

Решение по гражданскому делу


Информация по делу

Дело № 2-568/2020

УИД № <...>

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

(резолютивная часть)

30 июня 2020 года ст. Ленинградская

Судья Ленинградского районного суда

Краснодарского края Горлов В.С.,

рассмотрев в порядке упрощенного производства гражданское дело по исковому заявлению Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю к ООО «Чистая станица» о признании действий противоправными и прекращение этих действий

Руководствуясь ст. ст. 194-198, 232.1-232.4 Гражданского процессуального кодекса РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования удовлетворить в полном объеме.

Обязать общество с ограниченной ответственностью «Чистая станица» <данные изъяты>) прекратить противоправные действия и не допускать в дальнейшем нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей в части не доведения в полном объеме необходимой и достоверной информации до потребителей коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, а именно:

в разделе «Заключить договор» официального сайта ООО «Чистая станица» poligoncomp.ru внести следующие изменения:

- указать: «Порядок заключения договора с региональным оператором, определен Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 12.11. 2016 № 1156, вместо, указанного на сайте, Постановления правительства РФ от 15.09.2018 №1094 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ», т.е. документа, утверждающего изменения, которые вносятся в данные правила;

- разместить информацию о том, что «Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами является публичным для регионального оператора. Региональный оператор не вправе отказать в заключении договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами собственнику твердых коммунальных отходов, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне его деятельности.» в соответствии с п.1 ст. 24.7. Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления";

договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, может быть заключен с исполнителем в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий», в соответствии п. 148.1 раздела XV.1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и

пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05. 2011 № 354.

- прекратить предоставление потребителям недостоверной информации о порядке рассмотрения документов, предоставленных потребителем для заключения договора, а именно заменить: «Обращаем Ваше внимание на то, что без копий документов, подтверждающих достоверность и полноту сведений, указанных Вами в Заявке, такая Заявка не подлежит рассмотрению (в силу постановления от 15.09.2018 №1094)», на «Заявка потребителя и документы, предусмотренные пунктом 8.7 настоящих Правил, рассматриваются региональным оператором в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня их поступления. В случае если в заявке потребителя отсутствуют необходимые сведения и (или) документы, предусмотренные соответственно пунктами 8.6 и 8.7 настоящих Правил, региональный оператор в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки потребителя направляет ему уведомление в письменной форме о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы...», в соответствии с п. 8.8. Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 12.11. 2016 № 1156.

- в «Списке документов для заключения договора для физических лиц» исключить слова «копию паспорта собственника; страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)», в соответствии с п. 8.6, п. 8.7 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 12.11. 2016 № 1156.

Предоставлять потребителю путем «размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, на официальном сайте исполнителя в сети Интернет, следующую недостающую обязательную информацию:

- адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя, (указать сайт ООО «Чистая станица» poligoncomp.ru; сайт государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства ГИС ЖКХ dom.gosuslugi.ru (в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства");

порядок и форма оплаты коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу;

показатели качества коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальной услуги, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05. 2011 № 354;

информация о Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05. 2011 № 354;

наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05. 2011 № 354, в соответствии со ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пп. «к» п. 148.22 раздела VI. 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Обязать ООО «Чистая станица» довести до сведения населения (потребителей) данное решение суда в 10-тидневный срок со дня вступления решения в законную силу через средства массовой информации: опубликовать решение суда на сайте kanevskadm.ru.

Заявление о составлении мотивированного решения может быть подано лицами, участвующими в деле и их представителями в течение пяти дней со дня подписания резолютивной части решения, а мотивированное решение суда изготавливается в течение десяти дней со дня поступления от лица, участвующего в деле, его представителя соответствующего заявления или со дня подачи апелляционной жалобы.

Решение по результатам рассмотрения дела в порядке упрощенного производства может быть обжаловано путем подачи апелляционной жалобы в Краснодарский краевой суд через Ленинградский районный суд в течение пятнадцати дней со дня его принятия, а в случае составления мотивированного решения суда по заявлению лиц, участвующих в деле, их представителей - со дня принятия решения в окончательной форме.

Судья В.С. Горлов

копия верна: судья В.С. Горлов

Справка

Решение вступило в законную силу 16 июля 2020 года

Судья В.С. Горлов