Печать

Решение по гражданскому делу

Информация по делу

Дело № 2-3674\18 (данные обезличены)

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

06 августа 2018 года город Нижний Новгород

Канавинский районный суд г.Н.Новгорода в составе председательствующего судьи Маркиной Н.А., при секретаре Частовой Э.С.,

с участием:

представителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области ФИО2 Э.Р. (на основании доверенности),

истца ФИО3,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области в интересах ФИО3 к ООО «Профит-Мебель» о защите прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

Представитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области ФИО2 Э.Р. (на основании доверенности) обратилась в суд с иском в интересах ФИО3 к ООО «Профит-Мебель» о защите прав потребителя, указав следующее.

В адрес Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области поступило обращение ФИО3 с просьбой восстановления в судебном порядке его нарушенных прав.

Между Трефиловым В.М. и ООО «Профит-Мебель» был заключен договор купли-продажи (№)

Согласно п.1.1 договора Продавец (Ответчик) обязуется передать в собственность, а Покупатель (Истец) обязуется оплатить Продавцу и принять следующие мебельные изделия, именуемые в дальнейшем Товар: диван «Зимняя вишня». Общая стоимость товара составила 93 200 рублей. Потребитель свое обязательство по оплате осуществил в сроки, установленные договором: в размере 20 000 рублей – (ДД.ММ.ГГГГ.), в размере 27 000 рублей – (ДД.ММ.ГГГГ.), в размере 46 200 рублей – (ДД.ММ.ГГГГ.).

Согласно п. 2.1 договора, доставка товара осуществляется с фабрики-изготовителя на склад Продавца в г.Н.Новгороде в течение 45 рабочих дней. При наличии письменного требования Покупателя осуществить доставку Товара по адресу: (адрес обезличен) такая доставка осуществляется Продавцом в течение 7 дней с даты доставки товара на склад-изготовителя. Потребитель письменно заявил в адрес Продавца о доставке товара в срок, предусмотренный договором (заявление на доставку от (ДД.ММ.ГГГГ.)).

Таким образом, Товар на склад изготовителя должен быть доставлен в срок до (ДД.ММ.ГГГГ.). Свои обязательства перед потребителем продавец не исполнил.

(ДД.ММ.ГГГГ.) потребитель обратился с письменной претензией в адрес продавца с требованием о расторжении договора купли-продажи, возврате денежных средств по договору, и

взыскании неустойки. Претензия получена Генеральным директором ООО «Профит-Мебель» ФИО4 – (ДД.ММ.ГГГГ.). Однако, требование потребителя осталось без внимания и его требования не были удовлетворены.

В соответствии со ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не выполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

Передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

Возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной неустойки не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Сумма неустойки составляет 20 504 рубля.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов.

Поскольку Продавец отказался в добровольном порядке удовлетворить требования Потребителя, последний вынужден был многократно обращаться к Продавцу устно и письменно, испытывать волнение и стресс, в связи с чем размер компенсации морального вреда определен в размере 1 000 рублей.

Просит суд расторгнуть договор купли-продажи (№) (ДД.ММ.ГГГГ.), заключенный между Трефиловым В.М. и ООО «Профит-Мебель», взыскать с Ответчика в пользу ФИО3 сумму в размере 93 200 рублей, неустойку в размере, определенном на дату принятия судебного решения, компенсацию морального вреда 1 000 рублей, штраф.

В судебном заседании Представитель Управления Роспотребнадзора ФИО8 и Истец ФИО3 исковые требования поддержали.

Представитель ответчика в суд не явился. Извещен. Возражений на иск не представил.

С учетом мнения представителя Истца, Истца суд находит возможным рассмотреть дело в отсутствие представителя ответчика в заочном производстве.

Заслушав Истца, представителя Истца, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

Согласно Конституции Российской Федерации никто не может быть лишен права на рассмотрение его дела в том суде и тем судьей, к подсудности которых оно отнесено законом (часть 1 статьи 47).

Право на судебную защиту, равно как и его необходимая составляющая - право на законный суд, вытекающее из предписаний статей 46 (части 1 и 2) и 47 (часть 1) Конституции Российской Федерации, закреплены также Международным пактом о гражданских и политических правах (статья 14) и Конвенцией о защите прав человека и основных свобод (статья 6), в соответствии с которыми каждый в случае спора о его гражданских правах и обязанностях ... имеет право на справедливое публичное разбирательство дела в разумный срок компетентным, независимым и беспристрастным судом, созданным на основании закона.

В силу ст. 1 Закона РФ "О защите прав потребителей" отношения в области защиты прав потребителей регулируются ГК РФ, настоящим Законом, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ.

Согласно ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами (ст. 422 ГК РФ).

По правилам ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено ГК РФ, другими законами или договором.

В соответствии со ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Судом установлено и подтверждается материалами дела, что в адрес Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области поступило обращение ФИО3 с просьбой восстановления в судебном порядке его нарушенных прав.

(ДД.ММ.ГГГГ.) между Трефиловым В.М. и ООО «Профит-Мебель» был заключен договор купли-продажи (№)

Согласно п.1.1 договора Продавец (Ответчик) обязуется передать в собственность, а Покупатель (Истец) обязуется оплатить Продавцу и принять следующие мебельные изделия, именуемые в дальнейшем Товар: диван «Зимняя вишня». Общая стоимость товара составила 93 200 рублей. Потребитель свое обязательство по оплате осуществил в сроки, установленные договором: в размере 20 000 рублей – (ДД.ММ.ГГГГ.), в размере 27 000 рублей – (ДД.ММ.ГГГГ.), в размере 46 200 рублей – (ДД.ММ.ГГГГ.).

Согласно п. 2.1 договора, доставка товара осуществляется с фабрики-изготовителя на склад Продавца в г.Н.Новгороде в течение 45 рабочих дней. При наличии письменного требования Покупателя осуществить доставку Товара по адресу: (адрес обезличен) доставка осуществляется Продавцом в течение 7 дней с даты доставки товара на склад-изготовителя. Потребитель письменно заявил в адрес Продавца о доставке товара в срок, предусмотренный договором.

Товар на склад изготовителя должен быть доставлен в срок до (ДД.ММ.ГГГГ.).

Свои обязательства перед потребителем продавец не исполнил.

(ДД.ММ.ГГГГ.) потребитель обратился с письменной претензией в адрес продавца с требованием о расторжении договора купли-продажи, возврате денежных средств по договору, и взыскании неустойки. Претензия получена Генеральным директором ООО «Профит-Мебель» ФИО4 – (ДД.ММ.ГГГГ.). Однако, требование потребителя осталось без внимания и его требования не были удовлетворены.

В соответствии со ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не выполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

Передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

Возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

В соответствии с абз.4 ч.5 ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» сумма взысканной неустойки не может превышать сумму отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Сумма неустойки по расчету Истца составляет 20 504 рубля.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов.

Оценив в совокупности представленные доказательства на предмет их относимости и допустимости, суд приходит к следующему.

Требования Истца законны, обоснованы и подлежат частичному удовлетворению.

Подлежит расторжению договор купли-продажи (№) от (ДД.ММ.ГГГГ.), заключенный между Трефиловым В.М. и ООО «Профит-Мебель», с взысканием с Ответчика в пользу ФИО3 суммы в размере 93 200 рублей.

Рассматривая требование истца о взыскании с ответчика неустойки, суд находит его основанным на законе.

Учитывая период и последствия нарушения ответчиком обязательств, разумность, соразмерность, суд снижает размер неустойки до 20 000 рублей.

В силу ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера имущественного вреда.

Согласно п.45 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Определяя размер компенсации морального вреда, суд исходит из требований разумности и справедливости, соразмерности, учитывая степень вины ответчика в причинении вреда, конкретные обстоятельства дела, понесенные истцом физические и нравственные страдания.

Требование Истца о взыскании с Ответчика компенсации морального вреда подлежит удовлетворению в заявленном размере, который суд с учетом обстоятельств дела, принципов разумности им справедливости, находит объективным – 1 000 рублей.

В соответствии с п.6. ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Гражданское законодательство предусматривает взыскание штрафа в качестве способа обеспечения исполнения обязательств и меры имущественной ответственности за их неисполнение или ненадлежащее исполнение и одновременно предоставляет суду право снижения ее размера в целях устранения явной несоразмерности последствиям нарушения обязательств, что соответствует основывающемуся на общих принципах права, вытекающих из Конституции Российской Федерации, требованию о соразмерности ответственности.

Суд полагает, что снижение размера штрафа не должно вести к необоснованному освобождению должника от ответственности за просрочку исполнения обязательства и ответственности за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, вместе с тем и не должно нарушать принцип равенства сторон и недопустимости неосновательного обогащения потребителя за счет другой стороны.

Учитывая, что требования Истца Ответчиком в добровольном порядке не удовлетворены, в его пользу подлежит взысканию штраф в размере 20 000 рублей. Суд находит основанием для снижения размера штрафа - явную несоразмерность последствиям нарушения обязательств ответчиком.

В соответствии со ст. 103 ГПК РФ с ООО «Профит-Мебель» подлежит взысканию в доход местного бюджета государственная пошлина в размере 4 064 рубля.

руководствуясь ст.ст.194-199, 233-235, 237 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования ФИО1 службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области в интересах ФИО3 к ООО «Профит-Мебель» о защите прав потребителя - удовлетворить частично.

Расторгнуть договор купли-продажи (№) от (ДД.ММ.ГГГГ.), заключенный между Трефиловым ФИО3 и ООО «Профит-Мебель».

Взыскать с ООО «Профит-Мебель» в пользу ФИО3 денежную сумму в размере 93 200 рублей, неустойку – 20 000 рублей, компенсацию морального вреда – 1 000 рублей, штраф – 20 000 рублей.

В остальной части иска отказать.

Взыскать с ООО «Профи-Мебель» государственную пошлину в доход местного бюджета в размере 4 064 рубля.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение суда может быть обжаловано сторонами в апелляционном порядке через Канавинский районный суд города Нижнего Новгорода в Нижегородский областной суд в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

(данные обезличены)

(данные обезличены)

Судья Н. А. Маркина

(данные обезличены)

(данные обезличены)