

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации
25 июля 2017 года

КОПИЯ

Дело № 2-2757/2017

Ленинский районный суд города Смоленска
Под председательством судьи Куделиной И.А.
При секретаре Жигаевой И.В.,

Рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску [REDACTED]
[REDACTED] к ООО «Академия СПА» о защите прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

[REDACTED] обратилась в суд с иском к ООО «Академия СПА» о защите прав потребителя, указав в обосновании исковых требований следующее.

20.12.2016 между сторонами заключен договор № ЯВ1204, в соответствии с которым истица приобрела комплекс биологически активных добавок общей стоимостью [REDACTED] и медицинские услуги общей стоимостью [REDACTED].

Оплата по договору произведена за счет кредитных средств, предоставленных на основании договора, заключенного истцом 20.12.2016 с ПАО «Восточный экспресс банк».

После заключения договора истица обнаружила, что БАДы не представляют потребительской ценности; услуги по договору ей оказаны не были.

26.01.2017 и 11.04.2017 истица обратилась к ответчику с заявлениями о расторжении договора.

В ответ на претензию ответчик частично расторгнул договор об оказании услуг на сумму [REDACTED] и [REDACTED].

Полагает, что сделка купли-продажи БАДов в силу ст.168 ГК РФ является сделкой, нарушающей требования закона, поскольку в соответствии с нормами действующего законодательства розничная торговля БАД может осуществляться только через аптечные учреждения.

Просит суд:

- взыскать с ООО «Академия СПА» [REDACTED] в возврат денежных средств, уплаченных за товар;
- взыскать с ООО «Академия СПА» неустойку за нарушение срока возврата денежных средств за товар в размере [REDACTED].;
- взыскать с ООО «Академия СПА» неосновательное обогащение в размере [REDACTED].;
- взыскать с ООО «Академия СПА» [REDACTED] компенсации морального вреда;
- обязать ООО «Академия СПА» принять биологически активные добавки к пище «Эйч би 1» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 2» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 3» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 4» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 5» Хэлс энд Боди контрол», расфасованные в пять пластиковых контейнеров, помещенных в картонную коробку с фирменным наименованием Хэлс энд Боди контрол».

В судебном заседании истец [REDACTED], ее представитель [REDACTED] поддержали исковые требования.

ООО «Академия СПА», извещенное судом по месту нахождения, явку своего представителя в судебное заседание не обеспечило.

В соответствии с п.1 ст.165.1 ГК РФ заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

Как разъяснено в п.67 Постановления Пленума ВС РФ от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела 1 части первой Гражданского кодекса

Российской Федерации», юридически значимое сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним (пункт 1 статьи 165.1 ГК РФ). Например, сообщение считается доставленным, если адресат уклонился от получения корреспонденции в отделении связи, в связи с чем она была возвращена по истечении срока хранения. Риск неполучения поступившей корреспонденции несет адресат.

Согласно п.68 названного Постановления статья 165.1 ГК РФ подлежит применению также к судебным извещениям и вызовам.

В соответствии с ч.1 ст.233 ГПК РФ суд определил рассмотреть дело в отсутствие представителя ответчика в порядке заочного производства.

Заслушав объяснения истицы и ее представителя, исследовав письменные доказательства, суд приходит к следующим убеждениям.

Судом установлено, что 20.12.2016 между ООО «Академия Спа» (исполнитель) и [REDACTED] (заказчик) заключен договор № ЯВ1204, по условиям которого исполнитель обязуется передать в собственность заказчика комплекс биологически активных добавок, перечень и наименование товара указывается в спецификации к договору, а также оказать заказчику на платной основе медицинские услуги, перечень которых определен в Приложении № 1 к договору (пп.1.1, 1.2, 1.3, 1.4 договора).

Общая стоимость товара и услуг составляет 99900 руб., что включает в себя стоимость товара – [REDACTED] и стоимость услуг – [REDACTED] (п.2.1 договора).

В целях оплаты за товар и услуги заказчик заключает кредитный договор с агентом банком-партнером исполнителя ПАО «Восточный экспресс банк» на 24 месяцев с ежемесячным платежом [REDACTED]. Полная стоимость кредита [REDACTED] руб. [REDACTED] коп. (п.2.2.3 договора).

К договору составлена спецификация товара, согласно которой исполнитель передает товар в следующей комплектности: биологически активная добавка к пище «Эйч би 1» Хэлс энд Боди контрол», биологически активная добавка к пище «Эйч би 2» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 3» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 4» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 5» Хэлс энд Боди контрол».

В приложении № 1 к договору приведен перечень предоставляемых услуг.

Также истцом представлен кредитный договор от 20.12.2016, по условиям которого ПАО «Восточный экспресс банк» предоставляет Глазуновой Т.Н. кредит на приобретение товаров и услуг в размере [REDACTED] руб. сроком на 24 месяцев с уплатой процентов за пользование кредитом в размере [REDACTED] % годовых.

Указанные обстоятельства подтверждаются объяснениями сторон, письменными доказательствами, представленными в материалы дела, а также представленным истцом набором биологически активных добавок к пище «Хэлс энд Боди контрол».

В силу ст.421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Стороны могут заключить договор, как предусмотренный, так и не предусмотренный законом или иными правовыми актами. Стороны могут заключить договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор). Условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами (статья 422).

При толковании условий договора судом принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условия договора в случае его неясности устанавливается путем сопоставления с другими условиями и смыслом договора в целом. Если правила, содержащиеся в части первой настоящей статьи, не позволяют определить содержание договора, должна быть выяснена действительная общая воля сторон с учетом цели договора. При этом принимаются во внимание все соответствующие обстоятельства, включая предшествующие договору переговоры и переписку, практику, установившуюся во взаимных отношениях сторон, обычаи делового оборота, последующее поведение сторон (ст.431 ГК РФ).

Анализ заключенного сторонами договора свидетельствует о том, что договор является смешанным и содержит в себе элементы договора розничной купли-продажи и договора об оказании услуг (ст.492 ГК РФ и ст.779 ГК РФ).

В соответствии с п.1 ст.450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором.

В свете разъяснений, данных в п.1 Постановления Пленума ВС РФ от 28.06.2012 № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", правоотношения сторон, вытекающие из договора об оказании услуг, подпадают под действие Закона РФ «О защите прав потребителей».

В силу ст.32 Закона потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Аналогичное право заказчика содержится в п.1 ст.782 ГК РФ: заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Согласно п.1 ст.450.1 ГК РФ предоставленное настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором право на односторонний отказ от договора (исполнения договора) (статья 310) может быть осуществлено управомоченной стороной путем уведомления другой стороны об отказе от договора (исполнения договора). Договор прекращается с момента получения данного уведомления, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором.

В случае одностороннего отказа от договора (исполнения договора) полностью или частично, если такой отказ допускается, договор считается расторгнутым или измененным (п.2 ст.450.1 ГК РФ).

26.01.2017 [REDACTED] обратилась в ООО «Академия Спа» с заявлением о расторжении договора № ЯВ1204 от 20.12.2016 о предоставлении услуг.

В ответе на заявление ООО «Академия Спа» произвело частичное расторжение договора об оказании услуг на сумму [REDACTED] руб., позже стоимость услуг была уменьшена на [REDACTED] руб.

Вместе с тем, суд находит обоснованным требование истицы о взыскании с ответчика неосновательного обогащения на основании п.1 ст.1102 ГК РФ в размере [REDACTED] руб., удержанных за составление программы ([REDACTED] руб.) и доку ментальное оформление сделки ([REDACTED] руб.), поскольку такие услуги не предусмотрены условиями договора.

В п.33 Постановления Пленума ВС РФ от 28.06.2012 № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" указано, что в случае предъявления гражданином требования о признании сделки недействительной применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно п.1 ст.166 ГК РФ сделка недействительна по основаниям, установленным законом, в силу признания ее таковой судом (оспоримая сделка) либо независимо от такого признания (ничтожная сделка).

В соответствии с п.1 ст.168 ГК РФ за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 настоящей статьи или иным законом, сделка, нарушающая требования закона или иного правового акта, является оспоримой, если из закона не следует, что должны применяться другие последствия нарушения, не связанные с недействительностью сделки.

Сделка, нарушающая требования закона или иного правового акта и при этом посягающая на публичные интересы либо права и охраняемые законом интересы третьих лиц, ничтожна, если из закона не следует, что такая сделка оспорима или должны применяться другие последствия нарушения, не связанные с недействительностью сделки (п.2 ст.168 ГК РФ).

Требование о признании оспоримой сделки недействительной может быть предъявлено стороной сделки или иным лицом, указанным в законе. Оспоримая сделка может быть признана недействительной, если она нарушает права или охраняемые законом интересы

лица, оспаривающего сделку, в том числе повлекла неблагоприятные для него последствия (п.2 ст.166 ГК РФ).

Договоры в силу п.1 ст.154 ГК РФ являются многосторонними сделками.

Для заключения договора необходимо выражение согласованной воли двух сторон (п.3 ст.154 ГК РФ).

Договор в силу ст.432 ГК РФ считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в надлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

Договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения (п.1 ст.422 ГК РФ).

В соответствии с п.1 ст.454 ГК РФ по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом или иным законом, особенности купли и продажи товаров отдельных видов определяются законами и иными правовыми актами (п.3 ст.454 ГК РФ).

Предметом договора купли-продажи от 20.12.2016 являлись биологически активные добавки к пище «Эйч би 1» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 2» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 3» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 4» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 5» Хэлс энд Боди контрол».

БАДы расфасованы в пять отдельных пластиковых контейнеров, каждый из которых содержит информацию о товаре на русском языке, включающую в себя количество капсул, массу одной капсулы либо массу вещества, состав, область применения, рекомендации по применению, пищевую ценность, информацию, о том, что не является лекарством, противопоказания, номер партии, дату выпуска, условия хранения, наименование технических условий, номер свидетельства о государственной регистрации, информацию об изготовителе.

Пластиковые контейнеры помещены в картонную упаковку с фирменным наименованием «Хэлс энд Боди контрол», в которой также имеется инструкция по применению программы на русском языке.

К БАДам истцу передана сопроводительная документация: копии свидетельств, выданных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека РФ изготовителю ООО «Артлайф»; копии удостоверений качества и безопасности.

Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД) СанПиН 2.3.2.1290-03 утверждены Главным государственным санитарным врачом РФ 17.04.2003.

Данные санитарно-эпидемиологические правила и нормативы устанавливают требования, обязательные для исполнения при разработке и производстве БАД, их ввозе, хранении, транспортировке и реализации на территории Российской Федерации (при обороте БАД).

Согласно п.7.4.1 Правил розничная торговля БАД осуществляется через аптечные учреждения (аптеки, аптечные магазины, аптечные киоски и другие), специализированные магазины по продаже диетических продуктов, продовольственные магазины (специальные отделы, секции, киоски).

При размещении и устройстве помещений для реализации БАД следует руководствоваться требованиями действующих санитарных правил и других нормативных документов для аптечных учреждений и организаций торговли (п.7.4.2 Правил).

Согласно п.7.4.6 Правил не допускается реализация БАД при отсутствии надлежащих условий реализации.

Как следует из объяснений представителя истца, договор был заключен непосредственно в месте нахождения офиса ООО «Академия Спа» по адресу: г.Смоленск, ул.Николаева, д.13А, в котором аптечный киоск либо специализированный отдел не оборудован.

В силу положений ч.1 ст.56 ГПК РФ бремя доказывания соблюдения требований к продаже БАДов по настоящему делу возложено на ответчика.

Установленные судом обстоятельства свидетельствуют о том, что договор купли-продажи БАД не соответствует обязательным требованиям правового акта, содержащим правила реализации биологически активных добавок к пище, поскольку ответчиком не представлены доказательства, свидетельствующие о том, что БАДы реализованы в специализированном посещении.

Согласно п.1, п.2 ст.167 ГК РФ недействительная сделка не влечет юридических последствий, за исключением тех, которые связаны с ее недействительностью, и недействительна с момента ее совершения. При недействительности сделки каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по сделке, а в случае невозможности возвратить полученное в натуре (в том числе тогда, когда полученное выражается в пользовании имуществом, выполненной работе или предоставленной услуге) возместить его стоимость, если иные последствия недействительности сделки не предусмотрены законом.

С учетом изложенного, стороны должны передать друг другу полученное по недействительной сделке.

Истицей также заявлена ко взысканию неустойка, рассчитанная на основании ч.1 ст.23, ст. 22 Закона за нарушение срока удовлетворения требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы.

Размер неустойки определен равным цене товара.

Данное требование является законным правом потребителя и подлежит удовлетворению.

Разрешая требование истицы о компенсации морального вреда, суд исходит из следующего.

Согласно ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе требовать компенсацию морального вреда, причиненного ему вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя.

В п.45 названного постановления Пленума разъяснено, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

Учитывая, что в связи с односторонним отказом истицы от исполнения договора, у ответчика возникла обязанность возвратить полученное по договору, и данная обязанность в полном объеме исполнена не была, права истицы как потребителя подлежат восстановлению путем компенсации морального вреда.

При определении размера компенсации морального вреда судья руководствуется требованиями ст.151, 1101 ГК РФ и учитывает продолжительность и характер неудобств, которые испытывал потребитель, степень вины ответчика и характер нарушения обязательства, а также требования разумности и справедливости.

С учетом всех обстоятельств дела, длительности нарушения прав потребителя, суд оценивает причиненный истцу моральный вред в 10000 руб.

В соответствии с ч.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

Как разъяснено в п.46 постановления Пленума ВС РФ при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

При таком положении, с ответчика в пользу истца подлежит взысканию штраф за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Поскольку в силу ч.3 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей» истец освобожден от уплаты государственной пошлины при подаче искового заявления в суд, госпошлина в доход государства подлежит взысканию с ответчика в соответствии с ч.1 ст.103 ГПК РФ, пропорционально размеру удовлетворенных исковых требований.

Руководствуясь ст.194-198, 235, 237 ГПК РФ,

РЕШИЛ:

Исковые требования [REDACTED] удовлетворить.

Признать недействительным договор № ЯВ1204 купли-продажи БАДов, заключенный 20.12.2016 между ООО «Академия Спа» и [REDACTED], как сделки, не соответствующей обязательным требованиям закона или иного правового акта, и применить последствия ее недействительности.

Взыскать с ООО «Академия Спа» в пользу [REDACTED] руб. неосновательное обогащение в размере [REDACTED] руб., неустойку в размере [REDACTED] руб., [REDACTED] руб. компенсации морального вреда, а также штраф за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требования потребителя в размере [REDACTED] руб.

Обязать [REDACTED] передать ООО «Академия Спа» биологически активные добавки к пище «Эйч би 1» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 2» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 3» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 4» Хэлс энд Боди контрол», «Эйч би 5» Хэлс энд Боди контрол», расфасованные в пять пластиковых контейнеров, помещенных в картонную коробку с фирменным наименованием «Хэлс энд Боди контрол».

Взыскать с ООО «Академия Спа» госпошлину в доход бюджета в размере [REDACTED] руб.

Ответчик вправе подать в Ленинский районный суд г.Смоленска заявление об отмене настоящего решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение суда может быть обжаловано сторонами в апелляционном порядке в Смоленский областной суд в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления путем подачи апелляционной жалобы через Ленинский районный суд г.Смоленска.

(подпись)

И.А.Куделина

Мотивированное решение изготовлено 28 июля 2017.

