

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

29 августа 2018 года

г. Ростов-на-Дону

Ленинский районный суд г. Ростова-на-Дону в составе
Председательствующего судьи Кукленко С.В., при секретаре судебного заседания
Закарян С.М., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Ростовской области к ИП Пак Алексею Афанасьевичу об
оспаривании действий

УСТАНОВИЛ:

Истец, обратившись с настоящим иском в суд, указал, что в соответствии с п.п.1,3
положений о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства РФ от 30.06.2004г.
№322, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти,
осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-
эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и
потребительского рынка. С учетом ст.40 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите
прав потребителей», контроль и надзор в области защиты прав потребителей
осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по
контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальными
органами). Согласно Постановлению Правительства РФ "Вопросы Федеральной Службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека" от 06.04.2004г.
№ 154, федеральная служба осуществляет свою деятельность непосредственно и через
свои территориальные органы. На территории Ростовской области служба представлена
Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области. На основании вышеизложенного,
Управление Роспотребнадзора по Ростовской области является уполномоченным
федеральным органом исполнительной власти и вправе подавать иски в защиту
неопределенного круга лиц. Предмет настоящего иска затрагивает интересы
неопределенного круга потребителей, имеющих намерение и уже использующих услуги
индивидуального предпринимателя Пак Алексея Афанасьевича исключительно для
личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской
деятельности (Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей").

Определить полный перечень потребителей, на которые распространяются в
настоящее время, и будут распространяться в дальнейшем отношения, не представляется
возможным.

На основании п.5 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об
утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"
предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о
присвоении гостинице соответствующей категории, предусмотренной системой
классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденной Министерством
культуры Российской Федерации, в случае если в соответствии с законодательством
Российской Федерации такое требование вводится для отдельных субъектов или на всей
территории Российской Федерации.

Учитывая изложенное, классификация отелей в Российской Федерации проводится
в добровольном порядке, однако законом может быть предусмотрено обязательное

получение свидетельства о присвоении категории (п. п. 3, 3.1, 3.2 Порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями утвержденного Приказом Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215).

В связи с проведением в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017, наличие свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, закреплено в части 1 статьи 36 Федерального закона от 07.06.2013 N 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», согласно которой с 1 января 2017 года в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования, перечень которых устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, в муниципальных образованиях, перечень которых утверждает высшим исполнительным органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации и на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников спортивных соревнований, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей, предоставление гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Абзацем 3 пункта 25 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" предусмотрено, что в случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации вводится государственное регулирование стоимости гостиничных услуг (гостиничного обслуживания) в период проведения мероприятий (церемоний), стоимость гостиничных услуг не может превышать максимально установленной стоимости для данной категории гостиницы.

В соответствии с п. 3 ст. 36 Федерального закона от 07.06.2013 N 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в период проведения спортивных соревнований, перечень которых устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, Правительство Российской Федерации вправе осуществлять государственное регулирование стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, в муниципальных образованиях, указанных в части 1 настоящей статьи. При этом устанавливаемая Правительством Российской Федерации стоимость гостиничного обслуживания определяется исходя из присвоенной гостинице или иному средству размещения категории. Постановлением Правительства РФ от 10 февраля 2016 г. № 89 «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения в Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях, и зрители» установлена максимальная стоимость гостиничного обслуживания.

Максимальная стоимость гостиничного обслуживания установлена в Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях тех субъектов Российской Федерации,

в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года.

В Ростовской области в соответствии с Постановлением Правительства Ростовской области сгг 06.12.2016 N 821 такими муниципальными образованиями являются: г. Ростов-на-Дону, г. Азов, г. Батайск, г. Новочеркасск, г. Таганрог, г. Шахты, Азовский район, Аксайский район, Багаевский район, Мясниковский район, Неклиновский район, Октябрьский район.

Введенные ограничения будут действовать на период проживания в средствах размещения 3 период за месяц до первого матча чемпионата и месяц после последнего матча, то есть с 14 мая 2018 года по 15 августа 2018 года.

Для муниципальных образований Ростовской области в зависимости от категории средства размещения и категории номера цены будут варьироваться от 2440 рублей (номера, не относящиеся к высшей категории, в гостиницах с категорией «одна звезда») до 52290 руб. гостиницы категории «пять звезд», номера высшей категории).

Субъектами, обязанными обеспечить практическое соблюдение указанных требований, в равной степени являются как непосредственные исполнители гостиничных услуг, так и туроператоры, в состав турпродукта которых входит соответствующее проживание в гостинице.

При анализе сайта www.booking.com (ссылка https://www.booking.com/hotel/ru/don-major-hotel.ru.html?aid=318615;label=New_Russian_RU_RU_21442773505-6JkvZU6Wf_tKJlr5GAXKAS99511414105%3Apl%3Aata%3Aap1%3Aap2%3Aac%3Aap111%3Aaneg%3Aafi2644370156%3Atiaud-285284110006%3Adsa-166238863705%3Aipl012013%3Ali%3Adec%3Adm;sid=la6dd8e4b8b66700316eab4248677bf4;dest_id=-2993218;dest_type=city;dist

0;hapos=1;hpos=1;rooml=A%2CA;sb_price_type=total;sreepoch=1 52999 7087;srfid=72fa090d27b2850185b42cb5c5a9baf0cd106d69Xl;srpvid=7682328f94620262;type=total;u cfs=l&#hotelTmpl) в ходе проведения документарной проверки отеля «Дон-Мажор» индивидуального предпринимателя Пак Алексея Афанасьевича категория «одна звезда», расположенного по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Козлова, 42, в период с 04.06.2018 г.-19.06.2018 г. установлено завышение регулируемых государством цен.

Так, стоимость гостиничного обслуживания в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года составляет за 1 сутки (с 19.06.2018 г.-20.06.2018 г.) в полулюкс делюкс - 9500 рублей, стандартный семейный номер - 14300 рублей, в то время как стоимость гостиничного обслуживания в номере указанной категории, на период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018, согласно Постановлению Правительства РФ от 10.02.2016 г. №89 не может превышать 3140 рублей.

Согласно Правилам и условиям платформы www.booking.com, сайт предоставляет онлайн-платформу, с помощью которой все Поставщики могут выставлять для бронирования свои услуги и продукты, а посетители данного веб-сайта — осуществлять бронирование. При совершении бронирования через [Booking.com](https://www.booking.com) потребитель вступает в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с Поставщиком, у которого делается бронирование или приобретается услуга/продукт (если применимо). Поставщики имеют доступ к сети интернет и несут полную ответственность за обновление информации о ценах, наличии номеров и других данных, отражаемых на Платформе. Каждый Поставщик при любых условиях несёт ответственность за точность, полноту и правильность (описательной) информации (включая цены и наличие номеров), отображаемой на Платформе.

Поставщики платят комиссию (процент от стоимости продукта (напр., номера)) компании [Booking.com](https://www.booking.com) после того, как пользователь воспользовался продуктом или услугой, предоставляемой Поставщиком, или гость остановился в объекте размещения (и оплатил проживание).

Таким образом, ответственность за установление цены в гостинице возлагается

непосредственно на средство размещения.

Поскольку матч открытия чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года прошел 14 июня 2018 года, а финальный матч 15 июля 2018 года, вышеназванное означает, что в период с 14 мая по 15 августа 2018 года фактическая стоимость проживания в гостиницах или иных средствах размещения в зависимости от присвоенной категории не может превышать ту предельную стоимость, которая установлена Правительством Российской Федерации.

На основании изложенного следует, что индивидуальный предприниматель Пак Алексей Афанасьевич как организация, оказывающая гостиничные услуги, нарушил законодательство в области защиты прав потребителей и требования, установленные другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

С учетом того, что действия индивидуального предпринимателя Пак Алексея Афанасьевича повлекли нарушение прав неопределенного круга лиц, который невозможно индивидуализировать (определить), признание действий ответчика противоправными в отношении всех потребителей, которые осуществили бронирование номеров или уже заключивших договор на гостиничное обслуживание по завышенным ценам с данным хозяйствующим субъектом, позволит обеспечить максимально полную защиту и восстановление нарушенных прав потребителей.

Подача исков в защиту прав неопределенного круга потребителей вызвана к жизни необходимостью защиты объекта особого рода - неких общих благ (ценностей).

С учетом курса государственной политики и значимости предстоящих мероприятий по проведению чемпионата мира по футболу FIFA 2018 признание действий субъектов средств размещения по завышению стоимости номеров при бронировании на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года обеспечит правовое, экономическое, социальное благополучия общества.

На основании изложенного просит признать действия индивидуального предпринимателя Пак Алексея Афанасьевича по завышению стоимости номеров в отеле «Дон-Мажор», расположенном по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Козлова, 42, на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года - противоправными в отношении неопределенного круга потребителей.

Представитель ответчика Пак Алексея Афанасьевича - по доверенности Костюченко - Коронных Эльвира Александровна в судебное заседание явилась, заявленные исковые требования не признала, просила в удовлетворении заявленных исковых требований отказать в полном объеме.

Истец и ответчик, надлежащим образом извещенные о дате и времени судебного разбирательства, в судебное заседание не явились, дело рассмотрено в их отсутствие, в порядке ст. 167 ГПК РФ.

Исследовав материалы гражданского дела, суд приходит к следующему. На основании п.5 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации, в случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации такое требование вводится для отдельных субъектов или на всей территории Российской Федерации.

Учитывая изложенное, классификация отелей в Российской Федерации проводится в добровольном порядке, однако законом может быть предусмотрено обязательное получение свидетельства о присвоении категории (п. п. 3, 3.1, 3.2 Порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями

утвержденного Приказом Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215).

В связи с проведением в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017, наличие свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, закреплено в части 1 статьи 36 Федерального закона от 07.06.2013 N 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», согласно которой с 1 января 2017 года в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования, перечень которых устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, в муниципальных образованиях, перечень которых утверждается высшим исполнительным органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации и на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников спортивных соревнований, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей, предоставление гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Абзацем 3 пункта 25 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" предусмотрено, что в случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации вводится государственное регулирование стоимости гостиничных услуг (гостиничного обслуживания) в период проведения мероприятий (церемоний), стоимость гостиничных услуг не может превышать максимально установленной стоимости для данной категории гостиницы.

В соответствии с п. 3 ст. 36 Федерального закона от 07.06.2013 N 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в период проведения спортивных соревнований, перечень которых устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, Правительство Российской Федерации вправе осуществлять государственное регулирование стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, в муниципальных образованиях, указанных в части 1 настоящей статьи. При этом устанавливаемая Правительством Российской Федерации стоимость гостиничного обслуживания определяется исходя из присвоенной гостинице или иному средству размещения категории. Постановлением Правительства РФ от 10 февраля 2016 г. № 89 «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения в Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях, и зрители» установлена максимальная стоимость гостиничного обслуживания.

Максимальная стоимость гостиничного обслуживания установлена в Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях тех субъектов Российской Федерации, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года.

В Ростовской области в соответствии с Постановлением Правительства Ростовской

области от 06.12.2016 N 821 такими муниципальными образованиями являются: г. Ростов-на-Дону, г. Азов, г. Батайск, г. Новочеркасск, г. Таганрог, г. Шахты, Азовский район, Аксайский район, Багаевский район, Мясниковский район, Неклиновский район, Октябрьский район.

Введенные ограничения будут действовать на период проживания в средствах размещения с периодом за месяц до первого матча чемпионата и месяц после последнего матча, то есть с 14 мая 2018 года по 15 августа 2018 года.

Для муниципальных образований Ростовской области в зависимости от категории средства размещения и категории номера цены будут варьироваться от 2440 рублей (номера, не относящиеся к высшей категории, в гостиницах с категорией «одна звезда») до 52290 руб. гостиницы категории «пять звезд», номера высшей категории).

Субъектами, обязанными обеспечить практическое соблюдение указанных требований, в равной степени являются как непосредственные исполнители гостиничных услуг, так и туроператоры, в состав турпродукта которых входит соответствующее проживание в гостинице.

При анализе сайта www.booking.com (ссылка https://www.booking.com/hotel/ru/don-major-hotel.ru.html?aid=318615;label=New_Russian_RU_RU_21442773505-6JkyZU6Wf_tIKJlr5GAXKAS99511414105%3Apl%3Aata%3Aap1%3Aap2%3Aaac%3Aap111%3Aaneg%3Aafi2644370156%3Atiaud-285284110006%3Adsa-166238863705%3Aapl012013%3Aali%3Aadec%3Adm;sid=la6dd8e4b8b66700316eab4248677bf4;dest_id=-2993218;dest_type=city;dist=0;hapos=1;hpos=1;rooml=A%2CA;sb_price_type=total;sreepoch=1529997087;srfid=72fa090d27b2850185b42cb5c5a9baf0cd106d69Xl;srpvid=7682328f94620262;type=total;u_cfs=l&#hotelTpl) в ходе проведения документарной проверки отеля «Дон-Мажор»

индивидуального предпринимателя Пак Алексея Афанасьевича категория «одна звезда», расположенного по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Козлова, 42, в период с 04.06.2018 г.-19.06.2018 г. установлено завышение регулируемых государством цен.

Так, стоимость гостиничного обслуживания в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года составляет за 1 сутки (с 19.06.2018 г.-20.06.2018 г.г.) в полулюкс делюкс - 9500 рублей, стандартный семейный номер - 14300 рублей, в то время как стоимость гостиничного обслуживания в номере указанной категории, на период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018, согласно Постановлению Правительства РФ от 10.02.2016 г. №89 не может превышать 3140 рублей.

Согласно Правилам и условиям платформы www.booking.com, сайт предоставляет онлайн-платформу, с помощью которой все Поставщики могут выставлять для бронирования свои услуги и продукты, а посетители данного веб-сайта — осуществлять бронирования. При совершении бронирования через Booking.com потребитель вступает в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с Поставщиком, у которого делается бронирование или приобретается услуга/продукт (если применимо). Поставщики имеют доступ к сети интернет и несут полную ответственность за обновление информации о ценах, наличии номеров и других данных, отражаемых на Платформе. Каждый Поставщик при любых условиях несёт ответственность за точность, полноту и правильность (описательной) информации (включая цены и наличие номеров), отображаемой на Платформе.

Поставщики платят комиссию (процент от стоимости продукта (напр., номера)) компании Booking.com после того, как пользователь воспользовался продуктом или услугой, предоставляемой Поставщиком, или гость остановился в объекте размещения (и оплатил проживание).

Таким образом, ответственность за установление цены в гостинице возлагается непосредственно на средство размещения.

Поскольку матч открытия чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года прошел 14 июня 2018 года, а финальный матч 15 июля 2018 года, вышеназванное означает, что в

период с 14 мая по 15 августа 2018 года фактическая стоимость проживания в гостиницах или иных средствах размещения в зависимости от присвоенной категории не может превышать ту предельную стоимость, которая установлена Правительством Российской Федерации.

На основании изложенного следует, что индивидуальный предприниматель Пак Алексей Афанасьевич как организация, оказывающая гостиничные услуги, нарушил законодательство в области защиты прав потребителей и требования, установленные другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

С учетом того, что действия индивидуального предпринимателя Пак Алексея Афанасьевича повлекли нарушение прав неопределенного круга лиц, который невозможно индивидуализировать (определить), признание действий ответчика противоправными в отношении всех потребителей, которые осуществили бронирование номеров или уже заключивших договор на гостиничное обслуживание по завышенным ценам с данным хозяйствующим субъектом, позволит обеспечить максимально полную защиту и восстановление нарушенных прав потребителей.

Подача исков в защиту прав неопределенного круга потребителей вызвана необходимостью защиты объекта особого рода - неких общих благ (ценностей).

С учетом курса государственной политики и значимости предстоящих мероприятий по проведению чемпионата мира по футболу FIFA 2018 признание действий субъектов средств размещения по завышению стоимости номеров при бронировании на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года обеспечит правовое, экономическое, социальное благополучия общества.

С учетом изложенного, суд приходит к выводу, что заявленные требования подлежат удовлетворению.

В соответствии с положениями ст. 103 ГПК РФ с ответчика в доход местного бюджета подлежит взысканию государственная пошлина в размере 300 рублей

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования удовлетворить.

Признать действия индивидуального предпринимателя Пак Алексея Афанасьевича по завышению стоимости номеров в отеле «Дон-Мажор», расположенном по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Козлова, 42, на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года - противоправными в отношении неопределенного круга потребителей.

Обязать Ответчика довести до потребителей решение суда в установленный судом срок через средства массовой информации в течение 10 дней с момента вступления решения суда в законную силу.

Взыскать с индивидуального предпринимателя Пак Алексея Афанасьевича в доход местного бюджета государственную пошлину в размере 300 рублей.

Решение может быть обжаловано в Ростовский областной суд через Ленинский районный суд г. Ростова-на-Дону в течение месяца со дня изготовления решения в окончательной форме.

Решение в окончательной форме изготовлено 03 сентября 2018 года.

СУДЬЯ

Судья
05 09 18
Кузнецко С.В.
05 09 18