

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

г.Йошкар-Ола

30 мая 2016 года

Йошкар-Олинский городской суд Республики Марий Эл в составе судьи Егошиной Г.А., при секретаре Сорокиной Т.В., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл в интересах неопределенного круга потребителей к ООО «Джей энд Кей Русслэнд» о прекращении противоправных действий,

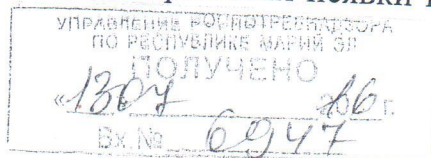
УСТАНОВИЛ:

Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл в интересах неопределенного круга потребителей обратилось в суд с иском к ООО «Джей энд Кей Русслэнд», в котором просило признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действий ООО «Джей энд Кей Русслэнд» при организации оказания возможных по предоставлению концертно-зрелищных мероприятий по включению в договоры (билеты) и на сайт условий, ущемляющих установленные законодательством права потребителей, лишаящих потребителей права на отказ от исполнения договора и возможность вернуть исполнителю проданный билет в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов; обязать ответчика прекратить названные действия и довести решение суда до сведения потребителей через средства массовой информации в установленный срок. В обоснование заявленных требований истец указал на то, что ответчик осуществляет продажу билетов и предоставляет соответствующие помещения, площади и оборудование, и другие возможности для проведения на территории комплекса концертов и иных массовых мероприятий. За несколько месяцев до проведения на территории ответчика концерта, ответчиком была начата деятельность по распространению билетов через кассы комплекса на концерт. На билетах содержалась информация только об одном юридическом лице - ООО «Джей энд Кей Русслэнд». На билетах на концерт до сведения потребителей доводилась информация о сайте www.kkoncert.ru, на котором содержалась также информация о правилах возврата билетов на культурно-массовые мероприятия; в билетах, проданных ответчиком потребителям, имелась информация о возврате билетов только в случае отмены мероприятия, что является ущемлением прав потребителей. В билетах был указан адрес ответчика, однако по данному адресу расположено другое юридическое лицо, ответчик по данному адресу отсутствует.

Представитель истца Сафин Х.Ш., действующий на основании доверенности, исковые требования поддержал в полном объеме.

Ответчик на судебное заседание не явился, извещен о времени и месте судебного заседания надлежащим образом.

Суд считает возможным рассмотреть настоящее дело в порядке заочного производства, в соответствии с требованиями статьи 233 ГПК РФ, поскольку ответчик, будучи извещенный о времени и месте рассмотрения дела, в судебное заседание не явился, не сообщил об уважительных причинах неявки и не просил суд о рассмотрении дела в его отсутствие.



Выслушав мнение представителя истца, изучив материалы гражданского дела, суд приходит к следующему.

В соответствии со ст. 46 Закона РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Согласно п. 1 ст. 16 указанного Закона РФ условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Согласно преамбуле Закона "О защите прав потребителей", исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Согласно п.76 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23 июня 2015 г. №25 «О применении судами некоторых положений раздела 1 части первой гражданского кодекса РФ» ничтожными являются условия сделки, заключенной с потребителем, не соответствующие актам, содержащим нормы гражданского права, обязательные для сторон при заключении и исполнении публичных договоров (статья 3, пункты 4 и 5 статьи 426 ГК РФ), а также условия сделки, при совершении которой был нарушен явно выраженный законодательный запрет ограничения прав потребителей.

Судом установлено и подтверждено материалами дела, что по результатам проверки Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РМЭ Управлением были выявлены нарушения со стороны ООО «Джей энд Кей Русслэнд» положений законодательства в области защиты прав потребителей при организации оказания услуг по предоставлению культурно-зрелищных мероприятий в г.Йошкар-Оле в части включения в договоры (билеты на концерт) условий, ущемляющих права потребителей и вводящих их в заблуждение (отсутствие указанного юридического лица по адресу, указанному в билетах), что привело к невозможности возврата билетов на зрелищные мероприятия. Управлением зарегистрировано обращение гр. Костюниной Л.В. от 23.11.2015г., к обращению приложены билеты на концерт Николая Носкова 28.11.2015г. и группы «Люмен» на 12.11.2015г., на которых имелись сведения о наименовании и адресе организатора концерта ООО «Джей энд Кей Русслэнд» (со ссылкой на сайт www.kkoncert.ru) с указанием адреса: г.Йошкар-Ола, ул.Советская, д.132, в связи с чем, все претензии к данному юридическому лицу могут быть предъявлены по этому адресу.

В соответствии со ст.437 ГК РФ реклама и иные предложения неопределенному кругу лиц рассматриваются как приглашения делать оферты, если иное прямо не указано в предложении. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего

предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

В силу ст.422 ГК РФ договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами, действующим в момент его заключения.

До настоящего времени ООО «Джей энд Кей Русслэнд» продолжает нарушать требования законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно: положения ст.782 п.1 ГК РФ, ст.422 ГК РФ и ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Доказательств обратному не представлено.

На основании изложенного, иск подлежит удовлетворению.
Руководствуясь ст. ст. 194-199,233-244 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия ООО «Джей энд Кей Русслэнд» при организации оказания возможных по предоставлению концертно-зрелищных мероприятий по включению в договоры (билеты) и на сайт условий, ущемляющих установленные законодательством права потребителей, лишаящих потребителей права на отказ от исполнения договора и возможность вернуть исполнителю проданный билет в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

Обязать ООО «Джей энд Кей Русслэнд» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей в части включения в договоры (билеты) и на сайт условий, ущемляющих установленные законодательством права потребителей, лишаящих потребителей права на отказ от исполнения договора и возможность вернуть исполнителю проданный билет в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

Обязать ООО «Джей энд Кей Русслэнд» довести решение суда до сведения потребителей через средства массовой информации в течение одного месяца со дня вступления решения суда в законную силу.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение суда может быть обжаловано сторонами в апелляционном порядке в Верховный Суд Республики Марий Эл через Йошкар-Олинский городской суд в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья:
Копия верна

Мотивированное решение составлено 06.06.2016 г. (подп.)



Г.А.Егошина