

Дело № 2-2610/2014

Решение
Именем Российской Федерации

11 августа 2014 года

г. Саратов

Октябрьский районный суд города Саратова в составе:
председательствующего судьи Андреевой С.Ю.,
при секретаре Мерумянц Н.Ю.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Саратовской области в интересах неопределенного круга
лиц к Индивидуальному предпринимателю Корчмарь Олегу Валентиновичу о
прекращении противоправных действий индивидуального предпринимателя
Корчмарь О.В. в отношении неопределенного круга потребителей, связанных с
продажей отдельных видов товаров с нарушением Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-
1 «О защите прав потребителей»

Установил:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Саратовской области в интересах неопределенного круга
лиц к индивидуальному предпринимателю Корчмарь Олегу Валентиновичу (далее
ИП Корчмарь О.В., ответчик) о прекращении противоправных действий в отношении
неопределенного круга потребителей, связанных с продажей отдельных видов
товаров с нарушением Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав
потребителей», в котором просило признать незаконными действия ИП Корчмарь
О.В. в отношении неопределенного круга потребителей, выражающиеся в
непредставлении необходимой информации о продавце и товаре и обязать ответчика
прекратить действия, нарушающие права потребителей, путем предоставления
необходимой информации.

Требования мотивированы следующими обстоятельствами. 30.06.2014 года в
12ч.30 мин. В ходе проведения плановой выездной проверки в отношении ИП
Корчмарь О.В. (торговой точки), расположенной по адресу: г. Саратов, ул. Б.Горная,
д. 310, установлены нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правил
продажи отдельных видов товаров. Так на момент проверки продавец не довел до
сведения покупателей фирменное наименование своей организации, место ее
нахождения (адрес), размещая указанную информацию на вывеске организации, не
представил Правила продажи отдельных видов товаров, отсутствовала книга жалоб и
предложений, установлено ненадлежащее оформление ценников на реализуемый
товар без подписи материально ответственного лица или печати организации, даты
оформления ценника, отсутствовала следующая информация на потребительской
таре: место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование)
изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций),
уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей,
для импортного товара - наименование страны происхождения товара, указанная
информация не доведена о продавце, товарах и их изготовителя до сведения
покупателей на русском языке: 3 флакона - защита днища автомобиля фирма Боди
страна производитель Греция 300 руб.; 2 флакона-антигравий страна производителя
Германия 370 руб.; 5 флаконов анти прокол для шин фирма Хай Гир страна

производитель США 240 рублей; 2 комплекта - грунт автомобильный 2-х компонентный страна- производитель Германия 300 руб.; 5 шт. – шпатель автомобильный страна производитель Германия 100 руб.; 3 шт. – восковый карандаш страна производитель США 100 руб.; 6 флаконов –полировка для хромированных деталей страна производитель США 275 руб.; 1 флакон- автошампунь с воском страна производитель США 100 руб. Данная информация представлена на английском языке. Продавец не представил для ознакомления товарно-сопроводительные документы на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат и т.д.)

По результатам проверки был составлен протокол о привлечении к административной ответственности по ст. 14.15 КоАП РФ.

Представитель истца Комолев А.И. в судебное заседание не явился, извещен о времени месте рассмотрения дела, в материалах дела находится заявление о рассмотрении дела в его отсутствие.

Ответчик ИП Корчмарь О.В. судебное заседание не явился, извещен своевременно и надлежащим образом, просит суд рассмотреть дело в его отсутствие, с нарушениями согласен, возражений против требований истца не имеет.

С учетом требований ч. 1 ст. 20 ГК РФ, ст. ст. 117, 118 ГПК РФ, суд считает возможным рассмотреть дело в отсутствие неявившихся участников процесса.

Исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

В судебном заседании установлено, что Корчмарь Олег Валентинович, 21.10.1956 года рождения зарегистрирован по адресу: г. Саратов, ул. 2-я Садовая 65/71 кв. 217 (л.д.17). Выпиской из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей от 23.07.2014 № 7499 содержит сведения об индивидуальном предпринимателе Корчмарь О.В. ОГРН 304645419700127, дата регистрации 15.07.2004г. (л.д.).

Распоряжением руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области от 08.05.2014 года постановлено провести в отношении ИП Корчмарь О.В. внеплановую выездную проверку по адресу фактического осуществления деятельности- г. Саратов, ул. Б. Горная 310. Срок проведения проверки установлен 15 часов с 30 июня 2014 года по 04 июля 2014 года. (л.д. 11).

Актом проверки от 30 июня 2014 года, 12ч.30м. № 1154 засвидетельствовано выявление нарушений обязательных требований законодательства РФ: продавец не довел до сведения покупателей фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (адрес), размещая указанную информацию на вывеске организации, не представил Правила продажи отдельных видов товаров, отсутствовала книга жалоб и предложений, установлено ненадлежащее оформление ценников на реализуемый товар без подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника, отсутствовала следующая информация на потребительской таре, товаре: место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей, для импортного товара- наименование страны происхождения товара, указанная информация не доведена о продавце, товарах и их изготовителя до сведения покупателей на русском языке: 3 флакона- защита днища автомобиля фирма Боди страна производитель Греция 300 руб.; 2 флакона-антигравий страна производителя Германия 370 руб.; 5 флаконов анти прокол для шин фирма Хай Гир страна

производитель США 240 рублей; 2 комплекта- грунт автомобильный 2-х компонентный страна - производитель Германия 300 руб.; 5 шт. – шпатель автомобильный страна производитель Германия 100 руб.; 3 шт. – восковый карандаш страна производитель США 100 руб.; 6 флаконов – полировка для хромированных деталей страна производитель США 275 руб.; 1 флакон- автошампунь с воском страна производитель США 100 руб. Продавец не представил для ознакомления товарно-сопроводительные документы на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации, о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший и т.д.) С актом проверки ответчик ознакомлен. Запись о проверке внесена в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля (л.д. 12) .

01.07.2014 года ведущим специалистом - экспертом отдела защиты прав потребителей руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области составлен протокол об административном правонарушении, предусмотрено ст. 14.15 КоАП РФ- нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров (л.д.16).

Отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), регулируются Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (деле по тексту Закон РФ «О защите прав потребителей»), который устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Согласно нормам-дефинициям, приведенным Законом РФ «О защите прав потребителей», потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

Статья 11 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлено, что режим работы продавца (исполнителя) доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному.

Данной норме корреспондирует статья 8 Закона РФ «О защите прав потребителей». Установившая право потребителя потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах), которая в наглядной

и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа. (статья 9 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В соответствии с пунктами 3, 10 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (далее по тексту Правила), режим работы продавца - организации иной организационно-правовой формы, а также индивидуального предпринимателя устанавливается ими самостоятельно. Продавец обязан довести до сведения покупателя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации.

Продавец - индивидуальный предприниматель должен предоставить покупателю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Указанная информация размещается в удобных для ознакомления покупателя местах.

Пункт 7 Правил предписывает продавцу иметь и содержать в исправном состоянии средства измерения, своевременно и в установленном порядке проводить их метрологическую поверку.

Для проверки покупателем правильности цены, меры и веса приобретенного товара в торговом зале на доступном месте должно быть установлено соответствующее измерительное оборудование.

Продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию (пункт 8 Правил).

Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся продавцом до сведения покупателей (пункт 9 Правил).

В силу пунктов 11, 12 Правил продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

Информация в обязательном порядке должна содержать:

наименование товара;

место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара;

сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании;

сведения об основных потребительских свойствах товара;
сведения об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

правила и условия эффективного и безопасного использования товара;

гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара;

срок службы (срок годности), если он установлен для конкретного товара, а также сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанного срока и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанного срока представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению

Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

Как следует из пункта 15 Правил информация о товаре, его изготовителе и продавце должна доводиться до сведения покупателя способами, установленными федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а если указанными актами они не определены, то способами, принятыми для отдельных видов товаров.

Объем обязательной информации о товаре, его изготовителе, передаваемой покупателю вместе с товаром (на товаре, потребительской таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации), должен соответствовать требованиям федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника.

При продаже товаров, осуществляемой посредством разносной торговли, представитель продавца обязан иметь прейскурант, заверенный подписью лица, ответственного за его оформление, и печатью продавца, с указанием наименования и цены товаров, а также предоставляемых с согласия покупателя услуг (пункт 19 Правил).

В торговой точке ИП Корчмарь О.В. на момент проверки отсутствовали сведения о фирменном наименовании организации, месте ее нахождения (адрес), Правила продажи отдельных видов товаров, книга жалоб и предложений. Ценники на реализуемый товар не соответствовали установленным Правилам требованиям. - без подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника. отсутствовала следующая информация на потребительской таре, товаре: место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей, для импортного товара- наименование страны происхождения товара, указанная информация не

доведена о продавце, товарах и их изготовителя до сведения покупателей на русском языке: 3 флакона- защита днища автомобиля фирма Боди страна производитель Греция 300 руб.; 2 флакона-антигравий страна производителя Германия 370 руб.; 5 флаконов анти прокол для шин фирма Хай Гир страна производитель США 240 рублей; 2 комплекта- грунт автомобильный 2-х компонентный страна- производитель Германия 300 руб.; 5 шт. – шпатель автомобильный страна производитель Германия 100 руб.; 3 шт. – восковый карандаш страна производитель США 100 руб.; 6 флаконов –полировка для хромированных деталей страна производитель США 275 руб.; 1 флакон- автошампунь с воском страна производитель США 100 руб. Продавец не представил для ознакомления товарно-сопроводительные документы на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации, о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший и т.д.) С актом проверки ответчик ознакомлен. Запись о проверке внесена в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля.

01 июля 2014 года по результатам проверки было вынесено определение № заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по Саратовской области определила назначить рассмотрение дела об административном правонарушении предусмотренном статьей 14,15 КоАП РФ 02.07.2014г. (л.д. 15).

Постановлением № 231 от 02 июля 2014 года заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по Саратовской области ИП Кочмарь О.В. признан виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрено ст. 14.15 КАП РФ (нарушение правил продажи отдельных видов товаров), принято решение о назначении административного наказания в виде административного штрафа в размере 1500 рублей (л.д.13-14).

Анализируя представленные суду доказательства, суд находит установленным факт недоведения до потребителя необходимой и достоверной информации о товаре и продавце.

В силу ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» суд считает необходимым обязать ИП Корчмарь О.В. сообщить о состоявшемся решении суда в средствах массовой информации. Учитывая разумность срока, суд считает необходимым обязать ответчика довести о решении суда в средствах массовой информации в течение десяти дней со дня вступления решения в законную силу.

В силу ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы.

Поскольку истцом при подаче искового заявления не была уплачена государственная пошлина, с ответчика в соответствии со ст. 103 Гражданского процессуального кодекса РФ, ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации в доход местного бюджета подлежит взысканию государственная пошлина в сумме 400 рублей (по 200 рублей за каждое требование неимущественного характера).

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194-198 Гражданского процессуального кодекса РФ, суд

Решил:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в

интересах неопределенного круга лиц к индивидуальному предпринимателю Корчмарь Олегу Валентиновичу о прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей, связанных с продажей отдельных видов товаров с нарушением Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» удовлетворить.

Признать незаконными действия индивидуального предпринимателя Корчмарь Олега Валентиновича в отношении неопределенного круга потребителей, выражающиеся в непредставлении необходимой информации о продавце и товаре.

Обязать индивидуального предпринимателя Корчмарь Олега Валентиновича прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей путем предоставления необходимой информации о продавце и товаре.

Обязать индивидуального предпринимателя Корчмарь Олега Валентиновича довести через средства массовой информации до сведения потребителей настоящее решение суда по данному делу в течение десяти со дня вступления решения суда в законную силу.

Взыскать с индивидуального предпринимателя Корчмарь Олега Валентиновича в доход местного бюджета государственную пошлину в сумме 400 (четыреста) рублей.

Решение может быть обжаловано в течение месяца в Саратовский областной суд путем подачи жалобы в Октябрьский районный суд г. Саратова со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Судья подпись

С.Ю. Андреева

Мотивированное решение суда изготовлено 16 августа 2014 года.

