

РЕШЕНИЕ
(заочное)

Именем Российской Федерации

23.12.2014 года

г. Саратов

Волжский районный суд г. Саратова в составе председательствующего судьи Кондрашкиной Ю.А., при секретаре Киржевой А.А., рассмотрев в открытом судебном заседании в г. Саратове гражданское дело по исковому заявлению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области к Индивидуальному предпринимателю Ворошиловой Ирине Александровне о защите прав неопределенного круга потребителей,

установил:

истец обратился в суд с иском о признании противоправными действий ответчика в отношении неопределенного круга потребителей действия, и обязании прекратить противоправные действия, в обоснование своих требований, ссылаясь на то, что 22.09.2014 г. в 13 ч. 00 мин. в ходе проведения плановой выездной проверки в отношении ИП Ворошиловой И.А. (торговой точки), расположенной по адресу: г. Саратов, Соколовгородский пр-д. д.6, установлены нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей и Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55.

На момент проверки установлено: продавец не довел до сведения покупателя фирменное наименование своей организации, место её нахождения (адрес), размещая указанную информацию на вывеске организации, установлено ненадлежащее оформление ценников на реализуемый товар без даты оформления ценника, отсутствовала следующая информация на потребительской таре, товаре: место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей, для импортного товара - наименование страны происхождения товара, указанная информация не доведена о продавце, товарах и их изготовителях до сведения покупателей на русском языке: в торговом зале в продаже находилось 3 флакона, авто воск фирма Абро 500 гр. страна производитель США по цене 210 рублей, 4 комплекта свечи зажигания фирма ХГК страна производитель Япония по цене 330 рублей, 5 штук, лампа галогеновая фирма Нарва страна производитель Германия по цене 10 рублей; 8 штук лампа галогеновая фирма Осрам страна производитель Германия по цене 160 рублей; 4 комплекта щётки стеклоочистительные фирма Чемпион страна производитель Бельгия 130 рублей; 4 комплекта, провода высоковольтные фирма Тесла страна производитель Чехия 370 рублей, 10 штук фильтр масляный фирма МАН страна производитель Германия по цене 310 рублей, 3 штуки датчик расхода воздуха фирма Бош страна производитель Германия по цене 2250 рублей.

Данная информация указана на английском языке. Также, продавец не предоставил для ознакомления товарно-сопроводительные документы на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации, о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

В ходе проведенной проверки выявлены нарушения, в результате чего ИП Ворошилова И.А. привлечена к административной ответственности, предусмотренной ст. 14.15 КоАП РФ.

Допущенные ИП Ворошиловой И.А. нарушения действующего законодательства, а именно: отсутствие обязательной информации о продавце и товаре, существенно нарушают права неопределенного круга потребителей.

На основании изложенного, просит суд обязать ИП Ворошилову И.А. прекратить противоправные действия, нарушающие права потребителей, путем предоставления необходимой информации.

Представитель истца о времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом, представил письменное заявление с просьбой рассмотреть дело в его отсутствие, не возражал против заочного порядка рассмотрения дела.

Ответчик в судебное заседание не явился, о дне слушания дела извещен надлежащим образом, представила письменное заявление с просьбой рассмотреть дело в её отсутствие, не возражала против заочного порядка рассмотрения дела.

В соответствии со ст. 233 ГПК РФ, в случае неявки в судебное заседание ответчика, извещенного о времени и месте судебного заседания, по делу может быть вынесено заочное решение, если истец против этого не возражает. Определение судьи о рассмотрении дела в порядке заочного производства занесено в протокол.

Исследовав письменные материалы дела, приходит к следующему.

Закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1996 г. № 2300-1 регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья потребителей, получение информации о товарах (работах, услугах) и об изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Пунктом 2 ст. 40, ст. 46 Федерального закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г. № 2300-1, Постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских по спорам о защите прав потребителей», подпунктом 5.18 Положения «О Федеральной формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Статья 8 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов России, а статья 10 данного Закона

устанавливает, что изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии с пунктом 1 статьи 9 Закона о защите прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 утверждены Правила продажи отдельных видов товаров (далее - Правила), разработанные в соответствии с Законом о защите прав потребителей и регулирующие отношения между покупателями и продавцами при продаже отдельных видов товаров.

В силу пункта 10 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55, продавец обязан довести до сведения покупателя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации. Продавец - индивидуальный предприниматель должен предоставить покупателю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

В соответствии с пунктом 11 Правил продажи продавец обязан своевременно, в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

В силу пункта 12 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55, при продаже товаров продавец доводит до сведения покупателя информацию о подтверждении соответствия товаров установленным требованиям путем маркировки товаров в установленном порядке знаком соответствия и ознакомления потребителя по его требованию с одним из следующих документов: сертификат или декларация о соответствии; копия сертификата, заверенная держателем подлинника сертификата, нотариусом или органом по сертификации товаров, выдавшим сертификат; товарно-служебное по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 30.06.04 г., № 322 с изменениями от 23.05.06 г., и. 8.40 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области, утвержденного Приказом Роспотребнадзора от 10.07.2012 г. №750 определено право Управления Роспотребнадзора по Саратовской области обращаться в суд с заявлением в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей. Управление Роспотребнадзора по Саратовской области обращается в суд в интересах неопределенного круга потребителей, так как определить круг потребителей не представляется возможным.

В соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей» потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, продавцом является организация, независимо от ее организационно-правовой

сопроводительные документы, оформленные изготовителем или поставщиком (продавцом) и содержащие по каждому наименованию товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя или поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью изготовителя (поставщика, продавца) с указанием его адреса и телефона.

С пунктом 15 Правил продажи отдельных видов товаров информация о товаре, его изготовителе и продавце должна доводиться до сведения покупателя способами, установленными федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обязательными требованиями стандартов, а если указанными актами они не определены, то способами, принятыми для отдельных видов товаров.

Объем обязательной информации о товаре, его изготовителе, передаваемой покупателю вместе с товаром (на товаре, потребительской таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации), должен соответствовать требованиям федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, обязательным требованиям стандартов.

Согласно пункту 19 Правил продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, его сорта, цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника.

В ходе проведенной проверки выявлены нарушения перечисленных нормативных правовых актов, в результате чего ИП Ворошилина И.А. привлечена к административной ответственности, предусмотренной ст. 14.15 КоАП РФ.

Допущенные ИП Ворошилиной И.А. нарушения действующего законодательства, а именно: отсутствие обязательной информации о продавце и товаре, существенно нарушают права неопределенного круга потребителей.

В силу ст. 46 Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении иска поданного в защиту прав неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

В соответствии с требованиями ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В судебном заседании установлено, что 22.09.2014 г. в 13 ч. 00 мин. в ходе проведения плановой выездной проверки в отношении ИП Ворошилиной И.А. (торговой точки), расположенной по адресу: г. Саратов, Соколовгородский пр-д, д.6, установлены нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55.

На момент проверки установлено: продавец не довел до сведения покупателя фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (адрес), размещая указанную информацию на вывеске организации, установлено ненадлежащее оформление ценников на реализуемый товар без даты оформления ценника, отсутствовала следующая информация на потребительской таре, товаре: место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей, для импортного товара - наименование страны происхождения товара, указанная информация не доведена о продавце, товарах и их изготовителях до сведения покупателей на русском языке: в

торговом зале в продаже находилось 3 флакона, авто воск фирма Абро 500 гр. страна производитель США по цене 210 рублей, 4 комплекта свечи зажигания фирма ХГК страна производитель Япония по цене 330 рублей, 5 штук, лампа галогеновая фирма Нарва страна производитель Германия по цене 10 рублей; 8 штук лампа галогеновая фирма Осрам страна производитель Германия по цене 160 рублей; 4 комплекта щётки стеклоочистительные фирма Чемпион страна производитель Бельгия 130 рублей; 4 комплекта, провода высоковольтные фирма Тесла страна производитель Чехия 370 рублей, 10 штук фильтр масляный фирма МАН страна производитель Германия по цене 310 рублей, 3 штуки датчик расхода воздуха фирма Бош страна производитель Германия по цене 2250 рублей.

Данная информация указана на английском языке. Также, продавец не предоставил для ознакомления товарно-сопроводительные документы на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации, о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

Ответчиком не представлено доказательств того, что на момент проведения проверки указанные нарушения отсутствовали.

В соответствии со ст. 103 ГПК РФ издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований.

Поскольку истец был освобожден от уплаты государственной пошлины при подаче искового заявления, с ответчика в доход государства подлежит взысканию государственная пошлина в сумме 200 рублей.

На основании выше изложенного и руководствуясь статьями 194-199, 233-237 ГПК РФ, суд
решил:

Обязать Индивидуального предпринимателя Ворошилину Ирину Александровну прекратить противоправные действия, нарушающие права потребителей, путем предоставления необходимой информации.

Взыскать с Индивидуального предпринимателя Ворошилиной Ирины Александровны государственную пошлину в доход государства в сумме 200 рублей.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии решения.

Заочное решение может быть обжаловано в Саратовский областной суд через Волжский районный суд г. Саратова в течение месяца с момента изготовления в окончательной форме, по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья

И.И.

