

Решение
Именем Российской Федерации

г. Саратов

11 июня 2014 года

Заводской районный суд г.Саратова в составе:
председательствующего судьи Слободской Т.Н.,
при секретаре Бирюковой Ю.Н.,
с участием представителя истца Фроловой Р.А.,
ответчика Жарковой Н.Е.,

рассмотрев в судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в защиту неопределенного круга лиц к индивидуальному предпринимателю Жарковой Наталье Евгеньевне о признании действий противоправными, связанных с осуществлением деятельности по бытовому обслуживанию населения с нарушениями в области санитарно - эпидемиологического законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей,

установил:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области обратилось в суд в защиту неопределенного круга лиц с иском к индивидуальному предпринимателю Жарковой Н.Е. о признании действий противоправными, связанных с осуществлением деятельности по бытовому обслуживанию населения с нарушениями в области санитарно - эпидемиологического законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, в котором просило признать действия индивидуального предпринимателя Жарковой Н.Е. противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, выраженные в непредставлении потребителям полной и достоверной информации об исполнителе, а также в нарушении Санитарно-эпидемиологических требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. Одновременно истец просил обязать ответчика довести решение суда в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом.

В обоснование иска истец указал, что Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области, согласно плану проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» на 2014г., проведено плановое мероприятие по контролю в отношении индивидуального предпринимателя Жарковой Н.Е., оказывающей услуги бытового обслуживания населения (парикмахерская «Зенго») по адресу: г.Саратов, ул. Некрасов, д. № 46.

В ходе проведения проверки установлены нарушения санитарно-эпидемиологических требований, а именно: в 2012г.-2013г. не в полном объеме проводились лабораторно - инструментальные исследования параметров внешней среды на рабочих местах-микроклимата, освещенности, воздуха закрытых помещений на вредные вещества. аэроионного состава воздуха, уровня шума и вибрации, напряженности электромагнитных полей от компьютеров и кассовых аппаратов, определение кратности воздухообмена в торговых залах и вспомогательных помещениях, что является нарушением требований СанПиН

2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату зданий», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно - допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны», СанПиН 2.2.4.1294-03 «Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха производственных помещений».

Кроме того, при проведении планового лабораторно-инструментального исследования концентрации активного хлора в растворах для проведения дезинфекции установлено, что в исследованном растворе аламинола фактическая концентрация активного хлора составляет 10%, что превышает более, чем в 3 раза, при норме 3%, и является нарушением требований п. 3.6.3. СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности», ст. 11,29,34 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 9.2., 9.5., 9.24., 9.29., 9.30. СанПин 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги».

В маникюрном зале мастером маникюра не проводится учет проведенной предстерилизационной очистки маникюрного и педикюрного инструментария, у мастера маникюра отсутствует полный набор инструментария для проведения маникюра и педикюра (3 набора) в соответствии с санитарными требованиями, в результате чего нарушены требования ст. ст. 11,29,34 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 9.2., 9.5., 9.24., 9.29., 9.30. СанПин 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги».

При проведении проверки 28.04.2014г. в расположенном на входе в помещения парикмахерской на первом этаже жилого дома в нарушение п. 6 ч. 1 ст. 12 ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», а именно: запрет курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах (в помещениях, предназначенных для предоставления бытовых услуг, услуг торговли, общественного питания, помещениях рынков, в нестандартных объектах), мастером-универсалом осуществлялось курение табака.

Одновременно в ходе проверки установлено отсутствие на вывеске парикмахерской адреса осуществления деятельности, а именно: исполнитель услуг обязан довести до сведения потребителей фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим работы. Указанная информация размещается на вывеске.

Однако в месте расположения парикмахерской «Зенго» при проверке отсутствовала информация, а именно: «Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1025; адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ), что является нарушением п. 3 «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1025.

В ходе судебного разбирательства представитель истца Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия

человека по Саратовской области по доверенности Фролова Р.А. уточнила исковые требования и просила суд признать действия индивидуального предпринимателя Жарковой Н.Е. противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, а именно:

- по неполному представлению информации: не вывешены Правила бытового обслуживания населения в РФ, утвержденные постановлением Правительства РФ №1025 от 15.08.1997г., не указаны адреса и телефоны подразделения по защите прав потребителей, а также перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ), на вывеске парикмахерской отсутствует адрес осуществления деятельности;
- по непроведению в полном объеме лабораторно-инструментальных исследований параметров внешней среды на рабочих местах - микроклимата, освещенности, воздуха закрытых помещений на вредные вещества, аэроионного состава воздуха, уровней шума и вибрации, напряженности электромагнитных полей от компьютеров и кассовых аппаратов, определение кратности воздухообмена в торговых залах и вспомогательных помещениях;
- по нарушению приготовления растворов аламинола для проведения дезинфекции инструментов и оборудования;
- по непроведению учета проведенной предстерилизационной очистки маникюрного и педикюрного инструментария и отсутствию полного набора инструментария для проведения маникюра и педикюра и обязать ответчика устранить их.

Представитель истца управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области по доверенности Фролова Р.А. в судебном заседании поддержала уточненные исковые требования и настаивала на их удовлетворении, дала пояснения, аналогичные обстоятельствам, изложенным в иске.

В судебном заседании ответчик Жаркова Н.Е. уточненные исковые требования признала полностью, о чем представила заявление.

Согласно ст. 39 ГПК РФ, ответчик вправе признать иск.

Судом представителю ответчика разъяснены последствия признания иска, предусмотренные ст. ст. 39, 173 ГПК РФ.

Суд принимает признание иска ответчиком Жарковой Н.Е., считая, что оно не противоречит закону и не нарушает права и законные интересы других лиц.

Поэтому исковые требования управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в защиту неопределенного круга лиц к индивидуальному предпринимателю Жарковой Н.Е. о признании действий противоправными, связанных с осуществлением деятельности по бытовому обслуживанию населения с нарушениями в области санитарно - эпидемиологического законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей подлежат удовлетворению в полном объеме.

В силу статьи 46 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» суд считает правильным обязать индивидуального предпринимателя Жаркову Н.Е. в месячный срок со дня вступления решения суда в законную силу довести до сведения потребителей о состоявшемся судебном решении по делу путем размещения его на информационной доске в парикмахерской «Зенго» по адресу: г.Саратов, ул. Некрасова, д. № 46.

Поскольку при подаче искового заявления истец освобожден от уплаты государственной пошлины, в соответствии со ст. 103 ГПК РФ с ответчика в доход

муниципального образования «Город Саратов» следует взыскать государственную пошлину в сумме 200 руб.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 39, 173, 198 ГПК РФ,

решил:

Признать противоправными действия индивидуального предпринимателя Жарковой Натальи Евгеньевны в отношении неопределенного круга потребителей по нарушению санитарно-эпидемиологических требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги, и прекратить их.

Обязать индивидуального предпринимателя Жаркову Наталью Евгеньевну устранить нарушения санитарно-эпидемиологических требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги, а именно:

- предоставить информацию, вывесив в парикмахерской «Зенго» по адресу: г.Саратов, ул. Некрасова, д. № 46, Правила бытового обслуживания населения в РФ, утвержденные постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997г. разместить адреса и телефоны подразделения по защите прав потребителей, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ);
- проводить в полном объеме лабораторно-инструментальных исследования параметров внешней среды на рабочих местах - микроклимата, освещенности, воздуха закрытых помещений на вредные вещества, аэроионного состава воздуха, уровней шума и вибрации, напряженности электромагнитных полей от компьютеров и кассовых аппаратов, определение кратности воздухообмена в торговых залах и вспомогательных помещениях;
- устранить нарушения приготовления растворов аламинола для проведения дезинфекции инструментов и оборудования;
- проводить учет предстерилизационной очистки маникюрного и педикюрного инструментария и приобрести полный набор инструментария для проведения маникюра и педикюра.

Обязать индивидуального предпринимателя Жаркову Наталью Евгеньевну в месячный срок со дня вступления решения суда в законную силу довести до сведения потребителей о состоявшемся судебном решении по делу путем размещения его на информационной доске в парикмахерской «Зенго» по адресу: г.Саратов, ул. Некрасова, д. № 46.

Взыскать с индивидуального предпринимателя Жарковой Натальи Евгеньевны государственную пошлину в доход муниципального образования «Город Саратов» в размере 200 рублей.

Решение может быть обжаловано в Саратовский областной суд через Заводской районный суд г.Саратова в течение месяца со дня изготовления мотивированного решения.

Судья:

КОПИЯ
СУДЬИ
СЕКРЕТАРЬ



ПРОИЗВЕДЕНО
И ПРОШНУРОВАНО
НА 2
ЛИСТАХ
СУДЬИ