

РЕШЕНИЕ (заочное)
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

16 декабря 2020 года

г. Лесосибирск

Лесосибирский городской суд Красноярского края в составе председательствующего судьи Коростелевой Е.В., единолично, при секретаре Упировец А.О., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело 2-987/2020 по иску М. к АО «Фирма Кульбытстрой» о защите прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

Истец обратился в суд с иском о защите прав потребителя, мотивируя свое требование тем, что 05.08.2015г. между ответчиком и муниципальным образованием г.Лесосибирск в лице МКУ «Управление капитального строительства» заключен муниципальный контракт № 03/08/15, по условиям которого АО «Фирма Кульбытстрой» обязался выполнить работы по строительству и вводу в эксплуатацию многоквартирный дом по <адрес> в <адрес> в рамках реализации адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Красноярском крае на 2013 - 2017г.г., III этап реализации Программы (2015-2016). По условиям муниципального контракта (раздел IV) подрядчик обязан обеспечить выполнение работ в полном объеме надлежащего качества с соблюдением требований, норм и правил: в соответствие с Градостроительным кодексом РФ, согласно действующим строительным нормам и правилам, техническим условиям, государственным стандартам, СП 48.13330.2011 «Организация строительства». Подрядчик также обязался обеспечить своевременное устранение дефектов и недостатков, выявленных при приемке работ и в течение гарантийного срока эксплуатации объекта; в гарантийный срок в течение 5-ти лет безвозмездно устранять выявленные недостатки качества выполненных работ. Согласно раздела 7 муниципального контракта, установлен гарантийный срок – 5 лет. Если в период гарантийной эксплуатации объекта обнаружатся дефекты, подрядчик обязан их устранить за свой счет. В случае если работа выполнена с отступлениями от контракта или с иными недостатками, которые делают объект непригодным для использования, заказчик вправе требовать от подрядчика безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, соразмерного уменьшения цены, возмещения своих расходов на устранение недостатков. Согласно п.8.9 контракта, подрядчик несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами за ущерб, причиняемый неисполнением и ли ненадлежащим исполнением условий настоящего контракта. В случае предъявления исков, связанных с ненадлежащим исполнением подрядчиком обязательств по настоящему контракту, подрядчик самостоятельно возмещает материальный ущерб заказчику либо непосредственно истцам в порядке, установленном действующим законодательством.

01.11.2016г. вынесено разрешение на ввод объекта «Множкквартирные жилые дома с инженерными сетями» по <адрес> в эксплуатацию.

На основании договора от 28.12.2016г. П.. администрацией г.Лесосибирска передана безвозмездно <адрес> в <адрес>.

На основании договора от 27.01.2017г. Пашина продала, а истец приобрел в собственность жилое помещение, общей площадью хх кв.м., по адресу: <адрес>.

В процессе эксплуатации квартиры, истцом выявлены многочисленные недостатки.

Стоимость восстановительного ремонта согласно заключению специалиста от 25.11.2019г. составляет ХХХХХ руб.

18.12.2019г. истцом в адрес ответчика направлена претензия с требованиями возместить расходы на устранение недостатков. Претензия получена ответчиком 24.12.2019г., однако, в установленный 10-дневный срок (то есть до 08.01.2020г.), убытки возмещены не были. На основании п.1 ст. 28, п.5 ст. 28 ФЗ «О защите прав потребителей», неустойка за период с 09.01.2020г. по 09.03.2020г. (60 дней), составляет ХХХХХ руб.

В этой связи, просит взыскать с ответчика ХХХХХХХ руб. в счет возмещения стоимости по устранению недостатков, компенсацию морального вреда в сумме ХХХХХХХ руб., неустойку за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в сумме ХХХХХХХ руб., неустойку за период с момента вынесения решения суда до момента фактического возмещения ответчиком убытков из расчета 3% от суммы причиненных убытков за каждый день просрочки, штраф за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя.

Уточнив свои требования, просит взыскать с ответчика ХХХХХХХ,00 руб. в счет возмещения стоимости по устранению недостатков, компенсацию морального вреда в сумме ХХХХХХХ руб., неустойку за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в сумме ХХХХХХХ руб. за период с 09.01.2020г. по 09.03.2020г., неустойку за период с момента вынесения решения суда до момента фактического возмещения ответчиком убытков из расчета 3% от суммы причиненных убытков за каждый день просрочки, штраф за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя, в счет возмещения судебных расходов на проведение досудебной экспертизы ХХХХХХХ руб., на оплату стоимости доверенности ХХХХХХХ руб.

Истцы просят рассмотреть дело без своего участия, выражают согласие на вынесение заочного решения.

Ответчик надлежащим образом извещен о времени и месте рассмотрения дела, в суд не явился. Суд считает возможным рассмотреть дело без участия ответчика с вынесением заочного решения.

Представитель ответчика в письменном отзыве указывает, что соглашается со суммой ущерба ХХХХХХХ,00 руб. Денежные средства в указанной сумме перечислены истцом в добровольном порядке на счет Управления судебного Департамента в Красноярском крае, в связи с отсутствием реквизитов истца, а потому просят решение суда в данной части

считать исполненным. Поскольку решение суда фактически исполнено, просят отказать в удовлетворении требования о взыскании неустойки за период с момента вынесения судом решения до момента фактической оплаты в полном объеме. Также, просят применить ст. 333 ГК РФ до 5000 руб. Кроме того, претензия ответчиком получена не 09.01.2020г., а 18.02.20г., а потому расчет неустойки следует произвести с 29.02.2020г. Не согласны с размером судебных расходов по оплате услуг эксперта, полагают, что судебные издержки должны возмещаться пропорционально удовлетворенной части иска. Кроме того, стоимости экспертизы завышена. Не представлено каких-либо доказательств, подтверждающих степень причиненных нравственных страданий, а потому, требование о компенсации морального вреда удовлетворению не подлежит. Также не согласны с требованием о возмещении расходов по оплате доверенности, так как в материалах дела имеется лишь копия доверенности, которая предоставляет представителю широкий список полномочий на длительный срок, что дает возможность ее использования и по другим делам.

Третьи лица надлежащим образом извещенные о времени и месте рассмотрения дела, в суд не явились. Суд считает возможным рассмотреть дело без их участия.

Исследовав материалы, дела, суд считает заявленные требования, подлежащими частичному удовлетворению, по следующим основаниям.

ФЗ «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Согласно ст. 1 ФЗ «О защите прав потребителей», потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Согласно п.8 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", права и законные интересы граждан, имеющих право на государственную социальную помощь и использующих в ходе ее реализации товары или услуги, подлежат защите в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей. Требования могут быть предъявлены к изготовителю (продавцу) этих товаров, исполнителю услуг.

На основании статьи 4 ФЗ «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Как следует из статьи 5 ФЗ «О защите прав потребителей», на товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать срок службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 и пункта 6 статьи 29 настоящего Закона.

В соответствие со статьей 29 ФЗ «О защите прав потребителей», потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

На основании статьи 31 ФЗ «О защите прав потребителей», требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную

услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

В соответствии с пунктом 5 статьи 28 ФЗ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Согласно статье 13 ФЗ "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу

потребителя. Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

На основании статьи 15 ФЗ "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В судебном заседании установлено, что 05.08.2015г. между ответчиком и муниципальным образованием г.Лесосибирск в лице МКУ «Управление капитального строительства» заключен муниципальный контракт № 03/08/15, по условиям которого АО «Фирма Кульбытстрой» обязался выполнить работы по строительству и вводу в эксплуатацию многоквартирный дом по <адрес> в <адрес> в рамках реализации адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Красноярском крае на 2013 - 2017г.г., III этап реализации Программы (2015-2016).

По условиям муниципального контракта (раздел IV) подрядчик обязан обеспечить выполнение работ в полном объеме надлежащего качества с соблюдением требований, норм и правил: в соответствие с Градостроительным кодексом РФ, согласно действующим строительным нормам и правилам, техническим условиям, государственным стандартам, СП 48.13330.2011 «Организация строительства».

Подрядчик также обязался обеспечить своевременное устранение дефектов и недостатков, выявленных при приемке работ и в течение гарантийного срока эксплуатации объекта; в гарантийный срок в течение 5-ти лет безвозмездно устранять выявленные недостатки качества выполненных работ.

Согласно раздела 7 муниципального контракта, установлен гарантийный срок – 5 лет. Если в период гарантийной эксплуатации объекта обнаружатся дефекты, подрядчик обязан их устранить за свой счет. В случае если работа выполнена с отступлениями от контракта или с иными недостатками, которые делают объект непригодным для использования, заказчик вправе требовать от подрядчика безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, соразмерного уменьшения цены, возмещения своих расходов на устранение недостатков.

Согласно п.8.9 контракта, подрядчик несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами за ущерб, причиняемый неисполнением и ли ненадлежащим исполнением условий настоящего контракта. В случае предъявления исков, связанных с ненадлежащим исполнением подрядчиком обязательств по настоящему контракту, подрядчик самостоятельно возмещает материальный ущерб заказчику либо непосредственно истцам в порядке, установленном действующим законодательством.

01.11.2016г. вынесено разрешение на ввод объекта «Многоквартирные жилые дома с инженерными сетями» по <адрес> в эксплуатацию.

На основании договора от 28.12.2016г. П.. администрацией г.Лесосибирска передана безвозмездно <адрес> в <адрес>.

На основании договора от 27.01.2017г. Пашина продала, а истец приобрел в собственность жилое помещение, общей площадью 32 кв.м., по адресу: <адрес>.

В процессе эксплуатации квартиры, в период гарантийного срока, истцами выявлены многочисленные недостатки.

Стоимость восстановительного ремонта согласно заключению специалиста от 25.11.2019г. составляет XXXXXXXX руб.

Согласно заключению эксперта от 24.08.2020г., квартира истца имеет недостатки, качество работ не соответствует требованиям проектной документации, ГОСТ 31173-2003, ГОСТ 475-78, ГОСТ23166-99, ГОСТ30674-99, ГОСТ 13015-2012, СНиП3.03.01-87; причина недостатков – производственный брак (нарушение технологии отделочных и монтажных работ). Стоимость устранения недостатков без учета проектной документации составляет XXXXXXXX руб., с учетом проектной документации – XXXXXXXX,00 руб.

Истец просит взыскать в счет возмещения убытков XXXXXXXX,00 руб.

При этом, ответчиком не представлено каких-либо доказательств, подтверждающих, что соответствующие недостатки возникли после принятия работы потребителем, а потому стоимость их устранения, должна быть возмещена ответчиком.

Таким образом, учитывая, что недостатки возникли в период гарантийного срока, по причине ненадлежащего выполнения ответчиком строительных норм и правил при возведении дома, возмещению подлежит сумма в размере XXXXXXXX,00 руб.

При этом, при производстве экспертизы, эксперт предупрежден об уголовной ответственности, у суда отсутствуют какие-либо основания сомневаться в правильности проведения замеров при осмотре квартиры истцов, а также в правильности применения СНиПов и ГОСТов при составлении экспертного заключения.

Вместе с тем, ответчиком представлено платежное поручение № XXXX от 29.10.2020г., согласно которому денежные средства в сумме XXXXXXXX,00 руб. перечислены ответчиком добровольно на счет

Управления Судебного департамента в счет оплаты строительных недостатков в квартире истца.

18.12.2019г. истцом в адрес ответчика направлена претензия с требованиями возместить расходы на устранение недостатков. Претензия получена ответчиком 18.02.2020г., однако, в установленный 10-дневный срок (то есть до 28.02.2020г.), убытки возмещены не были. На основании п.1 ст. 28, п.5 ст. 28 ФЗ «О защите прав потребителей», неустойка за период с 29.02.2020г. по 09.03.2020г. (9 дней), составляет XXXXXXXX руб. Истец просит взыскать неустойку в сумме XXXXXXXX,00 руб.

На основании ст. 333 ГК РФ, если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства, суд вправе уменьшить неустойку. Если обязательство нарушено лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, суд вправе уменьшить неустойку при условии заявления должника о таком уменьшении.

Принимая во внимание обстоятельства дела, последствия ненадлежащего исполнения обязательств, суд считает целесообразным уменьшить размер неустойки и штрафа, предусмотренного ст. 16 ФЗ «О защите прав потребителей», а потому определяет ко взысканию в пользу истца неустойку в сумме XXXXXXXX руб., штраф за неисполнение требований потребителя в добровольном порядке – в сумме XXXXXXXX руб.

Учитывая, что суд счел размер неустойки подлежащей уменьшению до XXXXXXXX руб., а также принимая во внимание, что денежные средства фактически перечислены ответчиком на счет УСД в Красноярском крае, оснований для взыскания неустойки на будущее время, отсутствуют.

Также, потребителю причинены нравственные страдания. С учетом разумности и справедливости, степени причиненных нравственных страданий, суд считает, что размер компенсации морального вреда, подлежащий взысканию с ответчика, должен составлять XXXXXXXX руб. 00 коп.

Также, с ответчика подлежит взысканию государственная пошлина по требованию имущественного характера в сумме XXXXXXXX руб. и по требованию о возмещении морального вреда – XXX руб., в общей сумме XXXX руб. согласно ст.103 ГПК РФ.

Кроме того, истцом оплачены услуги по проведению досудебной экспертизы XXXXXXXX руб. на основании договора от 25.11.2019г. по приходно-кассовому ордеру № XXXX.

При этом, согласно акту экспертизы № XXXXX, средний уровень рыночных цен соответствующих услуг составляет, в данном случае, XXXXXXX-XXXXX руб. Учитывая изложенное, суд считает необходимым взыскать с ответчика в пользу истца в счет возмещения соответствующих расходов 19500 руб. на основании ст. 98 ГПК РФ.

Также, истцом выплачено в счет оплаты услуг нотариуса и государственной пошлины по выдаче доверенности на представителя по настоящему делу XXXXXXXX руб. При этом, доверенность выдана по конкретному делу и, вопреки доводам ответчика, не может быть

использована по другим делам. Указанная сумма также подлежит возмещению на основании ст. 98 ГПК РФ. Принимая решение в данной части, суд учитывает, что основное требование заявлено истцом обоснованно; фактическое перечисление в добровольном порядке денежных средств на счет УСД в Красноярском крае при рассмотрении дела в суде, а также уменьшение размера неустойки на основании ст. 333 ГК РФ и уменьшение размера компенсации морального вреда, не могут явиться основанием для возмещения расходов истца соразмерно удовлетворенной части иска.

Руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования М. к АО «Фирма Кульбытстрой» о защите прав потребителя, удовлетворить частично.

Перечислить в пользу М. со счета Управления Судебного департамента в Красноярском крае XXXXXXXX,00 руб.

Взыскать с АО «Фирма Кульбытстрой» в пользу М. неустойку в сумме XXXXXXXX руб., компенсацию морального вреда в сумме XXXXXXXX руб., штраф за неисполнение требований потребителя в сумме XXXXXXXX руб., в счет возмещения судебных расходов по оплате услуг эксперта XXXX руб., по оплате стоимости доверенности XXXXXXXX руб., всего XXXX руб.

Взыскать с АО «Фирма Кульбытстрой» государственную пошлину в сумме XXXXX руб.

В удовлетворении оставшейся части исковых требований М. к АО «Фирма Кульбытстрой» о защите прав потребителя, отказать.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в Красноярский краевой суд через Лесосибирский городской суд в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в Красноярский краевой суд через Лесосибирский городской суд в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья

Е.В. Коростелева