Дело № 2-358/14

Р Е Ш Е Н И Е

Именем Российской Федерации

06 июня 2014 года.

Бийский районный суд Алтайского края в составе:
председательствующего Фоменко Г.В.
при секретаре Рязанове С.Г.
рассмотрев в открытом судебном заседании дело по иску Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в г.Бийске, Бийском, Ельцовском, Зональном, Красногорском, Солтонском и Целинном районах к Обществу с ограниченной ответственностью «Гарантия» в защиту неопределенного круга потребителей о признании действий противоправными,

У С Т А Н О В И Л:

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в г.Бийске, Бийском, Ельцовском, Зональном, Красногорском, Солтонском и Целинном районах обратился в суд с иском к Обществу с ограниченной ответственностью «Гарантия» в защиту неопределенного круга потребителей о признании действий противоправными.

В обоснование заявленных требований истец ссылался на следующие обстоятельства.

При проведении плановой выездной проверки в отношении ООО «Гарантия» по распоряжению от 04.02.2014 г. №16/045054/60 должностным лицом Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г. Бийске, Бийском, Ельцовском, Зональном, Красногорском, Солтонском и Целинном района, осуществляющим проверку были установлены факты несоблюдения требований действующего в сфере защиты прав потребителей законодательства - Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 г. № 490 и нарушения прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемых услугах и их исполнителе при осуществлении ООО «Гарантия» деятельности по оказанию гостиничных услуг 11.02.2014 г. в 15 часов 05 минут в гостинице «Калина Красная» по адресу: Алтайский край Бийский район, с. Сростки, ул. Чуйская, 53, а именно:

1. В нарушение п.3 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 г. № 490 до сведения потребителей гостиничных услуг в обязательном порядке посредством размещения на вывеске гостиницы «Калина Красная» не доведена информация о юридическом адресе организации, оказывающей гостиничные услуги.

2. В нарушение п.4 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 г. № 490 потребителям гостиничных услуг не предоставляется посредством размещения в удобном для обозрения месте в помещении гостиницы для оформления проживания необходимая и достоверная информация об услугах, обеспечивающая возможность их правильного выбора:

-правила предоставления гостиничных услуг;

-сведения об исполнителе и номер его контактного телефона;

-свидетельство о присвоении гостинице соответствующей категории, если категория присваивалась;

-сведения о подтверждении соответствия услуг установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, его выдавший, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование исполнителя, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший);

-извлечения из государственного стандарта, устанавливающего требования в области оказания услуг;

-перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);

-перечень и цену дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату;

-сведения о форме и порядке оплаты услуг;

-предельный срок проживания в гостинице, если он установлен исполнителем;

-порядок проживания в гостинице;

-сведения о работе размещенных в гостинице предприятий общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания и др.;

-сведения об органе по защите прав потребителей при местной администрации;

-сведения о вышестоящей организации.

В ходе плановой выездной проверки к административной ответственности по части 1 ст. 14.8 КоАП РФ («Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о

Вх. № 1808 19 06 2014 г.

реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы») был привлечен исполнительный орган ООО "Гарантия" - директор, действующий от имени данного юридического лица без доверенности - Смертин Роман Владимирович, с наложением административного штрафа в размере 500 рублей (Постановление главного государственного санитарного врача г. Бийска №16/2/18 от 21.03.2014 г.). Каких-либо доказательств объективной невозможности принятия всех зависящих мер по соблюдению требований законодательства Российской Федерации, действующего в сфере защиты прав потребителей, представлено не было. Постановление не было обжаловано и не было опротестовано, штраф оплачен.

В соответствии со ст. 17 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", в случае выявления при проведении проверки нарушений обязательных требований, должностное лицо, проводившие проверку, выдает предписание об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения и (или) о проведении мероприятий, предусмотренных федеральными законами и также само принимает меры по контролю за устранением выявленных нарушений, их предупреждению. В связи с чем, должностным лицом Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г. Бийске, Бийском, Ельцовском, Зональном, Красногорском, Солтонском и Целинном района было вынесено предписание №16/100 от 07.03.2014 об устранении выявленных нарушений, зафиксированных протоколом об административном правонарушении и актом проверки, с указанием сроков их устранения (до 19.09.2014). Проверка факта устранения ООО «Гарантия» нарушений будет осуществляться также должностным лицом ТО Управления Роспотребнадзора.

Таким образом, ответчик обязан был выполнять требования действующего в сфере защиты прав потребителей законодательства Российской Федерации - Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 г. № 490, но не выполнил их, а именно:

В силу пункта 1 статьи 1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» отношения в области защиты прав потребителей регулируются как Законом РФ «О защите прав потребителей», так и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ (постановлениями Правительства РФ).

В соответствии со статьей 10 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации. Порядок и условия предоставления платных гостиничных услуг определяются утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.1997 г. № 490 Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Таким образом, выявленные в ходе проведенной проверки в отношении ООО «Гарантия» и зафиксированные актом проверки № 16/045054/104 от 07.03.2014 г., протоколом об административном правонарушении 16/200 от 07.03.2014 г нарушения представляют существенную угрозу для установленных законодательством прав, законных интересов и гарантий потребителей, так как противоречат требованиям действующего в сфере защиты прав потребителей законодательства - Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 г. № 490.

Согласно основным положениям Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (абзац 3 преамбулы закона РФ «О защите прав потребителей).

ООО «Гарантия» в силу Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992г. является исполнителем платных гостиничных услуг, а население, пользующееся или имеющее намерение воспользоваться данными услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности является потребителями.

Просит признать действия общества с ограниченной ответственностью «Гарантия» по оказанию платных гостиничных услуг 11.02.2014 г. в 15 часов 05 мин. в гостинице «Калина Красная» по адресу: Алтайский край, Бийский район, с. Сростки, ул. Чуйская, 53 с нарушением требований Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» и при отсутствии установленной п.п. 3 и 4 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 г. № 490 информации противоправными, нарушающими права неопределенного круга потребителей на получение необходимой и

достоверной информации о реализуемых услугах и их исполнителе, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

В судебном заседании представитель истца- Загайнова О.Л. уточненные исковые требования поддержала в полном объеме.

Представитель ответчика общества с ограниченной ответственностью «Гарантия» в судебном заседание не явился, представлено заявление о признании иска.

В соответствии со статьями 39, 173 ГПК РФ ответчик вправе признать иск. Учитывая изложенное, обстоятельства дела, суд принимает признание иска ответчиком.

В силу части 4 статьи 198 ГПК РФ, в случае признания иска ответчиком в мотивировочной части решения суда может быть указано только на признание иска и принятие его судом.

Учитывая изложенное, суд считает возможным удовлетворить исковые требования.

Поскольку истец был освобожден от уплаты государственной пошлины при подаче иска в суд, на основании статьи 103 ГПК РФ, суд считает необходимым взыскать с ответчика государственную пошлину в размере 200 рублей в доход местного бюджета.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 39, 103, 173, 194-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

Р Е Ш И Л:

Исковые требования Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в г.Бийске, Бийском, Ельцовском, Зональном, Красногорском, Солтонском и Целинном районах к Обществу с ограниченной ответственностью «Гарантия» в защиту неопределенного круга потребителей о признании действий противоправными удовлетворить .

Признать действия Общества с ограниченной ответственностью «Гарантия» оказанию платных гостиничных услуг 11.02.2014 г. в 15 часов 05 мин. в гостинице «Калина Красная» по адресу: Алтайский край, Бийский район, с. Сростки, ул. Чуйская, 53 с нарушением требований Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» и при отсутствии установленной п.п. 3 и 4 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 г. № 490 информации противоправными, нарушающими права неопределенного круга потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемых услугах и их исполнителе, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Гарантия» в доход местного бюджета государственную пошлину в размере 200 рублей 00 копеек.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Алтайский краевой суд в течение месяца со дня его принятия путем подачи жалобы через Бийский районный суд.

Судья подписано Г.В.Фоменко

Копия верна:
Судья Г.В.Фоменко

С П Р А В К А

На «26» 06 2014 года решение не вступило в законную силу

Судья Г.В.Фоменко

Секретарь: