

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

08 декабря 2016 года

г. Старый Оскол

Старооскольский городской суд Белгородской области в составе:
председательствующего судьи Левченко В.Ю.,
при секретаре Зубакиной А.О.,
с участием представителя истца (доверенность № 29 от
21.01.2016 года), представителя ответчика Журавлева С.М. (выписка из ЕГРЮЛ,
протокол № 18 от 30.10.2011 года),

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому
заявлению территориального отдела Управления Роспотребнадзора по
Белгородской области в Старооскольском районе к обществу с ограниченной
ответственностью «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА» об
обязании прекратить противоправные в отношении неопределенного круга
потребителей действия по включению в договоры условий ущемляющих права
потребителей,

УСТАНОВИЛ:

При проведении территориальным отделом Управления Роспотребнадзора
по Белгородской области в Старооскольском районе плановой выездной проверки
общества с ООО «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА», в
соответствии с утвержденным планом проверок на 2016 год, по распоряжению
руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области от
15.09.2016 № 708, установлено, что предлагаемые ответчиком к заключению с
гражданами договоры (пункты 2.4.2; 4.6) и (пункты 4.1.5; 6.2), содержат условия,
противоречащие действующему законодательству и ущемляющие права
потребителей по сравнению с установленными законом и иными правовыми
актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

Дело инициировано иском территориального отдела Управления
Роспотребнадзора по Белгородской области в Старооскольском районе, который
просил суд обязать ООО «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-
ОПТИКА» прекратить противоправные в отношении неопределенного круга
потребителей действия по включению в договоры условий ущемляющих права
потребителей:

- 1) договор на оказание платных медицинских услуг (процедуры - операции):
 - п.2.4.2 договора – «Пациент вправе: отказаться от получения услуги (процедуры) до момента начала её оказания и получить обратно сумму с возмещением Центру затрат, связанных с подготовкой оказания услуги (процедуры) и временем простоя»;
 - п.4.6 договора – «В случае возникновения у пациента каких-либо претензий к Центру, он направляет мотивированное письмо с изложением своих требований, которое Центр обязан рассмотреть и дать письменный ответ в 30-дневный срок. В случае неполучения ответа или получения неудовлетворительного ответа, пациент вправе обратиться в профессиональную медицинскую ассоциацию или в отдел Росздравнадзора. В случае неудовлетворительного ответа пациент в установленном законом порядке

обращается к Мировому судье по адресу: 309530 Белгородская область, г. Старый Оскол, ул. Ватутина, дом 11».

2) договор на оказание платных медицинских услуг (диагностика, профилактика и лечение):

- пункт 4.1.5 договора – «... Выдать по письменному требованию пациента или его представителя копии (или выписку) медицинских документов, отражающих состояние здоровья пациента с оплатой согласно прейскуранта»;

- пункт 6.2 договора – «...При несоблюдении ООО «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА» обязательств по срокам исполнения услуг, либо предоставление услуги ненадлежащего качества, пациент имеет право по своему выбору: - назначить новый срок оказания услуги; - потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги; - потребовать исполнения услуги другим специалистом; - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков», путем приведения вышеизложенных пунктов в соответствие с законодательством (исключив либо изложив в редакции, не противоречащей статьям 17,29,31,32,46 Закона, ст.22 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-03, п.25 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг).

Обязать ответчика довести решение суда до сведения потребителей путем опубликования в средствах массовой информации, распространяемой на территории Белгородской области, в течение 10 (десять) дней с момента вступления решения в законную силу.

В судебном заседании представитель истца Кириллина Н.Н. заявленные требования поддержала в полном объеме.

Представитель ответчика Журавлев С.М. представил суду заявление о признании заявленных требований в полном объеме.

В соответствии с ч. 1 ст. 39 ГПК РФ ответчик вправе признать иск.

Согласно ч. 3 ст. 173 ГПК РФ при признании ответчиком иска и принятии его судом принимается решение об удовлетворении заявленных требований.

Ответчику разъяснены и понятны положения ст.39, ч.3 ст.173 ГПК РФ, о том, что при признании ответчиком иска и принятии его судом суд выносит решение об удовлетворении исковых требований, что выражено в его письменном заявлении суду.

Исследовав в судебном заседании обстоятельства по представленным доказательствам, суд признает заявленные требования обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Заявителем представлены суду убедительные и достаточные доказательства, подтверждающие обоснованность его требований.

Судом установлено, что территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Старооскольском районе проведена плановая выездная проверка общества с ограниченной ответственностью «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА», в соответствии с утвержденным планом проверок на 2016 год, по распоряжению руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области от 15.09.2016 № 708.

При проведении проверки установлено, что ООО «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА» (ОГРН 1023102365120, ИНН 3128039938, свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 31 №000270167, выдано 11.11.2002 Межрайонной инспекцией

Министерства РФ по налогам и сборам № 9 по Белгородской области) оказывает медицинские услуги потребителям по возмездному договору, таким образом, является исполнителем в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Договоры с потребителями заключаются ответчиком путем предложения к подписанию типовых печатных текстов договоров (договоры на оказание платных медицинских услуг).

Договоры, заключаемые ответчиком на оказание платных медицинских услуг (процедуры - операции), включают в себя следующие условия:

- п.2.4.2 договора – «Пациент вправе: отказаться от получения услуги (процедуры) до момента начала её оказания и получить обратно сумму с возмещением Центру затрат, связанных с подготовкой оказания услуги (процедуры) и временем простоя»,

Данный пункт договора ущемляет право потребителя, установленное ст.32 Закона на отказ от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

- п. 4.6 договора – «В случае возникновения у пациента каких-либо претензий к Центру, он направляет мотивированное письмо с изложением своих требований, которое Центр обязан рассмотреть и дать письменный ответ в 30-дневный срок. В случае неполучения ответа или получения неудовлетворительного ответа, пациент вправе обратиться в профессиональную медицинскую ассоциацию или в отдел Росздравнадзора. В случае неудовлетворительного ответа пациент в установленном законом порядке обращается к Мировому судье по адресу: 309530 Белгородская область, г. Старый Оскол, ул. Ватутина, дом 11».

Однако, действующим законодательством не предусмотрена процедура обязательного направления потребителям претензии, потребитель имеет право на непосредственное обращение в суд по месту, установленному ст. 17 Закона согласно которой: п.1 - защита прав потребителей осуществляется судом; п.2 - иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. В соответствии со ст.23 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации мировой судья рассматривает по первой инстанции дела по имущественным спорам, при цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей. Вышеуказанным пунктом договора обусловлена подача иска в мировой суд, что ограничивает права потребителя, установленные п.3 ст.31; п.1 ст.29 Закона, на взыскание в судебном порядке неустойки, возмещение убытков, других расходов превышающих 50 тысяч рублей.

Договоры, заключаемые ответчиком на оказание платных медицинских услуг (диагностика, профилактика и лечение), включают в себя следующие условия:

- пункт 4.1.5 договора – «... Выдать по письменному требованию пациента или его представителя копии (или выписку) медицинских документов, отражающих состояние здоровья пациента с оплатой согласно прейскуранта».

Тогда как ст.22 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, п.25 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг,

утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006, не предусмотрено взимание платы за выдачу потребителю (законному представителю потребителя) медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

- пункт 6.2 договора – «... При несоблюдении ООО «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА» обязательств по срокам исполнения услуг, либо предоставление услуги ненадлежащего качества, пациент имеет право по своему выбору: - назначить новый срок оказания услуги; - потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги; - потребовать исполнение услуги другим специалистом; - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков».

Данный пункт противоречит п.1 ст. 29 Закона, поскольку ограничивается предусмотренный данным пунктом объем требований, которые вправе по своему выбору предъявить потребитель в случае обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги). В договоре должны быть приведены все требования, которые потребитель вправе предъявить исполнителю, либо должна быть сделана ссылка на соответствующие положения Закона. В данном пункте договора не указаны следующие требования, которые потребитель вправе предъявить исполнителю: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Таким образом, предлагаемые ответчиком к заключению с гражданами договоры (пункты 2.4.2; 4.6) и (пункты 4.1.5; 6.2), содержат условия, противоречащие действующему законодательству и ущемляющие права потребителей по сравнению с установленными законом и иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

В соответствии со статьей 422 ГК РФ, договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

В силу пункта 1 статьи 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

В силу части 1 статьи 426 ГК РФ заключенные ответчиком с потребителями договоры являются публичными.

Действия ответчика по включению в договор с потребителями условий, противоречащих требованиям ГК РФ, Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, являются нарушением действующего законодательства и причиняют вред охраняемым правам и законным интересам неопределенного круга граждан, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих или использующих работы (услуги), для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и являющихся потребителями в соответствии с преамбулой Закона.

Согласно пункту 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года № 322 Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является федеральным органом исполнительной власти по осуществлению федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

В соответствии с пунктом 1 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области (утверждено приказом Роспотребнадзора от 10.07.2012 №741) Управление Роспотребнадзора по Белгородской области является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

На основании пп. 7 п. 4 ст. 40 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 46 ГПК РФ должностные лица органа государственного надзора в порядке, установленном законодательством РФ, вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей.

В соответствии со ст. 46 Закона № 2300-1 при удовлетворении такого иска суд обязывает нарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Таким образом, представленные заявителем доказательства являются относимыми, допустимыми, не вызывают у суда сомнения в их достоверности и в совокупности полностью подтверждают обстоятельства, на которые он ссылается как на основания своих требований.

В силу ст.103 ГПК РФ, п.п.3 п.1 ст.333.19, п.п.15 п.1 ст.333.36 НК РФ, учитывая, что истец освобожден от уплаты государственной пошлины при подаче иска, с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, подлежит взысканию государственная пошлина в доход местного бюджета в сумме 6000 рублей.

Руководствуясь ст.ст.194-199 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

Исковое заявление территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Старооскольском районе к обществу с ограниченной ответственностью «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА» об обязании прекратить противоправные в отношении неопределенного круга потребителей действия по включению в договоры условий ущемляющих права потребителей, удовлетворить.

Обязать ООО «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА» прекратить противоправные в отношении неопределенного круга потребителей действия по включению в договоры условий ущемляющих права потребителей:

- 1) договор на оказание платных медицинских услуг (процедуры - операции):
 - п.2.4.2 договора – «Пациент вправе: отказаться от получения услуги (процедуры) до момента начала её оказания и получить обратно сумму с возмещением Центру затрат, связанных с подготовкой оказания услуги (процедуры) и временем простоя»;

- п.4.6 договора – «В случае возникновения у пациента каких-либо претензий к Центру, он направляет мотивированное письмо с изложением своих требований, которое Центр обязан рассмотреть и дать письменный ответ в 30-дневный срок. В случае неполучения ответа или получения неудовлетворительного ответа, пациент вправе обратиться в профессиональную медицинскую ассоциацию или в отдел Росздравнадзора. В случае неудовлетворительного ответа пациент в установленном законом порядке обращается к Мировому судье по адресу: 309530 Белгородская область, г. Старый Оскол, ул. Ватутина, дом 11».

2) договор на оказание платных медицинских услуг (диагностика, профилактика и лечение):

- пункт 4.1.5 договора – «... Выдать по письменному требованию пациента или его представителя копии (или выписку) медицинских документов, отражающих состояние здоровья пациента с оплатой согласно прейскуранта»;

- пункт 6.2 договора – «... При несоблюдении ООО «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА» обязательств по срокам исполнения услуг, либо предоставление услуги ненадлежащего качества, пациент имеет право по своему выбору: - назначить новый срок оказания услуги; - потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги; - потребовать исполнение услуги другим специалистом; - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков», путем приведения вышеизложенных пунктов в соответствие с законодательством (исключив либо изложив в редакции, не противоречащей статьям 17,29,31,32,46 Закона, ст.22 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-03, п.25 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг).

Обязать ООО «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА» довести решение суда до сведения потребителей путем опубликования в средствах массовой информации, распространяемой на территории Белгородской области, в течение 10 (десяти) дней с момента вступления решения в законную силу.

Взыскать с ООО «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА» в бюджет Старооскольского городского округа государственную пошлину в размере 6000 рублей.

На решение может быть подана апелляционная жалоба в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме через Старооскольский городской суд в судебную коллегия по гражданским делам Белгородского областного суда.

Судья

подпись

В.Ю. Левченко

Решение в окончательной форме принято 08.12.2016 года

Копия верна

Судья

Секретарь

В.Ю. Левченко
А.О. Зубакина

Решение не вступило в законную силу

Судья

Секретарь

08.12.2016 года

В.Ю. Левченко
А.О. Зубакина

Старооскольского городского суда
на _____ листах
секретарь Зубакина А.О.