

Решение № М-350/2014 2-821/2014 2-821/2014~М-350/2014 от 4 марта 2014 г.

Октябрьский районный суд г. Саратова (Саратовская область) - Гражданское

/

Дело № 2-821/2014

РЕШЕНИЕ

именем Российской Федерации

04 марта 2014 года город Саратов

Октябрьский районный суд г. Саратова в составе:

председательствующего судьи Долговой С.И.,

при секретаре Рыбниковой Е.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (Управление Роспотребнадзора по Саратовской области) в интересах неопределенного круга потребителей к индивидуальному предпринимателю Ермакову В.Н. о прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей,

установил:

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области обратилось с вышеуказанным иском в интересах неопределенного круга потребителей к индивидуальному предпринимателю Ермакову В.Н. о прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей. В обосновании исковых требований указало, что <дата> г. в ходе проведения плановой выездной проверки в отношении ИП Ермакова В.Н. (торговой точки) расположенной по адресу: <адрес> установлены нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

На момент проверки установлено: продавец не довел до сведения покупателя фирменное наименование своей организации, место её нахождения (адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации, а также отсутствовала следующая информация на потребительской таре, товаре: адрес (место нахождения) фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной

организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортёра, указанная информация не доведена до сведения покупателей на русском языке: 10 штук уголков для плитки фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 120 рублей; 10 штук уголков для плитки <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 60 рублей; 4 штуки панно <данные изъяты>, страна производитель <данные изъяты> 940 рублей за 1 штуку; <данные изъяты> кв. м, керамогранита страна производитель <данные изъяты> 520 рублей за <данные изъяты>. м; 10 штук бордюров белый флорист фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 398 рублей за 1 шт <данные изъяты> кв. м, плитка флорист фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 1381 рубль за <данные изъяты>. м <данные изъяты> кв. м плитка белая фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 882 рубля за <данные изъяты>. м; <данные изъяты> кв. м, плитка серая фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 945 рублей за <данные изъяты> м; <данные изъяты> штук декор фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 120 рублей за № штуку. На весь выше перечисленный товар предоставлены документы о безопасности и качестве товара без подписи и печати поставщика.

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В ходе проведенной проверки выявлены нарушения нормативных правовых актов, в результате чего ИП Ермаков В.Н. привлечён к административной ответственности, предусмотренной ст. [14.15](#) КоАП РФ.

Допущенные ИП Ермаковым В.Н. нарушения действующего законодательства, а именно: отсутствие обязательной информации о продавце и товаре, существенно нарушают права неопределенного круга потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области считает, что вступившее в силу решение суда должно быть доведено до сведения потребителей в течение <дата> дней посредством публикации в средствах массовой информации.

В связи с изложенным истец просит обязать ИП Ермакова В.Н. устранить выявленные нарушения, путем доведения необходимой достоверной информации о продавце и товаре, фирменном наименовании организации, месте её нахождения и режиме её работы, доведения до потребителей, необходимой и достоверной информации о товарах и их изготовителях на русском языке, а также предоставление товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации, о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший) заверенных подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

В судебное заседание представитель истца не явился, извещен надлежащим образом, просил рассмотреть дело в его отсутствие, о чем в деле имеется заявление.

Ответчик индивидуальный предприниматель Ермаков В.Н. в судебное заседание не явился, о месте и времени рассмотрения дела извещен, сведений об уважительности причин неявки не представил. Согласно заявления в материалах дела (лист дела 19), указал что просит рассмотреть гражданское дело в его отсутствие, с нарушением согласен, против требований Управления Роспотребнадзора по саратовской области возражений не имеет.

Суд, в порядке ст. [167](#) ГПК РФ определил рассмотреть дело в отсутствие неявившихся участников процесса, извещенных надлежащим образом и просивших рассмотреть дело в их отсутствие, по имеющимся в деле доказательствам.

Исследовав материалы дела, суд считает требования истца подлежащими удовлетворению по следующим основаниям.

В соответствии с частью 2 статьи [45](#) Закона «О защите прав потребителей» общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе проверять соблюдение прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей, составлять акты о выявленных нарушениях прав потребителей и направлять указанные акты для рассмотрения в уполномоченные органы государственной власти, а также информировать органы местного самоуправления о выявленных нарушениях, участвовать по просьбе потребителей в проведении экспертиз по фактам нарушения прав потребителей.

Статьей [46](#) Закона от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (часть первая в ред. Федерального закона от 18.07.2011 г. №242-ФЗ) определено, что Орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

В ходе судебного заседания установлено, что подпунктом 5.1 Положения «О Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 30.06.04 г. № 322 с изменениями от 19.06.2012 г., п.п.8.40 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 10.07.2012 г. № 750 определено право Управления Роспотребнадзора по Саратовской области обращаться в суд с заявлением в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей.

В соответствии с частью 1, 3, 4 ст. [7](#) Закона «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей

среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Если для безопасности использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные правила (далее - правила), изготовитель (исполнитель) обязан указать эти правила в сопроводительной документации на товар (работу, услугу), на этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец (исполнитель) обязан довести эти правила до сведения потребителя.

Как установлено в ходе рассмотрения дела и подтверждается материалами дела, <дата> мин. была проведена плановая выездная проверка предприятия торговли ИП Ермаков В.Н., расположенного по адресу: <адрес> что подтверждается распоряжением от <дата> № № (лист дела 20).

В ходе проводимой проверки установлено, что при продаже товара продавец не довел до сведения покупателя фирменное наименование своей организации, место её нахождения (адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации, а также отсутствовала следующая информация на потребительской таре, товаре: адрес (место нахождения) фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортёра, указанная информация не доведена до сведения покупателей на русском языке: 10 штук уголков для плитки фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 120 рублей; 10 штук уголков для плитки фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 60 рублей; 4 штуки панно <данные изъяты>, страна производитель <данные изъяты> 940 рублей за 1 штуку; <данные изъяты> кв. м, керамогранита страна производитель <данные изъяты> 520 рублей за <данные изъяты>. м; 10 штук бордюров белый флорист фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 398 рублей за 1 шт.; 15 кв. м, плитка флорист фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 1381 рубль за <данные изъяты>. м; 10 кв. м плитка белая фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 882 рубля за <данные изъяты>. м; <данные изъяты>. м, плитка серая фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 945 рублей за <данные изъяты>. м; 10 штук декор фирма <данные изъяты> страна производитель <данные изъяты> 120 рублей за 1 штуку. На весь выше перечисленный товар предоставлены документы о безопасности и качестве товара без подписи и печати поставщика. Указанные обстоятельства подтверждаются актом проверки от <дата> года № № протоколом об административном правонарушении № № от <дата> года, постановлением по делу об административном правонарушении № № от <дата> года (лист дела 21-24).

Сторона ответчика в судебное заседание не явилась, извещена надлежащим образом. Каких-либо возражений и доказательств в опровержение доводов стороны истца в порядке ст. 56 ГПК РФ не представила, сам факт признания правонарушения подтверждается объяснениями Ермакова В.Н. в протоколе об административном правонарушении, согласно которому нарушения имели место и будут устранены и заявлением (листы дела 19,23).

Из статьи 8 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» следует, что потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах,

услугах).

Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

В соответствии со статьей [10](#) Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера; информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона;

Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

В соответствии пунктом 11 «Правил продажи отдельных видов товаров» утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации № 55 от 19 января 1998 года продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

Информация в обязательном порядке должна содержать: наименование товара; фирменное наименование (наименование) и место нахождения (юридический адрес) изготовителя товара, место нахождения организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара; обозначение стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать товар; цену и условия приобретения товара.

Согласно пункту 12 «Правил продажи отдельных видов товаров» утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации № 55 от 19 января 1998 года при продаже товаров продавец доводит до сведения покупателя информацию о подтверждении соответствия товаров установленным требованиям путем маркировки товаров в установленном порядке знаком соответствия и ознакомления потребителя по его требованию с

одним из следующих документов: сертификат или декларация о соответствии; копия сертификата, заверенная держателем подлинника сертификата, нотариусом или органом по сертификации товаров, выдавшим сертификат; товарно-сопроводительные документы, оформленные изготовителем или поставщиком (продавцом) и содержащие по каждому наименованию товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя или поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью изготовителя (поставщика, продавца) с указанием его адреса и телефона.

Из пункта 15 «Правил продажи отдельных видов товаров» утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации № 55 от 19 января 1998 года следует, что информация о товаре, его изготовителе и продавце должна доводиться до сведения покупателя способами, установленными федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обязательными требованиями стандартов, а если указанными актами они не определены, то способами, принятыми для отдельных видов товаров.

Информация о продавце, товарах и их изготовителях доводится до сведения покупателей на русском языке, а дополнительно, по усмотрению продавца, на государственных языках субъектов Российской Федерации и языках народов Российской Федерации.

Согласно пункту 19 «Правил продажи отдельных видов товаров» утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации № 55 от 19 января 1998 года продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, его сорта, цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника.

В силу статьи [123](#) Конституции Российской Федерации, статьи [56](#) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации гражданское судопроизводство осуществляется на основе равенства и состязательности сторон. Каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которых она основывает свои требования и возражения.

В силу статьи [67](#) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации суд оценивает доказательства по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании имеющихся в деле доказательств. Никакие доказательства не имеют для суда заранее установленной силы. Суд оценивает относимость, допустимость, достоверность каждого доказательства в отдельности, а также достаточность и взаимную связь доказательств в их совокупности.

Доказательств отсутствия нарушений ответчиком суду не предоставлено.

При таких обстоятельствах суд, в силу вышеприведенных норм закона, признает действия индивидуального предпринимателя Ермакова В.Н. противоправными и подлежащими прекращению в отношении неопределенного круга потребителей.

Кроме того, в силу указанного выше Закона, ИП Ермаков В.Н. обязана довести до сведения потребителей решение суда по данному делу в течение 10 дней со дня вступления решения суда в законную силу, путем вывешивания его в общедоступном месте торговой точки по адресу:

<адрес>

Также, в соответствии со статьей [103](#) ГПК РФ в связи с удовлетворением требований истца освобожденного от уплаты государственной пошлины, с ответчика в доход государства надлежит взыскать государственную пошлину в размере 200 рублей подлежащую оплате за неимущественное требование.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. [194-199](#) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

решил:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (Управление Роспотребнадзора по Саратовской области) к индивидуальному предпринимателю Ермакову В.Н. о прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей, удовлетворить.

Обязать индивидуального предпринимателя Ермакова В.Н. прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, путем доведения необходимой достоверной информации о продавце и товаре, фирменном наименовании организации, месте её нахождения и режиме её работы, доведения до потребителей, необходимой и достоверной информации о товарах и их изготовителях на русском языке, а также предоставление товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации, о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший) заверенных подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

Обязать индивидуального предпринимателя Ермакова В.Н. довести до сведения потребителей решение суда по данному делу в течение 10 дней со дня вступления решения суда в законную силу, путем вывешивания его в общедоступном месте торговой точки по адресу: <адрес>

Взыскать с индивидуального предпринимателя Ермакова В.Н. в доход государства государственную пошлину в размере 200 рублей.

Решение может быть обжаловано в апелляционную инстанцию Саратовского областного суда через Октябрьский районный суд г. Саратова в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Судья (подпись) С.И.Долгова

Мотивированный текст решения суда изготовлен 11 марта 2014 года.

Истцы:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области

Ответчики:

ИП Ермаков Владимир Николаевич