

Решение № 2-5814/2014 2-5814/2014~М-5104/2014 М-5104/2014 от 28 ноября 2014 г. по делу № 2-5814/2014

Волжский районный суд г. Саратова (Саратовская область) - Гражданское

/
Дело № 2-5814/2014

РЕШЕНИЕ

(заочное)

именем Российской Федерации

28 ноября 2014 года г. Саратов

Волжский районный суд г. Саратова в составе председательствующего судьи Тереховой - Сидоркиной О.В.

при секретаре судебного заседания Кукушкиной Е.В.

с участием представителя истца ФИОЗ, действующего на основании доверенности № от ДД.ММ.ГГГГ

рассмотрев в открытом судебном заседании в г. Саратове гражданское дело по исковому заявлению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в интересах неопределенного круга потребителей к Индивидуальному предпринимателю Мелашенко И. А. о защите прав неопределенного круга потребителей,

установил:

истец обратился в суд с иском к ответчику о прекращении противоправных действий ИП Мелашенко И.А. в отношении неопределенного круга потребителей, связанных с продажей отдельных видов товаров с нарушением Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». ДД.ММ.ГГГГ в 14 ч. 00 мин. в ходе проведения плановой выездной проверки в отношении ИП Мелашенко И.А. (торговой точки), расположенной по адресу: <адрес>, установлены нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55. На момент проверки установлено: продавец не довел до сведения покупателя фирменное

наименование своей организации, место её нахождения (адрес), размещая указанную информацию на вывеске организации, отсутствовала следующая информация на потребительской таре, товаре: место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей, для импортного товара - наименование страны происхождения товара, указанная информация не доведена о продавце, товарах и их изготовителях до сведения покупателей на русском языке: в торговом зале в продаже находилось 10 штук, цианакрилатный секундный клей фирма Космо 20гр. страна производитель Китай по цене 135 руб. 10 штук фут лента сантехническая страна производитель Россия по цене 7 руб., 8 шт., паук багажный страна производитель Германия по цене 65 рублей; 5 штук шланг газовый страна производитель Турция 175 рублей; 100 метров; пленка полиэтиленовая страна производитель Россия 25 рублей за метр; 10 штук, лезвие для пистолетного ножа страна производитель Англия. На выше перечисленный товар: цианакрилатный секундный клей фирма Космо 20гр. страна производитель Китай, фут лента сантехническая страна производитель Россия, шланг газовый страна производитель Турция, пленка полиэтиленовая страна производитель Россия. Данная информация указана на английском языке. Также, продавец не предоставил для ознакомления товарно-сопроводительные документы на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации, о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона. В торговом зале находились весы без метрологической поверки, а также отпуск товара полиэтиленовая пленка, трос для растяжки, цепь осуществляется измерительным прибором (метр) без метрологической поверки.

В ходе проведенной проверки выявлены нарушения перечисленных нормативных правовых актов, в результате чего ИП Мелашенко И.А. привлечён к административной ответственности, предусмотренной ст. [14.15](#) КоАП РФ.

Допущенные ИП Мелашенко И.А. нарушения действующего законодательства, а именно: отсутствие обязательной информации о продавце и товаре, существенно нарушают права неопределенного круга потребителей.

В силу ст. [46](#) Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении иска поданного в защиту прав неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области считает, что вступившее в силу решение суда должно быть доведено до сведения потребителей в течение 10 дней посредством публикации в средствах массовой информации.

В соответствии с положениями пп. 13 п.1 ст. [333.36](#) Налогового кодекса РФ Управление Роспотребнадзора по Саратовской области, как уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей, освобождается от уплаты государственной пошлины.

На основании изложенного, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области просит суд признать незаконным бездействие индивидуального предпринимателя Мелашенко И. А. выразившееся в отсутствие информации о продавце и товаре, надлежащем оформлении ценников на реализуемый товар, отсутствии на вывеске организационно- правовой формы собственника, обязать индивидуального предпринимателя Мелашенко И. А. устранить нарушения прав потребителей, путем доведения до сведения потребителей информации о продавце и товаре, организационно-правовой формы собственника на вывеске организации и надлежащем оформлении ценников на реализуемый товар.

Представитель истца в судебном заседании исковые требования поддержал в полном объеме, дал пояснения аналогичные изложенным в исковом заявлении.

Представитель ответчика в судебное заседание не явился, о дне слушания дела извещен надлежащим образом, не ходатайствовал об отложении рассмотрения дела с указанием на какие-либо причины, возражений по поводу предъявленного иска суду не представил, с учетом мнения истца суд счел возможным рассмотреть дело в его отсутствие в порядке заочного производства.

Сведениями о том, что неявка ответчика имела место по уважительной причине, суд не располагает. Истец не возражает против рассмотрения дела в отсутствие ответчика в порядке заочного производства.

В соответствии со ст. [233](#) ГПК РФ, в случае неявки в судебное заседание ответчика, извещенного о времени и месте судебного заседания, по делу может быть вынесено заочное решение, если истец против этого не возражает. Определение судьи о рассмотрении дела в порядке заочного производства занесено в протокол.

Заслушав представителя истца, исследовав письменные материалы дела, приходит к следующему.

В соответствии со статьей [45](#) Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с уставами указанных объединений (их ассоциаций, союзов) и законодательством Российской Федерации.

Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе: осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей.

В силу статьи [123](#) Конституции Российской Федерации, судопроизводство осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон.

В соответствии со статьями [12](#), [56](#), [60](#), [67](#) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, правосудие по гражданским делам осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон.

Суд, сохраняя независимость, объективность и беспристрастность, осуществляет руководство процессом, разъясняет лицам, участвующим в деле, их права и обязанности, предупреждает о последствиях совершения или несовершения процессуальных действий, оказывает лицам, участвующим в деле, содействие в реализации их прав, создает условия для всестороннего и полного исследования доказательств, установления фактических обстоятельств и правильного применения законодательства при рассмотрении и разрешении гражданских дел.

Каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обстоятельства дела, которые в соответствии с законом должны быть подтверждены определенными средствами доказывания, не могут подтверждаться никакими другими доказательствами.

Суд оценивает доказательства по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании имеющихся в деле доказательств. Никакие доказательства не имеют для суда заранее установленной силы. Суд оценивает относимость, допустимость, достоверность каждого доказательства в отдельности, а также достаточность и взаимную связь доказательств в их совокупности.

В судебном заседании установлено, что ДД.ММ.ГГГГ в 14 ч. 00 мин. в ходе проведения плановой выездной проверки в отношении ИП Мелашенко И.А. (торговой точки), расположенной по адресу: <адрес>, установлены нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55.

На момент проверки установлено: продавец не довёл до сведения покупателя фирменное наименование своей организации, место её нахождения (адрес), размещая указанную информацию на вывеске организации, отсутствовала следующая информация на потребительской таре, товаре: место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей, для импортного товара - наименование страны происхождения товара, указанная информация не доведена о продавце, товарах и их изготовителях до сведения покупателей на русском языке: в торговом зале в продаже находилось 10 штук, цианакрилатный секундный клей фирма Космо 20гр. страна производитель Китай по цене 135 руб. 10 штук фут лента сантехническая страна производитель Россия по цене 7 руб., 8 шт., паук багажный страна производитель Германия по цене 65 рублей; 5 штук шланг газовый страна производитель Турция 175 рублей; 100 метров; пленка полиэтиленовая страна производитель Россия 25 рублей за метр; 10 штук, лезвие для пистолетного ножа страна производитель Англия. На выше перечисленный товар: цианакрилатный секундный клей фирма Космо 20гр. страна производитель Китай, фут лента сантехническая страна производитель Россия, шланг газовый страна производитель Турция, пленка полиэтиленовая страна производитель Россия.

Данная информация указана на английском языке. Также, продавец не предоставил для

ознакомления товарно-сопроводительные документы на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации, о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона. В торговом зале находились весы без метрологической поверки, а также отпуск товара полиэтиленовая пленка, трос для растяжки, цепь осуществляется измерительным прибором (метр) без метрологической поверки.

В соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей» потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, продавцом является организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Статья 8 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов России, а статья 10 данного Закона устанавливает, что изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии с пунктом 1 статьи 9 Закона о защите прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55 утверждены Правила продажи отдельных видов товаров (далее - Правила), разработанные в соответствии с Законом о защите прав потребителей и регулирующие отношения между покупателями и продавцами при продаже отдельных видов товаров.

Согласно пункта 7. Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55, продавец обязан иметь и содержать в исправном состоянии средства измерения, своевременно и в установленном порядке проводить их метрологическую поверку.

В силу пункта 10 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55, продавец обязан довести до сведения покупателя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации. Продавец - индивидуальный предприниматель должен предоставить покупателю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

В соответствии с пунктом 11 Правила продажи продавец обязан своевременно, в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

В силу пункта 12 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55, при продаже товаров продавец доводит до сведения покупателя информацию о подтверждении соответствия товаров установленным требованиям путем маркировки товаров в установленном порядке знаком соответствия и ознакомления потребителя по его требованию с одним из следующих документов: сертификат или декларация о соответствии; копия сертификата, заверенная держателем подлинника сертификата, нотариусом или органом по сертификации товаров, выдавшим сертификат; товарно-сопроводительные документы, оформленные изготовителем или поставщиком (продавцом) и содержащие по каждому наименованию товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя или поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью изготовителя (поставщика, продавца) с указанием его адреса и телефона.

С пунктом 15 Правил продажи отдельных видов товаров информация о товаре, его изготовителе и продавце должна доводиться до сведения покупателя способами, установленными федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обязательными требованиями стандартов, а если указанными актами они не определены, то способами, принятыми для отдельных видов товаров.

Объем обязательной информации о товаре, его изготовителе, передаваемой покупателю вместе с товаром (на товаре, потребительской таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации), должен соответствовать требованиям федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, обязательным требованиям стандартов.

В ходе проведенной проверки выявлены нарушения перечисленных нормативных правовых актов, в результате чего ИП Мелашенко И.А. привлечён к административной ответственности, предусмотренной ст. [14.15](#) КоАП РФ.

Допущенные ИП Мелашенко И.А. нарушения действующего законодательства, а именно:

отсутствие обязательной информации о продавце и товаре, существенно нарушают права неопределенного круга потребителей.

В силу ст. [46](#) Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении иска поданного в защиту прав неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области считает, что вступившее в силу решение суда должно быть доведено до сведения потребителей в течение 10 дней посредством публикации в средствах массовой информации.

В соответствии с положениями пп. 13 п.1 ст. [333.36](#) Налогового кодекса РФ Управление Роспотребнадзора по Саратовской области, как уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей, освобождается от уплаты государственной пошлины.

Исследовав представленные в судебном заседании доказательства и оценив их в совокупности, суд приходит к выводу, что истцом представлены достоверные доказательства, подтверждающие факт проведения проверки ДД.ММ.ГГГГ в 14 ч. 00 мин. в отношении ИП Мелашенко И.А. (торговой точки), расположенной по адресу: <адрес>, в ходе которой установлены нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55.

В соответствии с частью 2 статьи [46](#) Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

С учетом конкретных обстоятельств дела суд считает необходимым установить десятидневный срок ответчику для сообщения до сведения потребителей решения суда, любым способом который будет выбран самим ответчиком.

В соответствии с частью 4 статьи [46](#) Закона РФ «О защите прав потребителей» одновременно с удовлетворением иска в интересах неопределенного круга потребителей, суд принимает решение о возмещении общественному объединению потребителей всех понесённых по делу судебных издержек.

Согласно статье [98](#) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает с другой стороны все понесённые по делу судебные расходы.

Поскольку исковые требования удовлетворены и в силу статьи [103](#) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в доход государства с ответчика подлежит взысканию государственная пошлина в размере 200 рублей 00 копеек, от уплаты которой истец был освобождён при подаче иска в соответствии с п. 3 ч. 1 ст. [333.19](#) НК РФ.

На основании выше изложенного и руководствуясь статьями [194-199,233](#) - [237](#) ГПК РФ, суд

решил:

признать незаконным бездействие индивидуального предпринимателя Мелашенко И. А. выразившееся в отсутствие информации о продавце и товаре, надлежащем оформлении ценников на реализуемый товар, отсутствии на вывеске организационно- правовой формы собственника.

Обязать индивидуального предпринимателя Мелашенко И. А. устранить нарушения прав потребителей, путем доведения до сведения потребителей информации о продавце и товаре, организационно-правовой формы собственника на вывеске организации и надлежащем оформлении ценников на реализуемый товар в течение 10 дней с момента вступления решения суда в законную силу.

Взыскать с Индивидуального предпринимателя Мелашенко И. А. в доход государства государственную пошлину в размере 200 рублей.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии решения.

Заочное решение может быть обжаловано в Саратовский областной суд через Волжский районный суд г. Саратова в течение месяца с момента изготовления решения в окончательной форме, по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья О.В. Терехова - Сидоркина