и ООО «Центр заказов Отто-плюс» (туристическая фирма Николаевская).

Взыскать с ООО «Анекс туризм» в пользу К _____ . 131 011 рублей 54 копейки.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья Шамрикова В.Н.

28.06.2022 09:19:32

