

**РЕШЕНИЕ**  
**Именем Российской Федерации**

23 июня 2015 года

с. Ермаковское

Ермаковский районный суд Красноярского края в составе:

судьи Сапранковой Е.Д.,

при секретаре Ивановой Л.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю к ООО «Квант» об обязании совершить определенные действия,

**УСТАНОВИЛ:**

Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю обратилось с иском к ООО «Квант».

Свои требования мотивирует тем, что в соответствии со ст. 46 ГПК РФ (далее по тексту - ГПК РФ) в случаях, предусмотренных законом, органы государственной власти вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц.

На основании п. 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 г. № 322, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка. В соответствии с п. 4 указанного Положения, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы. В соответствии с Положением о территориальном отделе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в г. Минусинске, территориальный отдел в г. Минусинске является территориальным органом управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Ст. 12 ГК РФ (далее по тексту - ГК РФ) предусматривает способы защиты гражданских прав, в том числе, принуждение к исполнению обязанности в натуре, а также иными предусмотренными законом способами. Согласно ст. 150 ГК РФ, жизнь, здоровье, и другие нематериальные блага подлежат защите в судебном порядке.

Абз. 7 п. 4 ст. 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2003-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту - Закон № 2300-1) предусмотрено, что должностные лица органа государственного надзора, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право обращаться в суд с заявлением в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей.

В соответствии со ст. 46 Закона № 2300-1, уполномоченный федеральный орган государственного надзора вправе предъявлять иски в суды о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и о прекращении этих действий.

Целью обращения в суд является не удовлетворение конкретных материальных требований, а понуждение ответчика к совершению действий по исполнению требований законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Поводом для заявления иска в защиту прав неопределенного круга потребителей и о понуждении совершения определенных действий в целях устранения нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей, послужили итоги проведенной проверки в отношении ответчика.

С 02.04.2015 г. в рамках Федерального закона Российской Федерации от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», Закона № 2300-1 на основании распоряжения начальника территориального отдела - главного государственного санитарного врача по г. Минусинску, Минусинскому, Ермаковскому, Идринскому, Каратузскому,

104

Краснотуранскому и Шушенскому районам Малегиной Татьяны Ивановны от 26.03.2015 г. № 1627, в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Квант» (далее по тексту - ООО «Квант») начато проведение плановой выездной проверки.

В ходе проведения плановой выездной проверки было установлено следующее: ООО «Квант» осуществляет деятельность по предоставлению коммунальных ресурсов по водоснабжению на основании договоров по предоставлению коммунальных ресурсов по водоснабжению; юридический адрес: 662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Боровая, д. 8-а; ОГРН 1062442006472, запись внесена 01.12.2006 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 20 по Красноярскому краю, Таймырскому (Долгано-Ненецкому) и Эвенкийскому автономным округам; ИНН/КПП 2413006431/241301001.

ООО «Квант» действует на основании Устава, утвержденного Решением единственного учредителя ООО «Квант» от 30.08.2010 г. Согласно Приказа от 06.12.2006 г. № 1, на должность директора ООО «Квант» назначен Макаров Ю.В.

Согласно Устава, основными видами деятельности ООО «Квант» являются получение прибыли и насыщение рынка товарами и услугами.

Таким образом, ООО «Квант», являясь исполнителем, оказывает услуги населению по договорам на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению широкому кругу потребителей, так как, в соответствии с преамбулой Закона № 2300-1, потребитель - это гражданин имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий и приобретающий или использующий услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

13.04.2015 г. в 15 час. 00 мин. в ходе проведения проверки ООО «Квант» событие административного правонарушения, выразившееся во включении ООО «Квант» в текст Договора на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению от 09.07.2014 г., заключенный по адресу: 662820, Красноярский край, г. Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Боровая, д. 8-а, со Смирновым Анатолием Анатольевичем, в текст Договора на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению от 18.12.2014 г., заключенный по адресу: 662820, Красноярский край, г. Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Боровая, д. 8-а, с Зайцевой Галиной Федоровной, в текст Договора на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению от 09.02.2015 г., заключенный по адресу: 662820, Красноярский край, г. Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Боровая, д. 8-а, с Гусельниковым Вячеславом Сергеевичем (далее по тексту - Договоры), условий ущемляющих права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Договоры, заключенные путем подписания сторонами типовой формы договора, утвержденной Приказом № 7 от 12.01.2014 г., являются аналогичными по своему содержанию.

1. В пункт 3.2.4.1 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае резкого ухудшения качества воды в источнике питьевого водоснабжения «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит п. 98 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее по тексту - Правила № 354), согласно которых, при предоставлении в расчетном периоде потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Кроме того, случаи прекращения или ограничения коммунальной услуги, с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, установлены п.п. 115, 117 Правил № 354 и являются исчерпывающими. Резкое ухудшение качества воды в источнике питьевого водоснабжения, как случай прекращения или ограничения коммунальной услуги с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, указанными пунктами не предусмотрен.

Таким образом, п. 3.2.4.1 Договоров, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае резкого ухудшения качества воды в источнике питьевого водоснабжения прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

2. В пункт 3.2.4.6 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае проведения планово-предупредительного ремонта и профилактических работ «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит пп. «Б» п. 117 Правил № 354, в соответствии с которым, исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги в случае проведения планово-профилактического ремонта через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Таким образом, пункт 3.2.4.6 Договора, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае проведения планово-предупредительного ремонта и профилактических работ прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

3. В пункт 3.2.4.7 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае неуплаты «Покупателем» полученной холодной воды за два расчетных периода, установленных настоящим Договором, «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит пп. «А» п. 117 № 354, в соответствии с которым, исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя. При этом, согласно п. 118 Правил № 354, под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

Таким образом, п. 3.2.4.7 Договоров, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае неуплаты «Покупателем» полученной холодной воды за два расчетных периода, установленных настоящим Договором, «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

4. В пункт 3.2.4.8 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае воспрепятствования «Покупателем» допуску (недопуску) представителей «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант»), осуществляющей холодное водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к узлам учета абонента для осмотра, контроля, снятия показаний средств измерений, «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит п.п. 82-83, 85 № 354, согласно которых, исполнитель обязан:

а) проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;

б) проводить проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора

учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители).

Проверки должны проводиться исполнителем не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца.

Проверка, если для ее проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение потребителя, осуществляется исполнителем в следующем порядке:

а) исполнитель направляет потребителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска исполнителя для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета;

б) потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, об удобных для потребителя дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки. Если потребитель не может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки;

в) при невыполнении потребителем обязанности, указанной в п.п. «б», исполнитель повторно направляет потребителю письменное извещение в порядке, указанном в п.п. «а», а потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, информацию, указанную в подпункте «б»;

г) исполнитель в согласованные с потребителем в соответствии с п.п. «б» или «в» дату и время обязан провести проверку и составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами;

д) если потребитель не ответил на повторное уведомление исполнителя либо 2 и более раза не допустил исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, исполнитель составляет акт об отказе в допуске к прибору учета. Акт об отказе в допуске исполнителя к приборам учета, расположенным в жилом или в нежилом помещении потребителя, подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия исполнителя для проведения проверки, причины отказа потребителя в допуске исполнителя к приборам учета (если потребитель заявил исполнителю о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) потребителя, препятствующих исполнителю в проведении проверки. Исполнитель обязан передать 1 экземпляр акта потребителю;

е) исполнитель обязан в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить исполнителя в помещение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами.

Кроме того, случаи прекращения или ограничения коммунальной услуги, с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, установлены п.п. 115, 117 Правил № 354 и являются исчерпывающими. Воспрепятствование «Покупателем» допуску (недопуску) представителей «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант»), осуществляющей холодное водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к узлам учета абонента для осмотра, контроля, снятия показаний средств измерений, как случай прекращения или ограничения коммунальной услуги с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, указанными пунктами не предусмотрен.

Таким образом, п. 3.2.4.8 Договоров, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае воспрепятствования «Покупателем» допуску (недопуску) представителей «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант»), осуществляющей холодное водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к узлам учета абонента для

104

осмотра, контроля, снятия показаний средств измерений, прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

5. В пункт 4.2 Договора включено условие, в соответствии с которым, стоимость ресурса (тарифы) доводится до «Покупателя» через средства массовой информации, при этом заключения дополнительного соглашения о внесении изменений в настоящий договор в части оплаты за коммунальные ресурсы, не требуется, что противоречит п. 68 № 354, в соответствии с которым, информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится исполнителем до потребителя в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов, если иной срок не установлен договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

Таким образом, п. 4.2 Договоров, устанавливающий условие о том, что стоимость ресурса (тарифы) доводится до «Покупателя» через средства массовой информации, при этом заключения дополнительного соглашения о внесении изменений в настоящий договор в части оплаты за коммунальные ресурсы, не требуется, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Выявленное нарушение образовало объективную сторону административного правонарушения, ответственность за совершение которого предусмотрена ч. 2 ст. 14.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях (далее по тексту - КоАП РФ).

Выявленные правонарушения могут причинить вред здоровью потребителя, поскольку здоровье это состояние полного физического, духовного (психического) и социального благополучия, а не только отсутствия болезней и физических дефектов. Любое нарушение прав потребителя влечет за собой возникновение ситуаций, которые в свою очередь, не могут не сопровождаться нравственными и физическими страданиями различной степени, что лишает потребителя полностью или частично психического благополучия.

16.04.2015 г. начальником территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Минусинске Малегиной Татьяной Ивановной вынесено постановление по делу об административном правонарушении № 929 в отношении должностного лица - директора ООО «Квант» Макарова Юрия Владимировича, в соответствии с которым, последний был признан виновным в совершении административного правонарушения и привлечен к административной ответственности в виде штрафа.

Кроме того, 13.04.2015 г. в 15 час. 30 мин. в ходе проведения плановой выездной проверки в отношении ООО «Квант», предоставляющего потребителям коммунальные ресурсы по водоснабжению (далее по тексту - Исполнитель), были исследованы тексты являющихся идентичными по своему содержанию договоров на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению, заключенных 09.07.2014 г. с Смирновым Анатолием Анатольевичем, 18.12.2014 г. с Зайцевой Галиной Федоровной, 09.02.2015 г. с Гусельниковым Вячеславом Сергеевичем, форма которых утверждена Приказом № 7 от 12.01.2014 г., место заключения договоров: 662820, Красноярский край, г. Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Боровая, д. 8-а, и установлено, что Исполнитель не довел до сведения потребителя путем указания в договорах следующих сведений:

- б) реквизиты расчетного счета Исполнителя;
- з) сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки;
- и) периодичность и порядок проведения исполнителем проверок наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей;
- н) порядок установления факта не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, что является нарушением п. 19 Правил № 354.

Исполнитель не довел до сведения потребителя путем указания в договорах режим работы организации, что является нарушением ст. 9 Закона №2300-1.

Исполнитель не довел до сведения потребителя путем указания в договорах следующих сведений:

- адрес сайта исполнителя в сети Интернет;
- информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета;
- наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, что является нарушением пп. «П» п. 31 Правил № 354. Выявленное нарушение образует объективную сторону административного правонарушения, ответственность за совершение которого предусмотрена ч. 1 ст. 14.4 Кодекса РФ об административных правонарушениях (далее по тексту - КоАП РФ).

Выявленные правонарушения могут причинить вред здоровью потребителя, поскольку здоровье это состояние полного физического, духовного (психического) и социального благополучия, а не только отсутствия болезней и физических дефектов. Любое нарушение прав потребителя влечет за собой возникновение ситуаций, которые в свою очередь, не могут не сопровождаться нравственными и физическими страданиями различной степени, что лишает потребителя полностью или частично психического благополучия.

16.04.2015 г. начальником территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Минусинске Малегиной Татьяной Ивановной вынесено постановление по делу об административном правонарушении № 929 в отношении должностного лица - директора ООО «Квант» Макарова Юрия Владимировича, в соответствии с которым, последний был признан виновным в совершении административного правонарушения и привлечен к административной ответственности в виде штрафа.

Согласно ч. 1 ст. 1065 ГК РФ, опасность причинения вреда в будущем может явиться основанием к иску о запрещении деятельности, создающей такую опасность.

Согласно п. 20 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», органы государственного надзора вправе предъявлять иски в суды в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей, целью которых является признание действий ответчика противоправными.

На основании вышеизложенного, ПРОШУ:

1. Признать следующие действия ответчика противоправными в отношении неопределенного круга потребителей:

1.1. Включение в являющиеся аналогичными по своему содержанию договоры на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению, заключенные путем подписания сторонами типовой формы договора, утвержденной Приказом № 7 от 12.01.2014 г., 09.07.2014 г. с Смирновым Анатолием Анатольевичем, 18.12.2014 г. с Зайцевой Галиной Федоровной, 09.02.2015 г. с Гусельниковым Вячеславом Сергеевичем (далее по тексту - Договоры), условий ущемляющих права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а именно:

1.1.1. В пункт 3.2.4.1 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае резкого ухудшения качества воды в источнике питьевого водоснабжения «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит п. 98 Правил № 354, согласно которых, при предоставлении в расчетном периоде потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Кроме того, случаи прекращения или ограничения коммунальной услуги, с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, установлены п.п. 115, 117 Правил № 354 и являются исчерпывающими. Резкое ухудшение качества воды в источнике питьевого водоснабжения, как случай прекращения или ограничения коммунальной услуги с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, указанными пунктами не предусмотрен.

Таким образом, п. 3.2.4.1 Договора, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае резкого ухудшения качества воды в источнике питьевого водоснабжения прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

1.1.2. В пункт 3.2.4.6 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае проведения планово-предупредительного ремонта и профилактических работ «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит пп. «Б» п. 117 Правил № 354, в соответствии с которым, исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги в случае проведения планово профилактического ремонта через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Таким образом, пункт 3.2.4.6 Договора, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае проведения планово-предупредительного ремонта и профилактических работ прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

1.1.3. В пункт 3.2.4.7 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае неуплаты «Покупателем» полученной холодной воды за два расчетных периода, установленных настоящим Договором, «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит пп. «А» п. 117 № 354, в соответствии с которым, исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя. При этом, согласно п. 118 Правил № 354, под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

Таким образом, п. 3.2.4.7 Договора, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае неуплаты «Покупателем» полученной холодной воды за два расчетных периода, установленных настоящим Договором, «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя. В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

1.1.4. В пункт 3.2.4.8 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае воспрепятствования «Покупателем» допуску (недопуску) представителей «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант»), осуществляющей холодное водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к узлам учета абонента для осмотра, контроля, снятия показаний средств измерений, «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит п.п. 82-83, 85 № 354, согласно которых, исполнитель обязан:

а) проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;

б) проводить проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители).

Проверки должны проводиться исполнителем не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца.

Проверка, если для ее проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение потребителя, осуществляется исполнителем в следующем порядке:

а) исполнитель направляет потребителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска исполнителя для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета;

б) потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, об удобных для потребителя дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки. Если потребитель не может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки;

в) при невыполнении потребителем обязанности, указанной в п.п. «б», исполнитель повторно направляет потребителю письменное извещение в порядке, указанном в пп. «а», а потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, информацию, указанную в подпункте «б»;

г) исполнитель в согласованные с потребителем в соответствии с пп. «б» или «в» дату и время обязан провести проверку и составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами;

д) если потребитель не ответил на повторное уведомление исполнителя либо 2 и более раза не допустил исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, исполнитель составляет акт об отказе в допуске к прибору учета. Акт об отказе в допуске исполнителя к приборам учета, расположенным в жилом или в нежилом помещении потребителя, подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия исполнителя для проведения проверки, причины отказа потребителя в допуске исполнителя к приборам учета (если потребитель заявил исполнителю о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) потребителя, препятствующих исполнителю в проведении проверки. Исполнитель обязан передать 1 экземпляр акта потребителю;

е) исполнитель обязан в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить исполнителя в помещение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами.

Кроме того, случаи прекращения или ограничения коммунальной услуги, с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, установлены п.п. 115, 117 Правил № 354 и являются исчерпывающими. Воспрепятствование «Покупателем» допуску (недопуску) представителей «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант»), осуществляющей холодное водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к узлам учета абонента для осмотра, контроля, снятия показаний средств измерений, как случай прекращения или ограничения коммунальной услуги с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, указанными пунктами не предусмотрен.

Таким образом, п. 3.2.4.8 Договоров, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае воспрепятствования «Покупателем» допуску (недопуску)

118

представителей «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант»), осуществляющей холодное водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к узлам учета абонента для осмотра, контроля, снятия показаний средств измерений, прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

1.1.5. В пункт 4.2 Договора включено условие, в соответствии с которым, стоимость ресурса (тарифы) доводится до «Покупателя» через средства массовой информации, при этом заключения дополнительного соглашения о внесении изменений в настоящий договор в части оплаты за коммунальные ресурсы, не требуется, что противоречит п. 68 № 354, в соответствии с которым, информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится исполнителем до потребителя в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов, если иной срок не установлен договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

Таким образом, п. 4.2 Договоров, устанавливающий условие о том, что стоимость ресурса (тарифы) доводится до «Покупателя» через средства массовой информации, при этом заключения дополнительного соглашения о внесении изменений в настоящий договор в части оплаты за коммунальные ресурсы, не требуется, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

1.2. Не доведение до сведения потребителя путем указания в договорах на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению, заключенных 09.07.2014 г. с Смирновым Анатолием Анатольевичем, 18.12.2014 г. с Зайцевой Галиной Федоровной, 09.02.2015 г. с Гусельниковым Вячеславом Сергеевичем, форма которых утверждена Приказом № 7 от 12.01.2014 г., следующих сведений:

б) реквизиты расчетного счета Исполнителя;

з) сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки;

и) периодичность и порядок проведения исполнителем проверок наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей;

н) порядок установления факта не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, что является нарушением п. 19 Правил № 354;

Не доведение до сведения потребителя путем указания в договорах на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению, заключенных 09.07.2014 г. с Смирновым, 18.12.2014 г. с Зайцевой, 09.02.2015 г. с Гусельниковым, форма которых утверждена Приказом № 7 от 12.01.2014 г., следующих сведений: режим работы организации, что является нарушением ст. 9 Закона №2300-1.

Не доведение до сведения потребителя путем указания в договорах на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению, заключенных 09.07.2014 г. с Смирновым, 18.12.2014 г. с Зайцевой, 09.02.2015 г. с Гусельниковым, форма которых утверждена Приказом № 7 от 12.01.2014 г., следующих сведений:

- адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

- информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета;

- наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в

многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, что является нарушением пп. «П» п. 31 Правил № 354.

2. Обязать ответчика путем внесения изменений в типовую форму договора на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению, утвержденную Приказом № 7 от 12.01.2014 г., прекратить следующие противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, а именно:

1.1. Включение в являющиеся аналогичными по своему содержанию договоры на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению, заключенные путем подписания сторонами типовой формы договора, утвержденной Приказом № 7 от 12.01.2014 г., 09.07.2014 г. со Смирновым Анатолием Анатольевичем, 18.12.2014 г. с Зайцевой Галиной Федоровной, 09.02.2015 г. с Гусельниковым Вячеславом Сергеевичем (далее по тексту - Договоры), условий ущемляющих права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а именно:

1.1.1. В пункт 3.2.4.1 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае резкого ухудшения качества воды в источнике питьевого водоснабжения «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит п. 98 Правил № 354, согласно которых, при предоставлении в расчетном периоде потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Кроме того, случаи прекращения или ограничения коммунальной услуги, с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, установлены п.п. 115, 117 Правил № 354 и являются исчерпывающими. Резкое ухудшение качества воды в источнике питьевого водоснабжения, как случай прекращения или ограничения коммунальной услуги с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, указанными пунктами не предусмотрен.

Таким образом, п. 3.2.4.1 Договоров, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае резкого ухудшения качества воды в источнике питьевого водоснабжения прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

1.1.2. В пункт 3.2.4.6 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае проведения планово-предупредительного ремонта и профилактических работ «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит пп. «Б» п. 117 Правил № 354, в соответствии с которым, исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги в случае проведения планово-профилактического ремонта через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Таким образом, пункт 3.2.4.6 Договора, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае проведения планово-предупредительного ремонта и профилактических работ прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

1.1.3. В пункт 3.2.4.7 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае неуплаты «Покупателем» полученной холодной воды за два расчетных периода, установленных настоящим Договором, «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит пп. «А» п. 117 № 354, в соответствии с которым, исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя. При этом, согласно п. 118 Правил № 354, под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги

понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

Таким образом, п. 3.2.4.7 Договоров, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае неуплаты «Покупателем» полученной холодной воды за два расчетных периода, установленных настоящим Договором, «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

1.1.4. В пункт 3.2.4.8 Договора включено условие, в соответствии с которым, в случае воспрепятствования «Покупателем» допуску (недопуску) представителей «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант»), осуществляющей холодное водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к узлам учета абонента для осмотра, контроля, снятия показаний средств измерений, «Ресурсоснабжающая организация» (ООО «Квант») вправе прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, в порядке, установленном законом, что противоречит п.п. 82-83, 85 № 354, согласно которым, исполнитель обязан:

а) . проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;

б) проводить проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители).

Проверки должны проводиться исполнителем не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца.

Проверка, если для ее проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение потребителя, осуществляется исполнителем в следующем порядке:

а) исполнитель направляет потребителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска исполнителя для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета;

б) потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, об удобных для потребителя дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки. Если потребитель не может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки;

в) при невыполнении потребителем обязанности, указанной в п.п. «б», исполнитель повторно направляет потребителю письменное извещение в порядке, указанном в п.п. «а», а потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, информацию, указанную в подпункте «б»;

г) исполнитель в согласованные с потребителем в соответствии с п.п. «б» или «в» дату и время обязан провести проверку и составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами;

д) если потребитель не ответил на повторное уведомление исполнителя либо 2 и более раз не допустил исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, исполнитель составляет акт об отказе в допуске к прибору учета. Акт об отказе в допуске исполнителя к приборам учета, расположенным в жилом или в нежилом помещении потребителя, подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия исполнителя для проведения проверки, причины отказа потребителя в допуске исполнителя к приборам учета (если потребитель заявил исполнителю о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) потребителя, препятствующих исполнителю в проведении проверки. Исполнитель обязан передать 1 экземпляр акта потребителю;

е) исполнитель обязан в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить исполнителя в помещение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами.

Кроме того, случаи прекращения или ограничения коммунальной услуги, с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, установлены п.п. 115, 117 Правил № 354 и являются исчерпывающими. Воспрепятствование «Покупателем» допуску (недопуску) представителей «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант»), осуществляющей холодное водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к узлам учета абонента для осмотра, контроля, снятия показаний средств измерений, как случай прекращения или ограничения коммунальной услуги с предварительным уведомлением об этом потребителя либо без такового, указанными пунктами не предусмотрен.

Таким образом, п. 3.2.4.8 Договоров, устанавливающий право «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант») в случае воспрепятствования «Покупателем» допуску (недопуску) представителей «Ресурсоснабжающей организации» (ООО «Квант»), осуществляющей холодное водоснабжение, или по ее указанию представителей иной организации к узлам учета абонента для осмотра, контроля, снятия показаний средств измерений, прекратить или ограничить отпуск холодной воды с уведомлением «Покупателя» за сутки до дня такого прекращения или ограничения, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

1.1.5. В пункт 4.2 Договора включено условие, в соответствии с которым, стоимость ресурса (тарифы) доводится до «Покупателя» через средства массовой информации, при этом заключения дополнительного соглашения о внесении изменений в настоящий договор в части оплаты за коммунальные ресурсы, не требуется, что противоречит п. 68 № 354, в соответствии с которым, информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится исполнителем до потребителя в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов, если иной срок не установлен договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

Таким образом, п. 4.2 Договоров, устанавливающий условие о том, что стоимость ресурса (тарифы) доводится до «Покупателя» через средства массовой информации, при этом заключения дополнительного соглашения о внесении изменений в настоящий договор в части оплаты за коммунальные ресурсы, не требуется, ущемляет права потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

1.2. Не доведение до сведения потребителя путем указания в договорах на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению, заключенных 09.07.2014 г. с Смирновым Анатолием Вячеславовичем, 18.12.2014 г. с Зайцевой Галиной Федоровной, 09.02.2015 г. с Гусельниковым Вячеславом Сергеевичем, форма которых утверждена Приказом № 7 от 12.01.2014 г., следующих сведений:

б) реквизиты расчетного счета Исполнителя;

з) сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки;

и) периодичность и порядок проведения исполнителем проверок наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей;

н) порядок установления факта не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, что является нарушением п. 19 Правил № 354;

Не доведение до сведения потребителя путем указания в договорах на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению, заключенных 09.07.2014 г. с Смирновым, 18.12.2014 г. с Зайцевой, 09.02.2015 г. с Гусельниковым, форма которых утверждена Приказом № 7 от 12.01.2014 г., следующих сведений: режим работы организации, что является нарушением ст. 9 Закона №2300-1.

Не доведение до сведения потребителя путем указания в договорах на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению, заключенных 09.07.2014 г. с Смирновым, 18.12.2014 г. с Зайцевой, 09.02.2015 г. с Гусельниковым, форма которых утверждена Приказом № 7 от 12.01.2014 г., следующих сведений:

- адрес сайта исполнителя в сети Интернет;
- информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета;

- наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, что является нарушением пп. «П» п. 31 Правил № 354.

3. Обязать ответчика довести до сведения потребителей решение суда путем опубликования в газете Ермаковского района «Нива» в течение 60 дней со дня вступления решения суда в законную силу.

В судебное заседание представитель истца не явился, о дате и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом, исковые требования поддерживает в полном объеме, просил рассмотреть дело в его отсутствие,

Представитель ответчика ООО «Квант» Тырдыкулов В.В. (по доверенности, полномочия проверены) в судебном заседании пояснил, что требования истца выполнены, предоставил суду копию нового договора на предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению от 26 мая 2015 г., заключенный между ООО «Квант» и покупателем Кораблевой.

Суд, выслушав представителя ответчика, исследовав материалы дела, полагает, что заявленные требования обоснованные и подлежат удовлетворению.

в соответствии со ст. 46 ГПК РФ (далее по тексту - ГПК РФ) в случаях, предусмотренных законом, органы государственной власти вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц.

На основании п. 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 г. № 322, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка. В соответствии с п. 4 указанного Положения, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы. В соответствии с Положением о территориальном отделе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в г. Минусинске, территориальный отдел в г. Минусинске является территориальным органом управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

|                                         |                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| Секретарь                               | Судья                                |
| «24» 04 2015 г.                         | «24» 04 2015 г.                      |
| определение вступило(о) в законную силу | Приговор, постановление, определение |

Судья  
Секретарь

Судья

Е.Д.Сапранкова

Решение может быть обжаловано сторонами в апелляционном порядке в Красноярский краевой суд в течение одного месяца со дня принятия решения судом.

12.01.2014 г.  
предоставление коммунальных ресурсов по водоснабжению, утвержденную Приказом № 7 от противоправными, обязать ответчика внести изменения в типовую форму договора на Признать и прекратить действия ответчика, изложенные в исковом заявлении, удовлетворить.  
Требования Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю, поданные в защиту прав неопределенного круга лиц РФ, к ООО «Квант» об обязании совершить определенные действия,

### РЕШИЛ:

На основании изложенного и руководствуясь ст. 258 ГК РФ, суд

полном объеме.

Таким образом, исковые требования являются обоснованными и подлежат удовлетворению в отношении ответчика, изложенные подробно в исковом требовании.

законодательства в сфере защиты прав потребителей, получили итоги проведенной проверки в потребителях и о понуждении совершения определенных действий в целях устранения нарушений прав потребителей, повodom для заявления иска в защиту прав неопределенного круга ответчика к совершению действий по исполнению требований законодательства в сфере защиты Как установлено в судебном заседании, целью обращения в суд является понуждение потребителей и о прекращении этих действий.

предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального государственного надзора вправе предъявлять иски в суды о признании действий изготовителя В соответствии со ст. 46 Закона № 2300-1, уполномоченный федеральный орган круга потребителей.

имеют право обращаться в суд с заявлением в защиту прав и законных интересов неопределенного государственного надзора, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, потребители» (далее по тексту - Закон № 2300-1) предусмотрено, что должностные лица органа

Абз. 7 п. 4 ст. 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2003-1 «О защите прав нематериальные блага подлежат защите в судебном порядке.

предусмотренными законом способами. Согласно ст. 150 ГК РФ, жизнь, здоровье, и другие прав, в том числе, принуждение к исполнению обязанности в натуре, а также иными

ст. 12 ГК РФ (далее по тексту - ГК РФ) предусматривает способы защиты гражданских

116