

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

15 марта 2018 года

Мещеряков АВ
210318
Артинский районный суд Свердловской области в составе председательствующего судьи Волковой Е.В., при секретаре судебного заседания Суковой Т.Ю., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области Кузьмина С.В. в интересах неопределенного круга лиц к Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Свердловской области «Артинская центральная районная больница» о понуждении к совершению действий.

УСТАНОВИЛ:

Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области Кузьмин С.В. в интересах неопределенного круга лиц к Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Свердловской области «Артинская центральная районная больница» (далее ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ») о понуждении к совершению действий.

Свои требования руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области Кузьмин С.В. мотивировал тем, что на основании распоряжения заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, заместителя главного государственного санитарного врача по Свердловской области Д.Н. Козловских № 01-01-01-03-07/22172 от 28.08.2017 г. проведена плановая выездная проверка в отношении ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ». По результатам плановой выездной проверки составлен акт проверки № 41 от 31.10.2017 г., согласно которому ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» является медицинской организацией, оказывающей населению медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности. В ходе плановой выездной проверки по распоряжению № 01-01-01-03-07/22172 от 28.08.2017 г. в отношении юридического лица - ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ», юридический адрес: 623340, Свердловская область, Артинский район, пгт. Арти, ул. Аносова, 100, при обследовании объекта - поликлиническое отделение, расположенного по адресу: 623340, Свердловская область, Артинский район, пгт. Арти, ул. Аносова, 100 в период времени с 09:00 час. до 13:30 час. 14.09.2017 г. установлено, что медицинское учреждение уклоняется от обеспечения пациентов бесплатными бахилами, когда как в помещении поликлинического отделения установлено объявление для посетителей, содержащее правило носить бахилы в медучреждении. Наличие такого объявления подразумевает, что медучреждение должно предоставлять бахилы бесплатно, а не возлагать расходы на пациентов. Установлено, что бахилы предоставляются с помощью бахиломата, установленного при входе в поликлиническое отделение по цене 5 рублей за пару. При входе в поликлиническое отделение на входной двери размещена информация

КОПИЯ
ВЕРНА

«Уважаемые пациенты! Убедительная просьба посещать поликлинику в бахилах или сменной обуви». Бахилы на момент обследования - 14.09.2017 г. в гардеробе пациентам не выдавались. У гардероба на стекле размещена информация «Уважаемые пациенты! Убедительная просьба посещать поликлинику в бахилах или сменной обуви». напротив гардероба на стене размещена информация «Бахиломат настроен только на пятирублевые монеты». рядом с надписью установлен бахиломат. Таким образом, в ходе плановой выездной проверки установлено, что продажа бахил осуществляется через бахиломат, расположенный в здании поликлинического отделения, расположенного по адресу: 623340, Свердловская область, Артинский район, пгт. Арти, ул. Аносова, 100, по цене 5 рублей.

В ходе плановой выездной проверки по распоряжению № 01-01-01-03-07/22172 от 28.08.2017 г. в отношении юридического лица - ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ», юридический адрес: 623340, Свердловская область, Артинский район, пгт. Арти, ул. Аносова, 100 при обследовании объекта - Стоматологическая поликлиника, расположенного по адресу: 623340, Свердловская область, Артинский район, пгт. Арти, ул. Ленина, 158 в период времени с 14:20 час. до 15 час. 40 мин. 14.09.2017 г. установлено, что медицинское учреждение уклоняется от обеспечения пациентов бесплатными бахилами, тогда как в помещении стоматологической поликлиники установлено объявление для посетителей, содержащее правило носить бахилы в медучреждении. Наличие такого объявления подразумевает, что медучреждение должно предоставлять бахилы бесплатно, а не возлагать расходы на пациентов. В присутствии должностных лиц Красноуфимского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и юрисконсульта ГБУЗ СО "Артинская центральная районная больница" Пупковой Е.Ю. установлен факт реализации сотрудником регистратуры бахил по цене 5 рублей потребителю. В стоматологической поликлинике на окне регистратуры в холле размещено объявление «Вход в стоматологию в бахилах или сменной обуви». Бахилы на момент обследования - 14.09.2017 г. пациентам не выдавались бесплатно. На стене стоматологической поликлиники размещено объявление «Вход в стоматологию в бахилах или сменной обуви», перед кабинетом врачей размещено объявление «В верхней одежде, обуви, бахилах не входить». Таким образом, в ходе плановой выездной проверки установлено, что продажа бахил осуществляется персоналом регистратуры ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ».

Таким образом, при посещении поликлинического отделения, стоматологической поликлиники ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» должна организовать бесплатное обеспечение населения подкладными пеленками, салфетками, бахилами, в том числе разовыми, но ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» лишает граждан данного права. В связи с чем, на п.2 ст.40, ст.46 Закона РФ «О защите прав потребителей», просит признать действия ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» по необеспечению пациентов бахилами, в том числе разовыми, при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в условиях амбулаторно-поликлинического приема; по навязыванию приобретения бахил посредством бахиломата, в аптеках пгт. Арти, через персонал регистратуры за наличный расчет противоправными в отношении неопределенного круга потребителей; обязать ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» прекратить противоправные действия путем обеспечения пациентов бахилами, в том числе разовыми, при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в условиях амбулаторно-

по Свердловской области

«21» 03 2018 г. Вход. № 215

поликлинического приема: по навязыванию приобретения бахил посредством бахиломата, в аптеках пгт. Арти, через персонал ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ», путем приведения в соответствие с нормами Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»; обязать ответчика ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» опубликовать данное решение в средствах массовой информации Артинского городского округа в течение месяца с даты вступления решения в законную силу.

В судебном заседании представитель истца Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области Мокрушин Б.А., действующий на основании доверенности №01-01-05-28/80 от 09.01.2018 года, заявленные искимые требования поддержал в полном объеме, приведя доводы, изложенные в исковом заявлении.

Представитель ответчика ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» Пупкова Е.Ю., действующая на основании доверенности № 46 от 14.03.2018 года, в судебном заседании против удовлетворения заявленных исковых требований не возражала, при этом пояснив, что ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» не бездействует, поскольку в январе 2017 года был заключен договор поставки бахил на сумму 16 500 рублей в количестве 22 000 штук, которые бесплатно выдавались посетителям больницы. Когда бесплатные бахилы закончились, стали выдавать бахилы на платной основе. Обеспечить бесплатными бахилами всех посетителей ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» нет финансовой возможности.

Выслушав представителей сторон, исследовав письменные материалы дела, оценив доказательства в совокупности, суд приходит к следующему.

В соответствии со ст.41 Конституции Российской Федерации, каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

Охрана здоровья граждан согласно определению, данному в пункте 2 статьи 2 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»- это система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемых органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи.

Согласно статьи 5 указанного Федерального закона мероприятия по охране здоровья должны проводиться на основе признания, соблюдения и защиты прав граждан и в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права.

Пациент имеет право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям (п.2 ч.5 ст.19 указанного Федерального закона).

В соответствии со ст.2 Федерального закона от 30 марта 1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» санитарно-эпидемиологическое благополучие населения обеспечивается посредством: выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и обязательного соблюдения гражданами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами санитарных правил как составной части осуществляемой ими деятельности.

Приведенным Федеральным законом установлено, что индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны выполнять требования санитарного законодательства (абзац 2 статьи 11).

Согласно п.13.6 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010г. №58, при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в условиях амбулаторно-поликлинического приема, пациент обеспечивается индивидуальным комплектом белья (простыни, подкладные пеленки, салфетки, бахилы) в том числе разовым.

В соответствии со ст. 56 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, содержание которой следует рассматривать в контексте с положениями п. 3 ст. 123 Конституции Российской Федерации и ст. 12 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, закрепляющих принцип состязательности гражданского судопроизводства и принцип равноправия сторон, каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» является организацией, осуществляющей медицинскую деятельность, и обязана выполнять требования СанПиН 2.1.3.2630-10, в том числе п.13.6. Следовательно, при проведении в условиях амбулаторно-поликлинического приема лечебно-диагностических манипуляций пациенты должны обеспечиваться одноразовыми бахилами.

Вместе с тем судом установлено и подтверждается материалами дела, что ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» не обеспечивало бесплатное предоставление бахил пациентам, обращающимся за медицинской помощью в данном учреждении. Данный факт подтверждается актом проверки № 41 от 31.10.2017 года и представленными в материалы дела фотографиями, по которым установлено, что в помещении поликлинического отделения ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» размещены информационные объявления, содержащие правило об использовании бахил в медучреждении, для приобретения бахил в учреждении установлен бахиломат; в помещении стоматологической поликлиники ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» размещены информационные объявления, содержащие правило об использовании бахил в медучреждении, продажа бахил осуществляется персоналом регистратуры.

Доказательств надлежащего выполнения обязанности по предоставлению пациентам бахил и выполнения требований п.13.6 СанПиН 2.1.3.2630-10 на момент проверки ответчиком суду не представлено, а высказанная представителем ответчика позиция в ходе рассмотрения дела свидетельствует об обратном.

Необеспечение граждан - пациентов индивидуальными средствами гигиены - бахилами, нарушает их конституционное право на охрану жизни и здоровья, обеспечение личной гигиены при проведении лечебно-диагностических манипуляций.

Учитывая вышеизложенное, действия ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» по необеспечению пациентов бахилами, в том числе разовыми, при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в условиях амбулаторно - поликлинического приема; по навязыванию приобретения бахил посредством бахиломата, в аптеках, через персонал регистратуры за наличный расчет в отношении неопределенного круга потребителей — незаконными; на ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» следует возложить обязанность прекратить противоправные действия путем обеспечения пациентов бахилами, в том числе разовыми, при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в условиях амбулаторно-поликлинического приема; по навязыванию приобретения бахил посредством бахиломата, в аптеках г.г. Арты, через персонал ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ», путем приведения в соответствие с нормами Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Разрешая заявленные истцом исковые требования, о возложении обязанности опубликовать решение в средствах массовой информации Артинского городского округа в течение месяца с даты вступления решения суда в законную силу, суд приходит к следующему:

Согласно ч.1 ст.11 Гражданского кодекса Российской Федерации защите в судебном порядке подлежат нарушенные или оспариваемые права.

В соответствии с положениями п.1 ст.8 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» потребителю гарантировано предоставление необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Согласно пункту 2 статьи 8 названного Закона указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

По смыслу вышеуказанного закона ответчиком информация может быть доведена до сведения потребителей в наглядной и доступной форме принятыми способами обслуживания потребителей.

Поскольку Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» не предусмотрена обязанность обязательного доведения информации до потребителя в средствах массовой информации, то в удовлетворении исковых требований Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области к ГБУЗ Свердловской области «Артинская центральная районная больница» о возложении обязанности опубликовать решение в средствах массовой информации Артинского городского округа в течение месяца с даты вступления решения суда в законную силу следует отказать.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 193-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

Р Е Ш И Л:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области удовлетворить частично.

Признать действия Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Свердловской области «Артинская центральная районная больница» по необеспечению пациентов бахилами, в том числе разовыми, при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в условиях амбулаторно - поликлинического приема; по навязыванию приобретения бахил посредством бахиломата, в аптеках, через персонал регистратуры за наличный расчет в отношении неопределенного круга потребителей - незаконными.

Возложить на Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Артинская центральная районная больница» обязанность прекратить противоправные действия путем обеспечения пациентов бахилами, в том числе разовыми, при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в условиях амбулаторно-поликлинического приема; по навязыванию приобретения бахил посредством бахиломата, в аптеках пгт. Арти, через персонал Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Свердловской области «Артинская центральная районная больница», путем приведения в соответствие с нормами Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

В удовлетворении остальной части исковых требований отказать.

Решение может быть обжаловано сторонами в Свердловский областной суд через Артинский районный суд Свердловской области путем подачи апелляционных жалоб в течение месяца со дня принятия решения.

Решение отпечатано судьей собственноручно в совещательной комнате.

Судья
Копия верна

Волкова Е.В.
Волкова Е.В.

НЕ ВСТУПИЛО В
ЗАКОННУЮ СИЛУ