

РЕШЕНИЕ  
Именем Российской Федерации  
18 апреля 2017 года

**КОПИЯ**

Лежнинский районный суд г. Смоленска

в составе:

председательствующего (судьи) Малиновской И.Э.

при секретаре Селивончик Г.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску [REDACTED]  
[REDACTED] к ООО «Спа Лайф», Коммерческому банку «Ренессанс Кредит»  
(ООО) о защите прав потребителя,

у с т а н о в и л:

[REDACTED] Л.В. обратилась в суд с иском к ответчикам, ссылаясь в его обоснования на то, что 18.11.2015 по приглашению посетила ООО «Спа Лайф», где ей была проведена диагностика состояния сосудов ног. Сотрудники компании убеждали в пользе процедур и предложили ей приобрести изделия медицинского назначения для домашнего лечения за [REDACTED] руб., однако договор купли продажи с ней заключили на сумму [REDACTED] руб.. Истица полагала, что подписывает договор на приобретение изделий по вышеуказанной цене. Намерения что-либо покупать за [REDACTED] руб. и оформлять кредит в банке КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) у нее не было. Позже, после прочтения договора, поняла, что заключила договор купли-продажи продукции данной компании на сумму [REDACTED] руб.. Считает, что ее обманули, договор купли-продажи не был заключен добровольно. Позже выяснилось, что при заключении договора ей была предоставлена недостоверная информация о производителе товара, его характеристиках. 16 декабря 2015 года [REDACTED] Л.В. обратилась в общество с претензией, в которой просила расторгнуть договор купли-продажи и вернуть в банк все перечисленные денежные средства вместе с процентами, однако в удовлетворении данных требований ей было отказано. С учетом изложенного, истица просит суд признать недействительными : договор купли-продажи № ОИ1118 от 18.11.2015 ; кредитный договор № [REDACTED] от 18.11.2015; обязать ООО «Спа Лайф» возратить сумму потребительского кредита в размере [REDACTED] руб. с учетом процентов за пользование указанной суммой на счет Коммерческого банка «Ренессанс Кредит», компенсацию морального вреда в размере [REDACTED] руб..

Судом к участию в деле привлечено в качестве третьего лица, Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области.

[REDACTED] Л.В. и ее представитель [REDACTED] Д.И. в судебном заседании иск поддержали, указали, что решением арбитражного суда Смоленской области от 09.09.2016, оставленным без изменения постановлением Двадцатого арбитражного апелляционного суда установлен факт введения потребителя (истицу) в заблуждения относительно потребительских свойств товара, в том числе о его не отнесении к медицинским изделиям и об изготовителе.

ООО «Спа Лайф», извещенное о дате и времени рассмотрения дела в суд не явилось, своего представителя не направило, ранее в судебных заседаниях иск не признавали по доводам, изложенным в письменных возражениях (л.д. 40), ссылаясь на то, что при заключении договора купли-продажи с истицей ей была предоставлена полная информация о приобретаемом ею товаре.

Представитель Коммерческого банка «Ренессанс Кредит» (ООО) в суд не явился, в письменных возражениях просил отказать в удовлетворении иска, поскольку Банк своевременно, в полном объеме исполнил свои обязательства. При оформлении заявления

на предоставление кредита истице была предоставлена полная информация об услугах и условиях предоставления кредита и выплат. Банк по распоряжению истицы, с ее счета, осуществил перечисление ООО «Спа Лайф» денежных средств в размере [REDACTED] руб.. Банк не является стороной договора купли-продажи, в связи, с чем не несет ответственность за причинение вреда друг другу сторонами договора купли-продажи. Полагает расторжение [REDACTED] Л.В. договора купли-продажи не влечет за собой прекращение обязательств по кредитному договору. Таким образом, по кредитному договору обязательства исполнены надлежащим образом, какие-либо нарушения со стороны Банка отсутствуют, понуждения к заключению договора со стороны Банка нет.

Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области своего представителя в суд не направило, о времени и месте рассмотрения дела извещалось ранее в судебных заседаниях ссылалось на нарушение ответчиком прав потребителя.

Заслушав лиц явившихся в судебное заседание, исследовав письменные материалы дела, суд приходит к следующему.

В силу ст. 420 ГК РФ, договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

В соответствии со ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена ГК РФ, законом или добровольно принятым обязательством.

Статьей 422 ГК РФ предусмотрено, что договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами, действующими на момент его заключения.

Согласно разъяснениям, содержащимся в пункте 44 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных ему недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), суду следует исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о его свойствах и характеристиках, имея в виду, что в силу Закона о защите прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность компетентного выбора (ст.12). При этом необходимо учитывать, что по отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации (п. 1 ст. 10).

Ссылаясь на не предоставление информации о товаре, истец просит признать договор купли-продажи недействительным как заключенный под влиянием заблуждения с применением положений ст. 178 ГК РФ.

Вместе с тем, суд находит необходимым применить иные правовые последствия непредоставления истцу необходимой информации о товаре в виду следующего.

Как установлено судом 18.11.2015 между [REDACTED] Л.В. и ООО «Спа Лайф» заключен договор купли-продажи от 18.11.2015 № ОИ1118, согласно которому продавец обязуется передать в собственность товар, наименование, комплектность и ассортимент которого указаны в спецификации к договору и являющейся его неотъемлемой частью.

Согласно договора купли-продажи, спецификации к нему, товарной накладной от 18.11.2015 № ОИ1118 Романенковой Л.В. продано изделие медицинского назначения – подушка – 1 шт., салфетка – 2 шт., матрас – 1 шт., поименованные в накладной как «комплект изделий из микрофибры Maxi», стоимостью [REDACTED] руб..

В соответствии с п. 7.9 договора покупателю разъяснено, что товар зарегистрирован в государственном реестре медицинских изделий.

Для оплаты указанного товара истица в тот же день заключила с Коммерческим банком «Ренессанс Кредит» (ООО) кредитный договор № 61752749654 о предоставлении кредита на приобретение товара и услуги у предприятия торговли в сумме [REDACTED] 0 руб. 04 коп. (с учетом процентов в размере [REDACTED] 0 руб. [REDACTED] коп.) на срок 24 месяца под [REDACTED] % годовых.

Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации (п. 1 ст. 10 Закона о защите прав потребителя).

Информация в обязательном порядке должна содержать: наименование товара; место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара; сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании; сведения об основных потребительских свойствах товара; сведения об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности; правила и условия эффективного и безопасного использования товара; Гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара; срок службы (срок годности), если он установлен для конкретного товара, а также сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанного срока и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанного срока представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению; цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при предоставлении кредита - размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 утверждены Правила продажи отдельных видов товаров (далее - Правила).

Согласно п. 15 Правил объем обязательной информации о товаре, его изготовителе, передаваемой покупателю вместе с товаром (на товаре, потребительской таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации), должен соответствовать требованиям федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

В соответствии с п. 11 Правил продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную

информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

В силу п. 1 ст. 12 Закона о защите прав потребителя, если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Правовой смысл приведенной нормы заключается в том, что не предоставление потребителю надлежащей информации о товаре (работе, услуге), позволяющей ему сделать правильный (компетентный) выбор, рассматривается в качестве основания наступления ответственности, правовые последствия которой определены в виде возврата стоимости товара и убытков.

При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге) необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

Согласно пункту 36 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 18.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" при определении разумного срока, предусмотренного пунктом 1 статьи 12 Закона, в течение которого потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков, необходимо принимать во внимание срок годности товара, сезонность его использования, потребительские свойства и т.п.

18.12.2015 [REDACTED] Л.В. в адрес ответчика направлено заявление об отказе от исполнения заключенного договора.

В ходе рассмотрения обращения истицы, Управлением Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Смоленской области) установлено, что по условиям договора купли-продажи от 18.11.2015 № ОИ1118 продавцом передано изделие медицинского назначения, зарегистрированное в государственном реестре медицинского назначения.

В спецификации к товарной накладной договора купли-продажи, товары указаны как: «подушка, салфетки, матрац», «комплект изделий из микрофибры «Махи». В приложенном руководстве по эксплуатации - «изделие ортопедическое с наполнителем из микросфер» с указанием на ТУ 9396-002-89742898-2010, изготовитель ООО «МедЛайн» Россия (маркировка изготовителя имеется на изделиях).

Сведения об адресе местонахождения этого изготовителя, о номере и дате регистрационного удостоверения на проданное изделие, об ограничениях (противопоказаниях) для его применения отсутствуют.

Вместе с тем, согласно сведений Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития продукция «подушки ортопедические с наполнителем из микросфер по ТУ 9396-002-89742898-2010» зарегистрированы как медицинское изделие на основании регистрационного удостоверения № ФСР 2010-0985, согласно которому производителем данного вида продукции является ООО «Альсария плюс», 302028, г. Орел, ул. 7 Ноября, д. 15. Регистрационное удостоверение №

ФСР 2011/12316 от 06.03.2013 (изготовитель ООО «Альсария», 302008, г. Орел, ул. Высоковольтная, д. 2-а), копия которого была представлена потребителю в соответствии с требованиями законодательства сотрудниками ООО «Спа Лайф», выдано на продукцию «подушки анатомические «Альсария» по ТУ 9396-002-89742898-2011».

В приложении к указанному удостоверению не перечислены никакие иные виды продукции, в том числе матрац. Также в документах, представленных потребителю, полностью отсутствует необходимая информация, определенная ГОСТ Р ИСО 15223-1-2014 «Изделия медицинские. Символы, применяемые при маркировании на медицинских изделиях, этикетках и в сопроводительной документации. Часть 1. Основные требования», утвержденным Приказом Росстандарта от 04.06.2014 № 499-ст, введенным в действие с 01.06.2015.

22 января 2016 года Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области в отношении ООО «Спа Лайф» составлен протокол № 04-0049 об административном правонарушении.

Постановлением Управления Роспотребнадзора по Смоленской области от 25.04.2016 № 04-1332 о назначении административного наказания по делу об административном правонарушении № 04-0049 ООО «Спа Лайф» назначено административное наказание по ч. 2 ст. 14.7 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 150 000 руб..

Не согласившись с привлечением к административной ответственности ООО «Спа Лайф» обратилось в Арбитражный суд Смоленской области, решением которого отказано в удовлетворении требований о признании незаконным и отмене постановления Управления Роспотребнадзора по Смоленской области о назначении административного наказания по делу об административном правонарушении, решение Арбитражного суда Смоленской области оставлено без изменения постановлением Двадцатого арбитражного апелляционного суда.

Арбитражным судом Смоленской области установлено, что из содержания спорного договора купли-продажи следует, что покупателю предоставлена информация о том, что товар, являющийся предметом договора купли-продажи: подушка, салфетка, матрац зарегистрированы в государственном реестре медицинских изделий.

Документом, подтверждающим факт регистрации медицинского изделия, является регистрационное удостоверение.

Вместе с тем, в материалах дела имеется регистрационное удостоверение Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора) на медицинское изделие № ФСР 2011/12316 от 06.03.2013, выданное ООО «Альсария», на продукцию «подушки анатомические «Альсария» по ТУ 9396-002-89742898-2011», в приложении к которому салфетка (в отличие от товара - подушка (салфетка)) и матрац не перечислены.

В материалы дела также представлено регистрационное удостоверение Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития № ФСР 2010/09825 от 30.12.2010, выданное ООО «Альсария плюс», на изделие медицинского назначения «подушки анатомические с наполнителем из микросфер по ТУ 9396-002-89742898-2010.

При этом доказательства регистрации в качестве медицинских изделий салфетки и матраца отсутствуют; регистрационные удостоверения, выданные в установленном порядке на указанные изделия, не представлены.

При указанных обстоятельствах вывод Управления Роспотребнадзора по Смоленской области о том, что до потребителя была доведена информация, содержащая недостоверные сведения, в том числе об отнесении изделия (салфетки и подушки) к медицинским товарам, признан Арбитражным судом Смоленской области обоснованным.

Реализация медицинских изделий на территории Российской Федерации возможна при условии соответствия сведений, содержащихся в сопроводительных документах данным регистрационных удостоверений.

Сведения, которые в обязательном порядке должны содержать информация о медицинских изделиях, перечислены в ч. 2 ст. 10 Закона о защите прав потребителей и в пунктах 11, 12 и 72 Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного постановлением Правительства от 19.01.1998 № 55 (далее – Правила № 55).

Согласно п. 72 раздела VIII «Особенности продажи лекарственных средств и медицинских изделий» указанных Правил информация о медицинских изделиях (инструментах, аппаратах, приборах, оборудовании, материалах и прочих изделиях, применяемых в медицинских целях отдельно или в сочетании между собой, а также вместе с другими принадлежностями, необходимыми для применения указанных изделий по назначению, включая специальное программное обеспечение, и предназначенных производителем для профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации заболеваний, мониторинга состояния организма человека, проведения медицинских исследований, восстановления замещения, изменения анатомической структуры или физиологических функций организма, предотвращения или прерывания беременности, функциональное назначение которых не реализуется путем фармакологического, иммунологического, генетического или метаболитического воздействия на организм человека) помимо сведений, указанных в пунктах 11 и 12 данных Правил, должна содержать сведения о номере и дате регистрационного удостоверения на медицинское изделие, выданного Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в установленном порядке, а также с учетом особенностей конкретного вида товара сведения о его назначении, способе и условиях применения, действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения.

Таким образом, требования к особенностям продажи медицинских изделий и к информации, которую продавец должен предоставить покупателю при продаже медицинских изделий, изложены в п. 72 Правил № 55, и в частности, предусматривают обязательное предоставление сведений о выданном Минздравом России регистрационном удостоверении на медицинское изделие, а также о его назначении, способе и условиях применения, действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения.

В нарушение указанных требований доказательства предоставления [REDACTED] Л.В. сведений о регистрационном удостоверении на медицинское изделие

отсутствуют, более того, сведения о регистрационных удостоверениях на салфетку и матрас не представлены, равно как и не представлены однозначные непротиворечивые сведения об изготовителе и регистрационном удостоверении на подушку, реализованную потребителю.

Как разъяснено в п. 33 Постановления Пленума ВС РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», удовлетворяя требования о признании недействительными условий заключенного с потребителем договора следует иметь в виду, что в этом случае применяются последствия, предусмотренные п. 2 ст. 167 ГК РФ.

Принимая во внимание обстоятельства приведенные выше, суд удовлетворяет требования истицы: признает недействительным заключенный между сторонами договор купли продажи, возложением на [REDACTED] Л.В. обязанность вернуть приобретенный по договору купли продажи товар продавцу и возратить кредитной организации предоставивший кредит денежных средств перечисленных на приобретенный истицей товар, с учетом причитающихся процентов.

Требование [REDACTED] Л.В. о признании недействительным кредитного договора, не подлежит удовлетворению ввиду следующего, при заключении кредитного договора между истицей и кредитором было достигнуто соглашение о сроках предоставления кредита, размере кредита, размере ежемесячного платежа и полной стоимости кредита, целях предоставления кредита. Подписав заявление, истица согласилась, использовать денежные средства, предоставленные в кредит, по целевому назначению, путем перечисления на счет предприятия в счет оплаты товара.

Доводы истицы о нарушении ее прав тем, что кредитный договор с ней от имени Банка оформил представитель ответчика, суд считает неубедительными, поскольку Банк исполнил все свои обязательства, вытекающие из кредитного договора: по заявлению истицы открыл ей банковский счет, предоставил кредит для оплаты приобретаемого товара, перечислил денежные средства на счет торговой организации (продавца).

При этом, представленные материалы дела не содержат доказательств того, что сам кредитный договор заключался с сотрудниками ООО «Спа Лайф», а также того, что кредитный договор заключен истицей под психологическим воздействием или путем обмана.

Частичному удовлетворению подлежат и требования истицы о взыскании с ответчика денежной компенсации морального вреда.

Пунктом 45 Постановления Пленума 28.06.2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» предусмотрено, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем, размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

На основании ст. 15 названного Закона суд, исходя из объема допущенных ответчиком нарушений прав истицы как потребителя товара, длительности неисполнения

ответчиком обязательства, характера нарушения, с учетом требований разумности и справедливости взыскивает с ООО «Спа Лайф» в пользу [REDACTED] Л.В. в счет денежной компенсации морального вреда [REDACTED] 0 руб..

В силу положений п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Устанавливая факт отсутствия стремления ответчика к удовлетворению требований истца в добровольном порядке, суд взыскивает с ООО «Спа Лайф» в пользу истицы штраф в размере [REDACTED] 0 руб. = ([REDACTED] руб. x 50 %).

Согласно ст. 103 ГПК РФ с ответчика так же в доход бюджета города Смоленска подлежит уплате государственная пошлина.

Руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ, суд

р е ш и л:

Исковые требования Романенковой Л.В. удовлетворить частично.

Признать недействительным договор купли-продажи № ОИ 1118 от 18.11.2015, заключенный между ООО «Спа Лайф» и [REDACTED]

Обязать [REDACTED] возвратить и передать, а ООО «Спа Лайф» принять по акту - приема передачи товар, приобретенный по договору купли-продажи № ОИ1118 от 18.11.2015 в течение 15 дней со дня вступления решения суда в законную силу.

Взыскать ООО «Спа Лайф» в пользу Коммерческий Банк «Ренессанс Кредит» (ООО) денежные средства в размере [REDACTED] 0 руб., с учетом процентов предусмотренных кредитным договором № 61752749654 от 18.11.2015 на день фактической уплаты взысканной суммы.

Взыскать с ООО «Спа Лайф» в пользу [REDACTED] в счет денежной компенсации морального вреда [REDACTED] 0 руб., штраф в размере [REDACTED] 0 руб.

Взыскать с ООО «Спа Лайф» госпошлину в доход бюджета города Смоленска в размере [REDACTED] 0 руб.

На решение в течение одного месяца [REDACTED] подана апелляционная жалоба в Смоленский областной суд через Ленинский районный суд Смоленска.

Председательствующий  
М.п.и.28.04.2017

