2-585\2014

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

19 июня 2014 года г.Заринск

Заринский городской суд Алтайского края в составе
председательствующего Н.М. Беккер
при секретаре Н.Н.Михайловой

рассмотрев в открытом судебном заседании исковое заявление начальника ТОУ Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г.Заринске, Заринском, Залесовском, Кытмановском, Тогульском районах к Обществу с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника « »
об устранении нарушений

установил

Начальник ТОУ Роспотребнадзор по Алтайскому краю в г.Заринске обратился в суд с заявлением в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей к Обществу с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника «, » о признании противоправными действий(бездействия) по оказанию услуг терапевтической стоматологии-рентгенологии по ул.С при отсутствии необходимой информации об оказываемых услугах, обеспечивающих возможность правильного выбора услуги. Просит обязать ответчика устранить нарушения путем размещения указанной информации в доступном для потребителя месте.

В обоснование ссылаются, что при проведении 20 января 2014 года плановой выездной проверки в отношении ООО «Стоматологическая поликлиника «, » было выявлено, что медицинские услуги предоставляются с нарушением Правил предоставления платных медицинских услуг, и санитарно-эпидемиологических требований:

1.Нарушен п.5 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №1066 от 04.10.2012 (далее –Правила) -исполнителем не доводятся до сведения потребителей в наглядной и доступной форме указанные Правила путем размещения в доступном для потреителей месте.

2.Нарушен п.1 ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 , п.п. е п.11 Правил - исполнитель не предоставляет до сведения потребителей информацию об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. Данная информация должна предоставляться посредством размещения на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

3.Нарушен п.15 Правил – до заключения договора исполнитель в письменной форме не уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой

платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в сроке или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.В нарушение п.1 ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей» , п.а, в,г,д,е, п.17 Правил договор на предъявление стоматологических услуг не содержит сведения об исполнителе, а именно: номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность, адрес места ее нахождения, телефон выдавшего ее лицензируемого органа; перечня платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки предоставления платных медицинских услуг; Должность, фамилию, имя , отчество лица , заключающего договор от имени исполнителя.

За выявленные нарушения директор ООО «Стоматологическая поликлиника « » Г был привлечен к административной ответственности по ч.3, 4 ст.14.1 КоАП РФ.

Нарушения санитарного законодательства создают угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, способствуют возникновении. И распространению профессиональных и инфекционных заболеваний , в том числе и внутрибольничных инфекций.

В судебное заседание стороны не явились, возражений против рассмотрения дела в их отсутствии не представили, извещены надлежащим образом о месте и времени рассмотрения дела.

Суд считает возможным рассмотреть дело в отсутствие не явившихся лиц.

Изучив материалы дела, суд приходит к выводу удовлетворить иск по следующим основаниям.

Из материалов дела установлено, что ООО «Стоматологическая поликлиника « » расположена в г.Заринске по адресу ул.(в г.Заринске , является юридическим лицом, оказывает населению медицинские услуги терапевтической стоматологии и рентгенологии на основании лицензии №ЛО-22-01-000739 от 13.08.2010.

Согласно распоряжения Главного государственного санитарного врача, начальника ТОУ Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г.Заринске, Заринском, Залесовском , Кытмановском и Тогульстком районах П . от 10.01.2014 года проведена плановая выездная проверка в отношении ООО «Стоматологическая поликлиника « » на основании плана проверок Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю, утвержденного приказом №633 от 09.12.2013 г. «Об организации и проведения проверок в 2014 году» . План доведен до сведения через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю, а также при ознакомлении с распоряжением о проведении проверки.

Согласно акта проверки , составленного 07 февраля 2014 года , следует, что проверка в отношении ООО «Стоматологическая поликлиника « » была проведена 20 января 2014 года., в присутствии директора ООО «Стоматологическая поликлиника « »

В ходе проверки были выявлены нарушения обязательных требований, в том числе:

- Нарушен п.5 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №1066 от 04.10.2012 (далее –Правила) -исполнителем не доводятся до сведения потребителей в наглядной и доступной форме указанные Правила путем размещения в доступном для потребителей месте(п.14 акта).

-Нарушен п.1 ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 , п.п. е п.11 Правил - исполнитель не предоставляет до сведения потребителей информацию об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. Данная информация должна предоставляться посредством размещения на информационных стендах (стойках) медицинской организации(п.15 акта).

-Нарушен п.15 Правил – до заключения договора исполнитель в письменной форме не уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в сроке или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя(п.16 акта).

-В нарушение п.1 ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей» , подпунктов «а, в,г,д,е» п.17 Правил договор на предъявление стоматологических услуг не содержит сведения об исполнителе, а именно: номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность, адрес места ее нахождения, телефон выдавшего ее лицензируемого органа; перечня платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки предоставления платных медицинских услуг; должность, фамилию, имя , отчество лица , заключающего договор от имени исполнителя.(п.17 акта)

В ходе проверки были предоставлены договоры на предъявление стоматологических услуг от 19.08.2013 с потребителем Г и от 29.08.2013 с потребителем К , в которых отсутствовали указанные сведения.

По результатам проверки был составлен протокол об административном правонарушении , предусмотренном ч.3 и ч.4 ст. 14.1 КоАП РФ., в отношении должностного лица –директора ООО «Стоматологическая поликлиника « » , мировым судьей судебного участка №3 г.Заринска вынесено постановление от 03 апреля 2014 года о привлечении Г к административной ответственности в виде штрафа.

В соответствии с п. 5.1.2 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004г., в компетенцию Службы входит государственный контроль за соблюдением законов и иных

нормативно правовых актов РФ, регулирующих отношения области защиты прав потребителей.

В соответствии со ст. 46 ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы) вправе предъявлять иски в суды о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и о прекращении этих действий.

Суд учитывает, что при осуществлении деятельности ООО «Стоматологической поликлиникой «, г» были допущены нарушения ст. 10 Федерального закона РФ З «О защите прав потребителей», п.5, 11, 15, 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №1066 от 04.10.2012

Факт наличия указанных нарушений ответчиком не оспаривается и подтверждается имеющимися в материалах дела доказательствами – актом проверки от 07 февраля 2014 года, протоколом №15 об административном правонарушении от 07.02.2014 , протокол №14 от 07 .02.2014 , постановлением мирового судьи судебного участка №3 г.Заринска от 03.апреля 2014 года.

Указанные обстоятельства свидетельствуют о допущенных ответчиком нарушений прав и законных интересов неопределенного круга потребителей в части прав на информацию об оказываемых услугах.

С учетом всех обстоятельств по делу суд считает требования подлежащими удовлетворению.

В силу ст. 46 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда. С учетом указанного суд считает необходимым обязать ответчика разместить сообщение о решении суда в течение 10 дней после вступления решения в законную силу в доступном для потребителя месте.

В связи с удовлетворением иска с ответчика подлежит взысканию госпошлина в доход местного бюджета в размере рублей в соответствии со ст. 98 Гражданского процессуального кодекса РФ .

На основании изложенного и руководствуясь ст.194-198 Гражданского процессуального кодекса РФ, суд

Решил

Удовлетворить заявление ТОУ Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г.Заринске, Заринском, Залесовском, Кытмановском, Тогульском районах о признании противоправными действий.

Признать противоправными действия (бездействия) ООО «Стоматологическая поликлиника «, » в отношении неопределенного круга потребителей по оказанию услуг терапевтической стоматологии-рентгенологии по ул. при отсутствии необходимой информации об оказываемых услугах, обеспечивающих возможность правильного выбора услуги.

Обязать ООО «Стоматологическая поликлиника « » :

устранить нарушения путем доведения до сведения потребителей в наглядной и доступной форме «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» посредством размещения на стенде потребителя или в ином доступном месте для потребителя,

довести до потребителей сведения об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников , участвующих в предоставлении платных медицинских услуг посредством размещения на информационных стендах (стойках) медицинской организации, размещения указанной информации в доступном для потребителя месте,

предоставлять до заключения договора с потребителем информацию о том, что несоблюдение указаний(рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя,

включать в договоры на предъявление стоматологических услуг с потребителями сведения об исполнителе, а именно: номере лицензии на осуществление медицинской деятельности , даты регистрации с указанием перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; перечне платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимости платных медицинских услуг; сроках предоставления платных медицинских услуг; сроках предоставления платных медицинских услуг; должность , фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя.

Обязать ООО «Стоматологическая поликлиника «, » разместить сообщение о решении суда в течение 10 дней после вступления решения в законную силу в доступном для потребителей месте.

Взыскать с ООО «Стоматологическая поликлиника « » госпошлину в доход местного бюджета в размере руб.

Решение может быть обжаловано в Алтайский краевой суд в течение 1 месяца со дня изготовления мотивированного решения через Заринский городской суд.

Судья Заринского
городского суда Н.М. Беккер

РЕШЕНИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ
НЕ ВСТУПИЛО В ЗАКОННУЮ СИЛУ
«14» 07 2016 Г. СЕКРЕТАРЬ