

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
именем Российской Федерации

08 июня 2015 года г. Зеленодольск РТ

Зеленодольский городской Республики Татарстан в составе:

председательствующего судьи Кирилловой Т.Н.

при секретаре Горшковой М.В.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РТ к индивидуальному предпринимателю Д.Г.М. о признании действий в отношении неопределенного круга потребителей и признании действий при оказании услуг общественного питания противоправными и прекращении таких действий,

установил:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан в интересах неопределенного круга потребителей обратилось в суд с иском к ИП Д.Г.М., о признании действия ИП Д.Г.М. в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в нарушении требований услуг общественного питания в области защиты прав потребителей, а именно:

- не доведение до сведения потребителя фирменного наименования (наименование организации, места ее нахождения (юридический адрес) и режима ее работы, размещая указанную информацию на вывеске, не представление информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа;

- не доведение до сведения потребителей в наглядной и доступной форме правил оказания услуг общественного питания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997г. № 1036, книги жалоб и предложений, которую исполнитель обязан предъявлять потребителю по его требованию, а также сведения о пищевой ценности продукции общественного питания (калорийности, содержании белков, жиров, углеводов, а также витаминов макро и микроэлементов при добавлении их в процессе приготовления продукции общественного питания и составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления пищевых добавок биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов); обозначения нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать продукция общественного питания и оказываемая услуга;

- не предоставление потребителю возможности ознакомления с меню, прейскурантом и условиями обслуживания вне зала обслуживания, а также возможности проверить объем (массу) предлагаемой ему продукции общественного питания противоправными;

об обязании ИП Д.Г.М. прекратить вышеназванные действия путем устранения нарушений законодательства в области защиты прав потребителей, а именно:

- довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы, информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа, размещая указанную информацию на вывеске столовой по адресу: РТ, <адрес>;

- довести до сведения потребителей в наглядной и доступной форме в удобном для ознакомления месте: правила оказания услуг общественного питания, утвержденного постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997г. № 1036, книгу жалоб и предложений, которую исполнитель обязан предъявлять потребителю по его требованию;

Довести до сведения потребителя в наглядной и доступной форме необходимую достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающих возможность правильного выбора, которая должна содержать: сведения о пищевой ценности продукта общественного питания (калорийности, содержании белков, жиров, углеводов, а также витаминов макро- и микроэлементов при добавлении их

в процессе приготовления продукции общественного питания) и составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов); обозначения нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать продукция общественного питания и оказываемая услуга;

- предоставить потребителю возможность ознакомления с меню, прейскурантами и условиями обслуживания вне зала обслуживания, а также возможность проверки объема (массы) предлагаемой ему продукции общественного питания, установив средства измерения в доступном для потребителя месте;

об обязанности индивидуального предпринимателя Д.Г.М. довести до сведения потребителей решение суда по настоящему гражданскому делу в десятидневный срок со дня вступления решения в законную силу путем размещения вышеуказанной информации в средствах массовой информации г.Зеленодольска и Зеленодольского района.

В обоснование требований указано, что ДД.ММ.ГГГГ в Территориальный отдел Управление Федеральной надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по <адрес> в Зеленодольском, Верхнеуслонском, <адрес>х поступило обращение потребителя о нарушении его прав как потребителя при оказании услуг общественного питания в столовой ИП Д.Г.М. ДД.ММ.ГГГГ постановлением начальника Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по <адрес> (Татарстан) в Зеленодольском, Верхнеуслонском, <адрес>х за № ИП Д.Г.М. привлечена к административной ответственности по ст. 14.5 ч. 1 КоАП РФ за нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации: о фирменном наименовании (наименовании) организации, месте ее нахождения (юридический адрес) и режиме работы, размещая указанную информацию на вывеске; о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименовании зарегистрировавшего его органа. Вышеуказанное постановление не обжаловано, вступило в законную силу. ДД.ММ.ГГГГ постановлением начальника Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по <адрес> (Татарстан) в Зеленодольском, Верхнеуслонском, <адрес>х за № ИП Д.Г.М. привлечена к административной ответственности по ст. 14.15 КоАП РФ за нарушение обязательных требований законодательства в сфере защиты прав потребителей при оказании услуг общественного питания. Вышеуказанное постановление не обжаловано, вступило в законную силу (л.д. 2-5).

На судебном заседании представитель истца Г.Ю.В., действующая на основании доверенности, на исковых требованиях настаивала, просила их удовлетворить, мотивируя доводами изложенными в исковом заявлении.

Ответчик ИП Д.Г.М. в судебное заседание не явилась, о дне и времени слушания дела оповещена надлежаще.

В соответствии с ч. 1 ст. 233 ГПК РФ, в случае неявки в судебное заседание ответчика, извещенного о времени и месте судебного заседания, не сообщившего об уважительных причинах неявки и не просившего о рассмотрении дела в его отсутствие, дело может быть рассмотрено в порядке заочного производства.

Поскольку ответчик извещена о времени и месте судебного заседания, не просила рассмотреть дело в ее отсутствие, а представитель истца не возражает против рассмотрения дела в порядке заочного производства, суд считает возможным рассмотреть данное дело в порядке заочного производства.

Выслушав представителя истца, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

В соответствии с Указом Президента РФ от 21.05.2012г. № 636 «О системе структуре Федеральных органов исполнительной власти» Федеральная служба надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является органом исполнительной власти, а Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан - территориальным органом Федерального органа исполнительной власти.

Постановлением Правительства РФ от 30 июня 2004 года № 322 утверждено положение «О Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека».

Согласно п.1, п.4 Положения Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы во взаимодействии с другими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и (иными организациями. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

В соответствии с п.1 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 09 июля 2012 года № 685, Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан, осуществляющее функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Согласно п.1 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Как следует из пп.7 п.4 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» должностные лица органа государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право обращаться в суд в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей.

В силу абз. 1 ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» орган государственного надзора вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий исполнителя в отношении неопределенного круга потребителей.

В соответствии с п. 1 ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Как следует из содержания пунктов 1, 6 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036 (далее - Правила), настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и регулируют отношения между потребителями и исполнителями в сфере оказания услуг общественного питания, а также обеспечивают права потребителей на получение услуг надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья, информации об услугах и исполнителях услуг, определяют порядок реализации этих прав.

Исполнитель обязан соблюдать установленные в государственных стандартах, санитарных, противопожарных правилах, технических документах, других правилах и нормативных документах (далее именуется - нормативные документы) обязательные требования безопасности услуг для жизни, здоровья людей, окружающей среды и имущества.

В соответствии с" взаимосвязанными положениями пункта 19 названных Правил и части 1 статьи 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан оказать услуги, качество : которых соответствует обязательным требованиям нормативных документов и условиям заказа.

Согласно пункту 11 Правил исполнитель обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес), тип, класс и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске. Кроме этого, индивидуальный предприниматель должен предоставить потребителям информацию о государственной регистрации и наименовании

зарегистрировавшего его органа. Указанная информация размещается в удобном для ознакомления потребителя местах.

В соответствии с пунктами 8 и 10 Правил исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предъявляется потребителю по его требованию, настоящие Правила в [наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя.

Согласно взаимосвязанным положениям ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пунктов 12, 14 Правил исполнитель обязан в наглядной и доступной форме довести до сведения потребителей необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора. Информация должна содержать сведения о пищевой ценности продукции общественного питания (калорийности, содержании белков, жиров, углеводов, а также витаминов, макро- и микроэлементов при добавлении их в процессе приготовления продукции общественного питания) и составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно- сенсорно-модифицированных организмов); обозначения нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать продукция общественного питания и

оказываемая услуга. Так же потребителю должна быть представлена возможность ознакомиться меню, прейскурантами и условиями обслуживания вне зала обслуживания.

В силу пункта 21 Правил, исполнитель обязан представить потребителю воз» проверки объема (массы) предлагаемой ему продукции общественного питания.

На основании части 1 статьи 8 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

В судебном заседании установлено следующее.

Распоряжением органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля о проведении внеплановой выездной проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя от ДД.ММ.ГГГГ № 502/30-вп/в, в отношении ИП Д.Г.М. была проведена внеплановая выездная проверка (л.д. 19-20).

Из акта проверки органом государственного контроля (надзора) юридического лица ИП Д.Г.М. № №в от ДД.ММ.ГГГГ усматриваются нарушения обязательных требований Закона «О защите прав потребителей», Правил оказания услуг общественного питания, а именно:

1. До сведения потребителей не доведена информация о фирменном наименовании (наименование организации, места ее нахождения (юридический адрес) и режима ее работы, размещая указанную информацию на вывеске, не представление информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

2. До сведений потребителя в наглядной и доступной форме не доведены: правила оказания услуг общественного питания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997г. № 1036, а также необходимая и достоверная информация об оказываемых услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

3. Отсутствует в доступном для потребителей месте книга жалоб и предложений, которую исполнитель обязан предъявлять потребителю по его требованию.

4. До потребителя не доведены сведения о пищевой ценности продукции общественного питания и составе; обозначения нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать продукция общественного питания и оказываемая услуга.

5. Потребителю не представлена возможность ознакомления с меню, прейскурантами и условиями обслуживания вне зала обслуживания.

6. Не представлена возможность потребителю проверить объем (массу) предлагаемой ему продукции общественного питания.

ИП Д.Г.М. было выдано предписание о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к товарам от 05.02.2015г. № 30/04-пр; со сроком исполнения обязательных мероприятий по устранению выявленных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка до 06.04.2015г. (л.д. 23).

Согласно постановлению № от ДД.ММ.ГГГГ по делу об административном правонарушении ответчик ИП Д.Г.М. за нарушение Правил оказания услуг общественного питания, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», привлечена к административной ответственности по ст. 14.5 ч.1 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации (л.д. 28).

Согласно постановлению № от ДД.ММ.ГГГГ по делу об административном правонарушении ответчик ИП Д.Г.М. признана виновной в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ст. 14.15 КоАП РФ (л.д. 30).

С учетом изложенного, суд находит иск обоснованным и подлежащим удовлетворению.

При обращении в суд с иском истец госпошлину не оплачивал в силу того, что при обращении в суд от уплаты госпошлины освобожден.

Поскольку исковые требования удовлетворены с ответчика следует взыскать в пользу бюджета муниципального образования «город Зеленодольск» ... руб.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 12, 56, 194-199, 233-237 ГПК РФ,
решил:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РТ удовлетворить.

Признать действия ИП Д.Г.М. в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в нарушении требований услуг общественного питания в области защиты прав потребителей, а именно:

- не доведение до сведения потребителя фирменного наименования (наименование организации, места ее нахождения (юридический адрес) и режима ее работы, размещая указанную информацию на вывеске, не представление информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа;
- не доведение до сведения потребителей в наглядной и доступной форме правил оказания услуг общественного питания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997г. № 1036, книги жалоб и предложений, которую исполнитель обязан предъявлять потребителю по его требованию, а также сведения о пищевой ценности продукции общественного питания (калорийности, содержании белков, жиров, углеводов, а также витаминов макро и микроэлементов при добавлении их в процессе приготовления продукции общественного питания и составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления пищевых добавок биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов); обозначения нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать продукция общественного питания и оказываемая услуга;
- не предоставление потребителю возможности ознакомления с меню, прейскурантом и условиями обслуживания вне зала обслуживания, а также возможности проверить объем (массу) предлагаемой ему продукции общественного питания противоправными.

Обязать ИП Д.Г.М. прекратить вышеназванные действия путем устранения нарушений законодательства в области защиты прав потребителей, а именно:

- довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы, информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа, размещая указанную информацию на вывеске столовой по адресу: РТ, <адрес>;
- довести до сведения потребителей в наглядной и доступной форме в удобном для ознакомления месте: правила оказания услуг общественного питания, утвержденного постановлением

Правительство РФ от 15 августа 1997г. № 1036, книгу жалоб и предложений, которую исполнитель обязан предъявлять потребителю по его требованию;

- довести до сведения потребителя в наглядной и доступной форме необходимую достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающих возможность правильного выбора, которая должна содержать: сведения о пищевой ценности продукта общественного питания (калорийности, содержании белков, жиров, углеводов, а также витаминов, макро- и микроэлементов при добавлении их в процессе приготовления продукции общественного питания) и составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов); обозначения нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать продукция общественного питания и оказываемая услуга;

- предоставить потребителю возможность ознакомления с меню, прейскурантами и условиями обслуживания вне зала обслуживания, а также возможность проверки объема (массы) предлагаемой ему продукции общественного питания, установив средства измерения в доступном для потребителя месте;

Обязать индивидуального предпринимателя Д.Г.М. довести до сведения потребителей решение суда по настоящему гражданскому делу в десятидневный срок со дня вступления решения в законную силу путем размещения вышеуказанной информации в средствах массовой информации г.Зеленодольска и Зеленодольского района.

С мотивированным решением стороны могут ознакомиться в Зеленодольском городском суде РТ ДД.ММ.ГГГГ.

Взыскать с ИП Д.Г.М. госпошлину в доход бюджета муниципального образования «город Зеленодольск» ... руб.

Ответчик вправе подать в Зеленодольский городской суд РТ заявление об отмене данного решения в течение 7 дней со дня вручения ей копии данного решения.

Решение может быть обжаловано сторонами в апелляционную инстанцию Верховного Суда РТ в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене заочного решения, а в случае, если такое заявление подано – в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении данного заявления.

Судья