

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

КОПИЯ

20 июля 2017 г.

г. Улан-Удэ

Октябрьский районный суд г. Улан-Удэ Республики Бурятия в составе председательствующего судьи Рабдановой Г.Г., при секретаре Бадмаевой А.А., с участием истца _____ представителя истца _____ представителя Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия Позднякова И.А., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению _____ к индивидуальному предпринимателю _____ о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Обращаясь в суд, _____ просит признать договор об оказании информационных услуг от _____ заключенный с ИП _____ недействительным, признать его мнимой сделкой. Признать несоответствие качества оказанной услуги, взыскать с ответчика денежные средства в сумме _____ рублей, оплаченных по договору, неустойку на день вынесения решения суда, убытки по проезду на транспорте в сумме _____ рублей, компенсацию морального вреда в сумме _____ рублей, штраф в размере 50% от присужденных сумм.

В судебном заседании _____ и ее представитель поддержали заявленные требования в полном объеме. Пояснили суду, что занималась поиском квартиры в аренду в пределах _____ рублей в месяц. С указанной целью она по газетному объявлению обратилась к ИП _____ в агентство «Счастливый адрес», где стороны заключили договор оказания информационных услуг по подбору вариантов найма жилого помещения. За предоставление услуги оплатила _____ рублей, ей дали информацию с номером телефона, без указания конкретного адреса. Созвонившись с хозяйкой квартиры, истица поехала на Кирзавод, однако встретиться с хозяйкой ей не удалось. Полагают, что услуга была оказана некачественно. Незаконными действиями ответчика _____ были причинены моральные страдания. Просили заявленные требования удовлетворить в полном объеме.

Ответчик ПБОЮ _____ в суд не явился по неизвестной причине, будучи извещенным о дате и месте рассмотрения гражданского дела. О причинах неявки ответчик суду не сообщал. С согласия истца суд считает возможным рассмотреть гражданское дело в порядке заочного производства в соответствии со ст. 233 ГПК РФ.

Выслушав доводы истца, ее представителя, выслушав заключение представителя Управления Роспотребнадзора по РБ, изучив материалы дела, суд считает, что иск подлежит удовлетворению.

Судом установлено, что _____ между _____ и индивидуальным предпринимателем _____ был заключен договор оказания информационных услуг по подбору вариантов найма жилого помещения.

В соответствии с п. 1.1 договора заказчик поручает, а исполнитель принимает на себя обязанности по поиску для заказчика жилого помещения для временного проживания по параметрам – комната, город, оплата до _____ рублей.

Согласно п. 2.2 договора исполнитель обязуется предоставить информацию о вариантах жилых помещений, соответствующих условиям настоящего договора в соответствии перечнем, указанным в Приложении № 1 к договору.

Из Приложения № 1 к договору следует, что истцу были предложены варианты «Буйко, _____, стоимость _____ рублей» и «Кирзавод, _____, стоимостью _____ рублей».

В соответствии с разъяснениями, данными в п. 1 Постановления Пленума Верховного Суда от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" при рассмотрении гражданских дел судам следует учитывать, что отношения, одной из сторон которых выступает гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а другой - организация либо индивидуальный предприниматель (изготовитель, исполнитель, продавец, импортер), осуществляющие продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг, являются отношениями, регулируемыми Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей", другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии со ст. 8 Гражданского кодекса Российской Федерации гражданские права и обязанности возникают из оснований, предусмотренных законом и иными правовыми актами, а также из действий граждан и юридических лиц, которые хотя и не предусмотрены законом или иными такими актами, но в силу общих начал и смысла гражданского законодательства порождают гражданские права и обязанности. В соответствии с этим гражданские права и обязанности возникают, в частности, из договоров и иных сделок, предусмотренных законом, а также договоров и иных сделок, хотя и не предусмотренных законом, но не противоречащих ему.

В силу ст. 421 ГК РФ стороны свободны в заключении договора, условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами.

В соответствии со ст. ст. 309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона. Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются.

Согласно ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В п. 1 ст. 782 ГК РФ указано, что заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

В соответствии со ст. 783 Гражданского кодекса РФ общие положения о подряде (статьи 702 - 729) и положения о бытовом подряде (статьи 730 - 739) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит статьям 779 - 782 настоящего Кодекса, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

Согласно п. 1 ст. 721 Гражданского кодекса РФ качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода. Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, результат выполненной работы должен в момент передачи заказчику обладать свойствами, указанными в договоре или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено, для обычного использования результата работы такого рода.

Согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" исполнитель обязан выполнить работу, оказать услугу, качество которой соответствует

договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется. В силу ст. 13 названного Закона, за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В силу пункта 1 ст. 29 Закона РФ от 07 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Услуга по поиску для заказчика жилого помещения для временного проживания была оказана некачественно. Предложенные варианты не содержат конкретные почтовые адреса жилых помещений с указанием названия улицы, номера дома и квартиры. Исходя из предложенных вариантов - «Буйко, стоимость рублей» и «Кирзавод, стоимостью рублей» невозможно определить, какое именно жилое помещение для временного проживания было предложено заказчику.

В этой связи, оснований полагать, что услуга была оказана ИП надлежащего качества, у суда не имеется. Соответственно истца вправе потребовать возврата денежных средств, оплаченных по договору от

Таким образом, требования в части взыскания с ИП в пользу по договору рублей подлежат удовлетворению.

Разрешая требования в части взыскания неустойки, суд приходит к следующему выводу.

Установлено, что обратилась к ИП с заявлением, принятым работником Из пояснений следует, что она потребовала вернуть ей денежные средства. Согласно резолюции ответчика на заявлении «договор расторгнут по желанию заказчика, возврат уплаченной по договору суммы произведен не будет».

В соответствии с п. 1 ст. 31 Федерального закона "О защите прав потребителей" требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день

просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона (п. 3 ст. 31 Закона).

В соответствии с п. 5 ст. 28 Закона "О защите прав потребителей" в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

В Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" сказано о том, что размер подлежащей взысканию неустойки (пени) в случаях, указанных в статье 23, пункте 5 статьи 28, статьях 30 и 31 Закона о защите прав потребителей, а также в случаях, предусмотренных иными законами или договором, определяется судом исходя из цены товара (выполнения работы, оказания услуги), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем, исполнителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) на день вынесения решения.

Поскольку в установленный срок возврат денежных средств ответчиком произведен не был, подлежит взысканию неустойка в размере _____ рублей, исходя из цены оказанной услуги.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В соответствии со ст. 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.

По мнению суда, истец вправе требовать компенсации морального вреда, поскольку ответчиком не представлено доказательств отсутствия своей вины в нарушении его прав.

При определении размера компенсации морального вреда суд руководствуется ст. 151 ГК РФ и принимает во внимание степень вины ответчика, степень нравственных страданий истца. Как пояснила суду _____ она испытывала переживания по поводу нарушения ее прав как потребителя. При таких обстоятельствах суд считает достаточной и справедливой компенсацию в размере _____ рублей.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или

уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Согласно п. 46 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

Поскольку ПБОЮЛ _____ требования потребителя о возврате денежных средств в установленный срок не исполнены, по мнению суда, в ответчика подлежит взысканию штраф в сумме _____

Разрешая требования в части признания договора об оказании информационных услуг от _____ заключенного с ИП _____ недействительным, признании его мнимой сделкой, взыскании убытков на проезд в общественном транспорте, суд находит их подлежащими отклонению, поскольку относимых и допустимых доказательств недействительности сделки, а также оплаты стоимости проезда на сумму _____ рублей стороной истца суду не представлено.

В соответствии со ст. 103 ГПК РФ государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден, взыскивается с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, в муниципальный бюджет пропорционально удовлетворенной части исковых требований. Таким образом, подлежит взысканию с ИП _____ в доход муниципального бюджета _____ рублей по требованиям имущественного характера и _____ рублей по требованиям неимущественного характера, итого _____ рублей.

Выслушать доводы ответчика и дать оценку представленным им доказательствам не представилось возможным ввиду неявки в судебное заседание.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-198, 235 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования _____ к индивидуальному предпринимателю _____ о защите прав потребителей удовлетворить частично.

Взыскать с индивидуального предпринимателя _____ по договору _____ рублей, неустойку в сумме _____ рублей, штраф в сумме _____ рублей, компенсацию морального вреда в сумме _____ рублей.

В остальной части иск оставить без удовлетворения.

Взыскать с _____ в пользу муниципального бюджета государственную пошлину в размере _____ рублей.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения. Заочное решение суда может быть обжаловано сторонами также в апелляционном порядке в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья ПОДПИСЬ _____

Верно: Судья _____

Секретарь _____

Подлинник решения (определения) находится в Октябрьском районном суде г. Улан-Удэ и подписан в гражданское дело (материал) № _____



Г.Г. Рабданова

Г.Г. Рабданова

А.А. Бадмаева

