

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

11 марта 2015 года

г. Саратов

Фрунзенский районный суд г. Саратова в составе: председательствующего судьи Корогодиной Е.В., при секретаре Гитиновой Х.М., рассмотрев в открытом судебном заседании дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в защиту интересов неопределенного круга потребителей к индивидуальному предпринимателю Леоновой Наталии Алексеевне о защите права потребителей,

установил:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (далее - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области) обратилось в суд с вышеуказанным иском к индивидуальному предпринимателю (далее ИП) Леоновой Н.А., в котором просит обязать ИП Леонову Н.А. прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, нарушающие права потребителей, выражающиеся в непредставлении потребителям полной и достоверной информации об исполнителе и товарах, а также в нарушении законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения; довести через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

В обоснование требований истец указывает, что согласно ежегодного плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, размещенного на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Саратовской области в сети «Интернет» на 2015 год должностными лицами Управления 22 января 2015 года было проведено плановое мероприятие по контролю в отношении ИП Леонова Н.А., оказывающей услуги бытового обслуживания населения (парикмахерская «Мой Ангел») по адресу: г. Саратов, ул. Чернышевского, д. 199. В ходе проведения проверки установлено, отсутствие на вывеске парикмахерской адреса осуществления деятельности. В помещении парикмахерской «Мой Ангел», для потребителей не представлена следующая информация: Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 №1025; адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ), что является нарушением ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»; п. 3 «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 №1025.

На момент проверки в помещении парикмахерской, принадлежащей ИП Леоновой Н.А. в продаже находились товары, на которых отсутствовала полная и достоверная информация на потребительской таре, товаре: адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, указанная информация не доведена о продавце, товарах и их изготовителях до сведения покупателей на русском языке: заколки для волос в ассортименте; резинки для волос в ассортименте; шпильки, невидимки (для причесок); крабы для волос в ассортименте; наборы бижутерии, браслеты и т.п., что

является нарушением ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 г.; п. 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г.

Ценники на указанные товары, находящиеся в реализации, оформлены с нарушением установленного законодательства РФ порядка: отсутствует наименование товара, дата оформления ценника, печать или подпись материально ответственного лица, в нарушение п. 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г.

Таким образом, в ходе проверки были выявлены нарушения требований законодательства: ст. 9; 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 г.; п. 2, 3, 4 Правил бытового обслуживания населения в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ № 1025 от 15 августа 1997 г.; п. 11, 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г.

Также в ходе проведения проверки было установлено, что ИП Леоновой Н.А. допущено нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений, а именно: искусственная освещенность на рабочем месте мастера педикюра в кабинете маникюра и педикюр составляет 405 лк (при норме 500 лк) (протокол № 40 О от 27 января 2015 г. АИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области»), в результате чего нарушены требования ст. 11, 24 Федерального закона № 52-ФЗ от 30 марта 1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 81, приложение № 4 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги».

Кроме того, ИП Леоновой Н.А. допущено нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а именно: инструменты, используемые для манипуляций, при которых возможно повреждение кожных покровов (маникюр, педикюр), после каждого клиента не подвергаются дезинфекции и предстерилизационной очистке, емкости с рабочими растворами дезинфицирующего средства не обеспечены надписями с указанием назначения, не проводится контроль качества проведения предстерилизационной очистки (постановка азапирамовых проб), не представлены протоколы лабораторно-инструментальных исследований параметров внешней среды на рабочих местах (параметров микроклимата, освещенности, аэроионного состава воздуха, воздуха рабочей зоны, уровней шума и вибрации, электромагнитных полей), в результате чего нарушены требования ст. 11, 26 Федерального закона № 52-ФЗ от 30 марта 1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 9.1, 9.2, 9.9, 9.24, 9.28 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и бытовые услуги», п. 2.7 приложения № 3 Приказа Минздрава СССР от 12 июля 1989 г. № 408 «О мерах по снижению заболеваемости вирусными гепатитами в стране».

По результатам рассмотрения материалов дела об административном правонарушении, возбужденных в отношении ИП Леоновой Н.А. заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по Саратовской области вынесено постановление № 22; № 23 от 04 февраля 2015 года о привлечении последней к административной ответственности, предусмотренной ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, ст. 14.15 КоАП РФ.

Заместителем главного государственного врача по г. Саратову вынесены постановления № 67, № 68 от 04 февраля 2015 года о привлечении ИП Леоновой Н.А. к административной ответственности по ст. 6.4 КоАП РФ, ст. 6.3 КоАП РФ.

В судебном заседании представитель истца Фролова Р.А., действующая на основании доверенности, исковые требования поддержала в полном объеме, дав объяснения, аналогичные изложенным в заявлении.

Ответчик Леонова Н.А. в суд не явилась, извещена о судебном заседании надлежащим образом, ходатайств об отложении не поступало.

Выслушав участников процесса, исследовав материалы гражданского дела, суд приходит к следующему.

Согласно преамбуле Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 года потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, исполнителем является организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 года регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В соответствии с п. 1 ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Согласно ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством РФ.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера.

В соответствии со ст. 8 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Данная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг), способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке. Аналогичные требования предусмотрены п. 3 Правил бытового обслуживания населения в РФ.

Согласно ст. 11. Федеральный закон от 30 марта 1999 № 52-ФЗ (в редакции от 25 ноября 2013 года) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны: выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц; разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия; обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению; осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции.

Пунктом 2 ст. 40, ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 16, 20 Постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», пп. 5.18 Положения «О Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 30 июня 2004 г. № 322, п. 8.19. Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области, утвержденного Приказом Роспотребнадзора от 16 августа 2006 г. № 248 определено право Управления Роспотребнадзора по Саратовской области обращаться в суд с заявлением в защита законных интересов неопределенного круга потребителей. Управление Роспотребнадзора по Саратовской области обращается в суд в интересах неопределенного круга потребителей, так как определить круг потребителей не представляется возможным.

В силу ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении иска поданного в защиту неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

В судебном заседании установлено, что в ходе проведения Управлением Роспотребнадзора по Саратовской области плановой проверки ИП Леоновой Н.А., оказывающей услуги бытового обслуживания населения было обнаружено отсутствие на вывеске парикмахерской адреса осуществления деятельности. В помещении парикмахерской «Мой Ангел», для потребителей не представлена информация: Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 № 1025; адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ), что является нарушением ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»; п. 3 «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 № 1025. На момент проверки в помещении парикмахерской, принадлежащей ИП Леоновой Н.А. в продаже находились товары, на которых отсутствовала полная и достоверная информация на потребительской таре, товаре: адрес (место нахождения), фирменное наименование

(наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, указанная информация не доведена о продавце, товарах и их изготовителях до сведения покупателей на русском языке: заколки для волос в ассортименте; резинки для волос в ассортименте; шпильки, невидимки (для причесок); крабы для волос в ассортименте; наборы бижутерии, браслеты и т.п., что является нарушением ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»; п. 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г.

Ценники на указанные товары, находящиеся в реализации, оформлены с нарушением установленного законодательства РФ порядка: отсутствует наименование товара, дата оформления ценника, печать или подпись материально ответственного лица, в нарушение п. 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г.

Таким образом, в ходе проверки были выявлены нарушения требований законодательства: ст. 9; 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 г.; п. 2, 3, 4 Правил бытового обслуживания населения в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ № 1025 от 15 августа 1997 г.; п. 11, 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г.

Также в ходе проведения проверки было установлено, что ИП Леоновой Н.А. допущено нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений, а именно: искусственная освещенность на рабочем месте мастера педикюра в кабинете маникюра и педикюр составляет 405 лк (при норме 500 лк) (протокол № 40 О от 27 января 2015 г. АИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области»), в результате чего нарушены требования ст. 11, 24 Федерального закона № 52-ФЗ от 30 марта 1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 81, приложение № 4 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги».

Кроме того, ИП Леоновой Н.А. допущено нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а именно: инструменты, используемые для манипуляций, при которых возможно повреждение кожных покровов (маникюр, педикюр), после каждого клиента не подвергаются дезинфекции и предстерилизационной очистке, емкости с рабочими растворами дезинфицирующего средства не обеспечены надписями с указанием назначения, не проводится контроль качества проведения предстерилизационной очистки (постановка азапирамовых проб), не представлены протоколы лабораторно-инструментальных исследований параметров внешней среды на рабочих местах (параметров микроклимата, освещенности, аэроионного состава воздуха, воздуха рабочей зоны, уровней шума и вибрации, электромагнитных полей), в результате чего нарушены требования ст. 11, 26 Федерального закона № 52-ФЗ от 30 марта 1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 9.1, 9.2, 9.9, 9.24, 9.28 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и бытовые услуги», п. 2.7 приложения № 3 Приказа Минздрава СССР от 12 июля 1989 г. № 408 «О мерах по снижению заболеваемости вирусными гепатитами в стране».

По результатам рассмотрения материалов дела об административном правонарушении, возбужденных в отношении ИП Леоновой Н.А. заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по Саратовской области вынесено постановление № 22; № 23 от 04 февраля 2015 года о привлечении последней к административной ответственности, предусмотренной ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, ст. 14.15 КоАП РФ.

Заместителем главного государственного врача по г. Саратову вынесены постановления № 67, № 68 от 04 февраля 2015 года о привлечении ИП Леоновой Н.А. к административной ответственности по ст. 6.4 КоАП РФ, ст. 6.3 КоАП РФ.

Учитывая изложенное, суд приходит к выводу о том, что требования истины подлежат удовлетворению.

С учетом положений п. 2 ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, на ответчика следует возложить обязанность по доведению до сведения потребителей решение суда по данному гражданскому делу, путем размещения сведений о вынесенном решении через средства массовой информации города Саратова.

Руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

решил:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в защиту интересов неопределенного круга потребителей к индивидуальному предпринимателю Леоновой Наталии Алексеевне о защите права потребителей удовлетворить.

Обязать индивидуального предпринимателя Леонову Наталию Алексеевну прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, нарушающие права потребителей, выражающиеся в непредставлении потребителям полной и достоверной информации об исполнителе и товарах, а также в нарушении законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Обязать индивидуального предпринимателя Леонову Наталию Алексеевну довести через средства массовой информации до сведения потребителей решение суда.

Решение может быть обжаловано в Саратовский областной суд через Фрунзенский районный суд г. Саратова в течение месяца с момента изготовления мотивированного решения – 16 марта 2015 года.

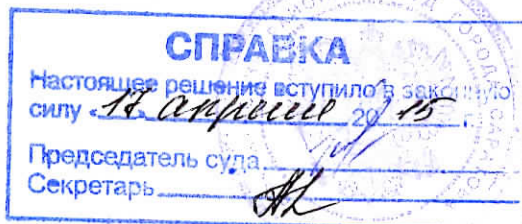
Судья

Е.В. Корогодина

По состоянию на 20.03.2015 г. решение в законную силу не вступило.

Судья

Секретарь



Саратова
протуировано и скреплено
печатью
подпись