



Российская Федерация
Видновский
городской суд
Московской области
142700, Московская область, г. Видное,
ул. Центральная, д.2
тел., факс (495)541-43-21

19.04.2019 / №2-628/2019

Видновский городской суд направляет в Ваш адрес копию решения суда от
13.03.2019 года для сведений.

В приложении: копия решения суда.

Федеральный судья
Видновского городского суда

✓ Роспотребнадзору по МО
141014, Московская область, г. Мытищи, ул.
Семашко, д. 2

Подольскому территориальному отделу
Управлению Роспотребнадзора по МО
142119, Московская область, г. Подольск,
Октябрьский проспект, д. 4



Е.А.Гоморева



РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

13 марта 2019 г.

г. Видное, Московской области

Видновский городской суд Московской области в составе:
председательствующего федерального судьи: Гоморовой Е.А.
при секретаре: Мизгалева И.Н.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-628/2019 по
исковому заявлению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека к Обществу с ограниченной ответственностью
«Вайлберриз» о признании действий в отношении неопределенного круга лиц
противоправными

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека в интересах неопределенного круга лиц обратилось в суд с иском
к ООО «Вайлберриз» о защите прав потребителей, и о признании противоправными
действия ООО «Вайлберриз» и обязанности устранить выявленные нарушения, указав, что на
основании поступившей жалобы гражданина Е._____ на интернет-магазин ООО
«Вайлберриз» сотрудниками Подольского территориального отдела Управления
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Московской области была проведена предварительная проверка, в которой
было установлено ООО «Вайлберриз» осуществляет продажу товаров дистанционно, с
помощью интернет сайта в сети интернет, юридический адрес: 142715, Московская
область, Ленинский район, д.Мильково, вл.1, ИНН 7721546864, КПП 997750001, ОГРН
1067746062449.

В ходе предварительной проверки было выявлено несоответствие (нарушение)
требований Федерального Закона РФ от 07.02.1992 № 23001 «О защите прав
потребителей», а именно ст. 26.1 «Дистанционный способ продажи товара». Также
выявлены нарушения требований ст.10 Закона «О защите прав потребителей»,
«Информация о товарах и услугах». Таким образом ООО «Вайлберриз» при организации
услуг торговли и реализации в интернет-магазине допущено нарушение обязательных
требований федерального законодательства, нарушены права потребителя на получении
информации о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора и возврата,
в том числе право на безопасный товар (услуги) для жизни и здоровья.

Представитель истца в судебное заседание не явился, о дате и времени судебного
заседания извещен надлежащим образом.

Представитель ответчика в судебном заседании исковые требования не признал,
просил в удовлетворении иска отказать и пояснил, что в правилах возврата указываются
сведения о возврате товара в соответствии с Постановлением Правительства, и на сайте
есть вся необходимая информация.

Выслушав представителя ответчика, исследовав материалы дела, суд считает, что
исковые требования подлежат удовлетворению по следующим основаниям.

Согласно ст.9 Федерального закона от 26.01.1996 № 15-ФЗ «О введении в действие
части второй Гражданского Кодекса Российской Федерации» в случаях, когда одной из
сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий,
заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы,
услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в



обязательстве в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, а также правами, предоставленными потребителю Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами.

Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» установлено, что продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.

В соответствии со ст. 10 закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Согласно ст. 10 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.03.2019) "О защите прав потребителей" Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение; сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначения, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации; цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы; гарантийный срок, если он установлен; правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг); информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности; срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению; адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера; информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона; информацию о



правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг); указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги); указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

Судом установлено, что на основании поступившей жалобы гражданина I на интернет-магазин ООО «Вайлберриз» сотрудниками Подольского территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области была проведена предварительная проверка, в которой было установлено ООО «Вайлберриз» осуществляет продажу товаров дистанционно, с помощью интернет сайта в сети интернет, юридический адрес: 142715, Московская область, Ленинский район, д.Мильково, вл.1, ИНН 7721546864, КПП 997750001, ОГРН 1067746062449.

В ходе предварительной проверки было выявлено несоответствие (нарушение) требований Федерального Закона РФ от 07.02.1992 № 23001 «О защите прав потребителей», а именно ст. 26.1 «Дистанционный способ продажи товара». Также выявлены нарушения требований ст.10 Закона «О защите прав потребителей», «Информация о товарах и услугах». Таким образом ООО «Вайлберриз» при организации услуг торговли и реализации в интернет-магазине допущено нарушение обязательных требований федерального законодательства, нарушены права потребителя на получении информации о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора и возврата, в том числе право на безопасный товар (услуги) для жизни и здоровья.

В соответствии с требованиями п.3, п.4 ст.26.1 закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьей 10 настоящего Закона, а также предусмотренная пунктом 4 настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара.

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на



доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Ответчик не представил суду доказательств в опровержение исковых требований, хотя такая обязанность возложена на него требованиями ст. 56 ГПК РФ, п.7 Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 7 от 29.09.1994 года «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» согласно, которым, бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за исполнением либо не надлежащим исполнением обязательств лежит на продавце.

При таком положении, суд считает, что исковые требования являются обоснованными и подлежат удовлетворению в полном объеме.

Руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ суд,

РЕШИЛ:

Исковые требования- удовлетворить.

Признать противоправными действия Общества с ограниченной ответственностью «Вайлберриз» в отношении неопределенного круга потребителей, выразившихся в том, что при осуществлении продажи товара дистанционным способом, до сведения потребителей в доступной и наглядной форме не доводилась информация о сроках и правилах возврата и обмена товара надлежащего качества, которые нельзя обменять (вернуть), перечисленные в перечне, утвержденном постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 года № 55.

Обязать ООО «Вайлберриз»: устранить выявленные нарушения в тридцатидневный срок со дня вступления решения суда в законную силу, довести его до сведения потребителей, предоставить в Управление Роспотребнадзора по Московской области документы, подтверждающие исполнение решения суда.

Решение может быть обжаловано в Мособлсуд в течение месяца через Видновский городской суд.

Федеральный судья

Е.А. Гоморева

