

Печать

Решение по гражданскому делу

Информация по делу

дело № 2-2195/2015

Р Е Ш Е Н И Е

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

14 апреля 2015 года город Ставрополь

Ленинский районный суд города Ставрополя

в составе:

председательствующего судьи Гаппоевой М.М.,

при секретаре Матвиенко Г.В.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю к индивидуальному предпринимателю Яцунову С. П. о признании ущемляющими права неопределенного круга потребителей условий договора перевозки пассажира, возложении обязанности прекратить противоправные действия,

У С Т А Н О В И Л:

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю обратилось в суд с иском к индивидуальному предпринимателю Яцунову С. П. о признании ущемляющими права неопределенного круга потребителей условий договора перевозки пассажира, а также возложении обязанности прекратить противоправные действия.

В обоснование своих требований истец указал, что Управлением была проведена плановая проверка, по результатам которой установлено, что индивидуальным предпринимателем Яцуновым С.П. в договор перевозки пассажиров (билет № <данные изъяты> серии АА с датой отправления <данные изъяты>, время отправления <данные изъяты> час. по маршруту Ставрополь – Москва) включил условия, ущемляющие права потребителей: пунктом <данные изъяты> договора перевозки пассажира предусмотрено: «...опоздание не компенсируется»; пунктом <данные изъяты> договора перевозки предусмотрено: «... при возврате билета в кассу, пассажиру возвращается стоимость проезда за вычетом <данные изъяты> руб.» Данные условия не соответствуют действующему законодательству, и ущемляют права потребителя.

По указанным нарушениям в отношении ИП Яцунова С.П. был составлен протокол об административной ответственности по ч. <данные изъяты> ст. <данные изъяты> КоАП РФ, вынесено постановление по делу об административном правонарушении, предусматривающее административное наказание в виде штрафа.

Договор перевозки пассажира относится к договорам присоединения. Условия договора перевозки пассажира определяются в стандартных формах и могут быть приняты

пассажирам не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Включение в договор присоединения условий, ущемляющих права потребителей, является изначально неправомерным.

Поскольку условия договора определены ИП Яцуновым С.П. в стандартных формах договора, исковые требования касаются не только потребителей, оформивших договоры перевозки пассажиров, но и которые планируют заключить подобные договоры.

В судебном заседании представитель истца – Каюшникова М.Ю., действующая по доверенности, поддержала исковые требования, по основаниям, изложенным выше, и просила признать условия договоров перевозки пассажира, заключаемых с ИП Яцуновым С.П., «...опоздание не компенсируется»; «...при возврате билета в кассу, пассажиру возвращается стоимость проезда за вычетом <данные изъяты> руб.», ущемляющими права неопределенного круга потребителей; также просила суд обязать ИП Яцунова С.П. прекратить противоправные действия, выразившиеся во включении в договоры перевозки пассажира вышеуказанных условий и обязать ИП Яцунова С.П. исключить из договоров перевозки пассажира условия, ущемляющие права неопределенного круга потребителей. Обязать ИП Яцунова С.П. в десятидневный срок с момента вступления решения в законную силу довести до сведения потребителей через средства массовой информации данное решение.

Ответчик - ИП Яцунов С.П. в судебное заседание не явился, о причине неявки суд не известил.

В соответствии со ст. <данные изъяты> ГПК РФ рассмотрение дела проведено судом в отсутствие ответчика.

Выслушав представителя истца, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

В соответствии с ч. <данные изъяты>, п. <данные изъяты> ч. <данные изъяты> ст. <данные изъяты> Закона РФ от <данные изъяты> № <данные изъяты> «О защите прав потребителей» Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Должностные лица органа государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей.

Пунктом <данные изъяты> Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю, утвержденного Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека № <данные изъяты> от <данные изъяты>, предусмотрено право Управления предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий продавца в отношении неопределенного круга потребителей.

Предметом иска является требование неимущественного характера о признании действий ответчика противоправными и прекращении противоправных действий в интересах неопределенного круга потребителей.

Вступившее в законную силу судебное решение по иску о защите прав неопределенного круга потребителей имеет обязательное значение для суда, рассматривающего иск конкретного потребителя о гражданско-правовых последствиях действий продавца (изготовителя, исполнителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в части вопросов, имели ли место эти действия и совершены ли они данными лицами.

Судом установлено, что Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю проведена плановая проверка, по результатам которой установлено, что индивидуальным предпринимателем Яцуновым СП. в договор перевозки пассажиров (билет № <данные изъяты> серии АА с датой отправления <данные изъяты> время отправления <данные изъяты> час . по маршруту Ставрополь-Москва) включены условия, ущемляющие права потребителей:

- пунктом <данные изъяты> договора перевозки пассажира предусмотрено: «...опоздание не компенсируется». Данное условие не соответствует действующему законодательству и ущемляет права потребителя в силу следующего: согласно положениям пп. <данные изъяты> п. <данные изъяты> Федерального Закона № <данные изъяты>-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» в случае опоздания к отправлению транспортного средства в течение трех часов или вследствие болезни, несчастного случая в течение трех суток с момента отправления транспортного средства, на которое был приобретен билет, возобновить действие билета на другое транспортное средство при условии доплаты, размер которой составляет двадцать пять процентов стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади, или получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом двадцати пяти процентов их стоимости;

- пунктом <данные изъяты> Договора перевозки пассажиров предусмотрено: «при возврате билета в кассу, пассажиру возвращается стоимость проезда за вычетом <данные изъяты> рублей». Данное условие не соответствует действующему законодательству и ущемляет права потребителя в силу следующего.

Согласно положениям пп. <данные изъяты> п. <данные изъяты> Устава, пассажир имеет право: в случае возврата билета в кассу, не позднее чем за два часа до отправления транспортного средства, получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом пяти процентов их стоимости или в случае возврата билета позднее этого срока, но до отправления транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом пятнадцати процентов их стоимости.

В соответствии ч. <данные изъяты> ст. <данные изъяты> Закона Российской Федерации и «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Из приведенной нормы следует, что Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» устанавливается запрет на ухудшение положения потребителя по сравнению с определенными законами, однако допустимо включение в договор условий, улучшающих его положение.

По указанным нарушениям в отношении ИП Яцунова СП. был составлен протокол об

административной правонарушении по части <данные изъяты> статьи <данные изъяты> Кодекса об административных правонарушениях. Вынесено постановление по делу об административном правонарушении предусматривающее административное наказание в виде штрафа. Данное постановление вступило в законную силу.

Согласно пунктам <данные изъяты> и <данные изъяты> статьи <данные изъяты> ГК РФ по договору перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение багажа лицу; пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа.

Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется билетом, сдача пассажиром багажа - багажной квитанцией, провоз пассажиром ручной клади за плату - квитанцией на провоз ручной клади (статья <данные изъяты> Устава автомобильного транспорта).

В соответствии с пунктами <данные изъяты>, <данные изъяты> и <данные изъяты> Правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом утвержденных Постановлением Правительства РФ от <данные изъяты> № <данные изъяты> проезд пассажиров по маршрутам регулярных перевозок осуществляется по билетам; продажа билетов для проезда в городском и пригородном сообщении производится: в транспортных средствах (кондукторами или водителями); в специализированных пунктах и иных местах продажи билетов вне транспортных средств; продажа билетов для проезда в междугородном сообщении производится в кассах автовокзалов или иных пунктах продажи билетов, а при отсутствии таких пунктов - водителями или кондукторами непосредственно при посадке пассажиров в транспортное средство до отправления его из остановочного пункта.

Таким образом, выдаваемый пассажиру билет является доказательством заключения договора перевозки.

Согласно ст. <данные изъяты> Устава регулярные перевозки пассажиров и багажа осуществляются на основании публичного договора перевозки пассажира по маршруту регулярных перевозок.

В силу статьи <данные изъяты> Гражданского кодекса Российской Федерации публичный характер договора перевозки транспортом общего пользования устанавливает для индивидуального предпринимателя обязанности по оказанию услуг, которые он по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратиться.

Условия договора перевозки пассажира должны быть сформулированы одинаково для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных потребителей (п. <данные изъяты> ст. <данные изъяты> ГК РФ).

Из буквального содержания указанной нормы следует, что сторона, предлагающая заключить публичный договор, обязана использовать типовой договор, в котором абсолютно все условия должны быть одинаковыми. Изменение любого условия публичного договора с одним потребителем потенциально может приводить к неравному положению других потребителей.

Договор перевозки пассажира относится к договорам присоединения. Условия договора перевозки пассажира определяются в стандартных формах и могут быть приняты пассажиром не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

Основное условие применения ст. <данные изъяты> ГК РФ состоит в том, что потребитель был вынужден принять навязанный ему договор или отдельные условия. При этом вынудили его обстоятельства, лежащие за пределами права, - то, что контрагент присоединившейся стороны был заведомо экономически более сильным и указанное обстоятельство использовал.

Включение в договор присоединения условий, ущемляющих права потребителей, является изначально неправомерным, так как в подобной ситуации сторона, присоединяющаяся к договору, по существу лишается права и возможности свободно по своей собственной воле определять наравне с другой стороной условия договора, а принуждается к безусловному принятию условий, предложенных другой стороной.

Поскольку условия договора определены ИП Яцуновым С.П. в стандартных формах договора, исковые требования касаются не только потребителей, оформивших договоры перевозки пассажиров, но и которые планируют заключить подобные договоры. Оспариваемые действия касаются любых лиц, заключивших или намеренных заключить договор перевозки пассажиров.

Учитывая изложенное, исковые требования Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю суд считает обоснованными, и подлежащими удовлетворению.

Руководствуясь ст. ст. <данные изъяты> – <данные изъяты> ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю к индивидуальному предпринимателю Яцунову С. П. о признании ущемляющими права неопределенного круга потребителей условий договора перевозки пассажира и возложении обязанности прекратить противоправные действия - удовлетворить.

Признать условия договоров перевозки пассажира, заключаемых с ИП Яцуновым С. П. «...опоздание не компенсируется»; «при возврате билета в кассу, пассажиру возвращается стоимость проезда за вычетом <данные изъяты> руб.», ущемляющими права неопределенного круга потребителей.

Обязать ИП Яцунова С. П. прекратить противоправные действия, выразившиеся во включении ответчиком в договоры перевозки пассажира условий: «...опоздание не компенсируется»; «при возврате билета в кассу, пассажиру возвращается стоимость проезда за вычетом <данные изъяты> руб.»

Обязать ИП Яцунова С. П. исключить из договоров перевозки пассажира условия, ущемляющие права неопределенного круга потребителей.

Обязать ИП Яцунова С. П. в десятидневный срок с момента вступления решения в законную силу, довести до сведения потребителей через средства массовой информации данное решение.

Решение может быть обжаловано в Ставропольский краевой суд путем подачи апелляционной жалобы через Ленинский районный суд города Ставрополя в течение месяца со дня принятия его в окончательной форме.

Мотивированное решение изготовлено <данные изъяты> апреля 2015 года.

Судья М.М. Гаппоева
