

РЕШЕНИЕ  
Именем Российской Федерации

г. Новоалтайск

15 июля 2016 года

Новоалтайский городской суд Алтайского края в составе:  
председательствующего судьи Мартыновой И.А.,  
при секретаре Друговой Е.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Я  
к ООО «Аква де Люкс» о защите прав потребителей,

## У С Т А Н О В И Л :

Я обратилась в суд с указанным иском и просила расторгнуть договор № ЧАС0101, заключенный между Я и ООО «Аква де Люкс» 30 января 2016 года и взыскать с ООО «Аква де Люкс» (полная стоимость товара, указанного в договоре за вычетом стоимости процедур, пройденных истцом в клинике), компенсацию морального вреда в размере рублей, указав в обоснование заявленных требований, что 30.01.2016 заключила с ответчиком договор купли-продажи на сумму рублей (набор косметики - рублей, абонемент- рублей).

По утверждению истца, после прохождения двух косметологических процедур ей был подарен косметический набор. По возвращении домой надписи на флаконах из косметического набора истец прочесть не смогла, так как они были на иностранном языке, текст на русском языке отсутствовал. После нанесения косметических средств у Я проявились симптомы раздражения на лице в виде покраснения и жжения.

15.02.2016 истец обратилась к врачу дерматологу, установлен диагноз контактно-аллергический дерматит лица, выписаны лекарственные препараты (мази), рекомендовано воздержаться от применения косметических средств для лица, Ламерель: Гель-Лифтинга.

В судебном заседании истец, действуя через представителя, настаивала на удовлетворении заявленных исковых требований.

Представитель ответчика в судебное заседание не явился, возражений по иску не представлено.

Исследовав и оценив представленные доказательства в совокупности, суд приходит к следующему.

В силу требований ч. 1 ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений. При этом в соответствии с требованиями ч. 2 ст. 68 ГПК РФ признание стороной обстоятельств, на которых другая сторона основывает свои требования или возражения, освобождает последнюю от необходимости дальнейшего доказывания этих обстоятельств.

В соответствии со ст. 420 ГК РФ договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение (п. 1 ст. 423 ГК РФ).

Из положений ст. 421 ГК РФ следует, что граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Стороны могут заключить договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор). К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа данного смешанного договора.

Как следует из материалов дела, 30.01.2016 между Я и ООО «Аква де Люкс» заключен договор № ЧАС0101, по условиям которого Я приобрела набор косметических средств «LAMEREL», а также сертификат на оказание косметических услуг на

№ 24/2258  
12.08.16

общую \_\_\_\_\_ рублей. Данная продукция была оплачена путем заключения Я1 договора потребительского кредита с ПАО «Восточный экспресс банк».

Согласно статье 9 Федерального закона "О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации" в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, а также правами, предоставленными потребителю Законом РФ "О защите прав потребителей" от 7.02.1992 N 2300-1 (далее - Закон РФ) и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами.

В соответствии со статьей 4 Закона РФ продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями. При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию. Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

Согласно статье 7 Закона РФ от 7.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке. Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы). Если для безопасности использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные правила (далее - правила), изготовитель (исполнитель) обязан указать эти правила в сопроводительной документации на товар (работу, услугу), на этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец (исполнитель) обязан довести эти правила до сведения потребителя. Если на товары (работы, услуги) законом или в установленном им порядке установлены обязательные требования, обеспечивающие их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, соответствие товаров (работ, услуг) указанным требованиям подлежит обязательному подтверждению в порядке, предусмотренном законом и иными правовыми актами.

В соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать, в том числе: наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение; сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), том числе при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы; срок службы или срок годности товаров (работ) установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность

жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению; адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера; информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона; информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) (п. 2 ст. 10 Закона "О защите прав потребителей").

Согласно п. 3 ст. 10 Закона "О защите прав потребителей" информация, предусмотренная п. 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

В соответствии со ст. 12 Закона "О защите прав потребителей" если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. При отказе от исполнения договора потребитель обязан вернуть товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

В п. 44 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных ему недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), суду следует исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о его свойствах и характеристиках, имея в виду, что в силу Закона "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность компетентного выбора (ст. 12). При этом необходимо учитывать, что по отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации (п. 1 ст. 10). Информация о товарах (работах, услугах) в соответствии с п. 2 ст. 8 Закона должна доводиться до сведения потребителя в наглядной и доступной форме в объеме, указанном в п. 2 ст. 10 Закона.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55 утверждены Правила продажи отдельных видов товаров (далее - Правила).

Пунктом 11 Правил предусмотрено, что продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

Информация в обязательном порядке должна содержать: наименование товара; место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара; сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании; сведения об основных потребительских свойствах товара; сведения об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности; правила и условия эффективного и безопасного использования товара; гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара; срок службы (срок годности), если он установлен для конкретного товара; цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при предоставлении кредита - размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы. Об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона (п. 12 Правил).

Согласно нормам раздела 5 (особенности продажи парфюмерно-косметических товаров - п. 53), информация о парфюмерно-косметических товарах помимо сведений, указанных в пунктах 11 и 12 настоящих Правил, должна содержать с учетом особенностей конкретного товара сведения о его назначении, входящих в состав изделия ингредиентах, действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения, способах и условиях применения, массе нетто или объеме и (или) количестве единиц изделия в потребительской упаковке, условиях хранения (для товаров, в отношении которых установлены обязательные требования к условиям хранения), а также сведения о государственной регистрации (для товаров, подлежащих государственной регистрации).

В соответствии со ст. 18 Закона "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Пунктом 3 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998, предусмотрено, что парфюмерно-косметические товары надлежащего качества не подлежат обмену или возврату.

Таким образом, из содержания вышеприведенных норм законодательства в их системной взаимосвязи следует, что требования потребителя о расторжение договора купли-продажи парфюмерно-косметических товаров надлежащего качества может быть удовлетворено, только в случае установления факта не доведения до потребителя информации о товаре, доведение которой до него является обязательным в силу прямых предписаний действующего законодательства, вместе с тем, должен быть установлен факт введения покупателя, ввиду отсутствия названной информации, в заблуждение относительно потребительских свойств товара и возможности его использования, с учетом индивидуальных потребностей покупателя.

Вместе с тем, в порядке ст. 56 ГК РФ стороной ответчика не представлено доказательств соответствия набор косметических средств приобретенный Я . у ООО «Аква де Люкс» требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 009/2011 "О безопасности парфюмерно-косметической продукции" и ГОСТа Р 51391-99 и доведении до покупателя в установленном законом порядке информации относительно потребительских свойств товара с учетом индивидуальных потребностей покупателя. В тоже время не нашел подтверждения и факт причинения вреда здоровью Я вследствие использования косметических средств приобретенных у ООО «Аква де Люкс».

При установленных обстоятельствах суд приходит к выводу о наличии правовых оснований для расторжения договора № ЧАС0101 от 30.01.2016 и взыскании оплаченных по договор денежных средств в части рублей, из расчета рублей (оплаченные денежные средства по договоры) – рублей (стоимость косметических средств) – рубле (стоимость полученных услуг).

Кроме того, как усматривается из материалов дела, Я , для оплаты стоимости договора № ЧАС0101 от 30.01.2016, был заключен кредитный договор № 16/0900/S0493/432541 30.01.2016 с ПАО «Восточный экспресс банк» на сумму рублей, под 32,9 % годовых, срок 24 месяца.

Согласно ч. 2 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителя» если иное не установлено законом убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустой

Решен

(пени), установленной законом или договором. Судом установлено, что кредитные обязательства перед ПАО «Восточный экспресс банк» Я1 исполнены досрочно - 21.02.2016, проценты по кредиту составили \_\_\_\_\_ рублей и подлежат взысканию с ООО «Аква де Люкс» в пользу Я1 как понесенные ею убытки вследствие не доведения до покупателя информации относительно свойств товара.

В силу п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. Такой факт судом установлен.

Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

С учетом объема нарушенного права истца, нравственных переживаний истца по этому поводу, суд полагает требования истца о компенсации морального вреда подлежащими удовлетворению в полном объеме.

В силу п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

При установленных обстоятельствах с ООО «Аква де Люкс» в пользу Я1 подлежат взысканию штраф в размере \_\_\_\_\_ рублей (из расчета 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя - \_\_\_\_\_ рубля).

В силу требований ч.1 ст.103 ГПК РФ с ООО «Аква де Люкс» в доход местного бюджета подлежит взысканию госпошлина в размере \_\_\_\_\_ рубля.

Руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ, суд,  
РЕШИЛ:

Исковые требования Я1

удовлетворить частично.

Я1 Расторгнуть договор № ЧАС0101, заключенный 30.01.2016 между ООО «Аква де Люкс» и Я1

Взыскать с ООО «Аква де Люкс» в пользу Я1 \_\_\_\_\_ рублей, убытки - \_\_\_\_\_ рублей, компенсацию морального вреда - \_\_\_\_\_ рублей, штраф за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя - \_\_\_\_\_ рубля.

В удовлетворении остальной части исковых требований отказать. *69.266 руб, госпош.*  
Взыскать с ООО «Аква де Люкс» госпошлину в доход местного бюджета \_\_\_\_\_ рубля.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Алтайский краевой суд через Новоалтайский городской суд в месячный срок со дня изготовления мотивированного решения.

Судья

(подпись)

И.А. Мартынова

Подлинник находится в Новоалтайском городском суде дело №2-1840/2016

ВЕРНО

Судья

И.А. Мартынова

*Решение не вступило в законную силу на 08.08.2016*

