

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

с. Краснотуранск

09 ноября 2015 года.

Краснотуранский районный суд Красноярского края в составе:

Председательствующего: федерального судьи Швайгерт АА.

При секретаре: Кайль О.А.

Рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, поданное в интересах неопределенного круга лиц, к Муниципальному унитарному предприятию «Краснотуранское районное многоотраслевое предприятие жилищно-коммунального хозяйства» о нарушении прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, через своего представителя по доверенности Новоселову С.А., (далее по тексту Роспотребнадзор), в интересах неопределенного круга лиц, обратилось в суд с исковым заявлением к Муниципальному унитарному предприятию «Краснотуранское районное многоотраслевое предприятие жилищно-коммунального хозяйства» (далее по тексту Краснотуранское РМПП ЖКХ) о признании действий ответчика по не доведению до сведения потребителей на доске объявлений, расположенной в помещении исполнителя, в месте, доступном для всех потребителей следующей необходимой информации: место нахождения (адрес его постоянного действующего исполнительного органа) исполнителя; сведений о государственной регистрации; адрес сайта исполнителя в сети интернет, на котором Исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя; адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя; информации об обязанности потребителя сообщить исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении - противоправными в отношении неопределенного круга лиц. Обязывании Краснотуранское РМПП ЖКХ довести до сведения потребителей на доске объявлений, расположенной в помещении исполнителя, в месте, доступном для всех потребителей следующую необходимую информацию: место нахождения (адрес его постоянного действующего исполнительного органа) исполнителя; сведения о государственной регистрации; адрес сайта исполнителя в сети интернет, на котором Исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя; адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя; информации об обязанности потребителя сообщить исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении - в течение 30 дней со дня вступления решения суда в законную силу. Обязать Краснотуранское РМПП ЖКХ довести до сведения потребителей решение суда путем опубликования в газете Краснотуранского района «Редакции газеты «Эхо Турана» в течение 60 дней со дня вступления решения суда в законную силу.

Требования мотивированы тем, что в ходе проводимой 03.08.2015 г. истцом плановой выездной проверки ответчика, были установлены вышеуказанные нарушения действующего законодательства. По результатам проверки 31.08.2015 г. должностное лицо – начальник абонентского отдела Краснотуранского РМПП ЖКХ Попкович Е.А. была привлечена к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ.

Представитель истца Роспотребнадзора, действующая на основании доверенности (л.д. 50) Полежаева И.В. заявленные искивые требования поддержала в полном объеме по основаниям, изложенным в исковом заявлении.

Представитель ответчика МУП «Красноярская РМШ ЖКХ», действующий на основании доверенности (л.д. 51) Гербер Н.А. против удовлетворения заявленных исковых требований не возражал и дал суду пояснения, аналогичные пояснениям представителя истца. Третье лицо, не заявляющее самостоятельных требований относительно предмета спора со стороны ответчика Полкович Е.А. не возражала против удовлетворения заявленных исковых требований и суду пояснила, что работает начальником абонентского отдела Красноярского РОМШ ЖКХ. Во время проведения Роспотребнадзором летом 2015 г. проверки были выявлены нарушения, указанные в исковом заявлении, за что она как должностное лицо была привлечена к административной ответственности. Постановление вступило в законную силу.

Суд, заслушав пояснения сторон, исследовав материалы дела, приходит к следующему: Судом установлено, что 22.12.1993 г. было образовано юридическое лицо — МУП «Красноярское РМШ ЖКХ», имеющее в настоящее время статус действующего юридического лица, имеющего адрес нахождения: Красноярский край, Красноярский район, с. Красноярск, ул. Гагарина, 47 «г». Общество осуществляет деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным постановлением № 347-п вынесенного 11.06.2015 г. Главой администрации Красноярского района Лидт В.А. Одним из целей и предмета деятельности предприятия является удовлетворение общественных потребностей в результате деятельности предприятия. Для достижения своих целей предприятие осуществляет техническое обслуживание жилищного фонда, объектов социально-культурного и бытового назначения, оказание коммунальных услуг, техническое обслуживание и эксплуатацию мундципальных инженерных сетей и объектов водопотребления, водоснабжения, технического обслуживания и эксплуатации комплекса очистных сооружений, что не оспаривается стороной ответчика и подтверждается исследованными судом копиями свидетельств о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (л.д. 29) и уставом МУП «Красноярское РМШ ЖКХ» (л.д. 31-42).

Из вышеизложенного следует, что ответчик осуществляет деятельность по оказанию коммунальных услуг (теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение) по адресу: 662660, Красноярский край, с. Красноярск, ул. Гагарина, д. 47 «г», ОГРН 1022400746961 зарегистрирован 29.03.2010г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 21 по Красноярскому краю, ИНН/КПП 2422000884/242201001. Таким образом, Красноярское РМШ ЖКХ, являясь исполнителем, осуществляет деятельность по оказанию платных коммунальных услуг широкому кругу потребителей, так как, в соответствии с преамбулой Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 13.07.2015) «О защите прав потребителей», потребитель — это гражданин имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий и приобретающий или использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а исполнитель — организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Из исследования судом распоряжения главы администрации Красноярского района № 70-р от 06.07.2015 г. следует, что Калитин Евгений Геннадьевич с 06.07.2015 г. назначен директором МУП «Красноярское РМШ ЖКХ» (л.д. 30). На основании ст. 12 и ч. 1 ст. 56 ГПК РФ, каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

При этом, согласно п. 28 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при разрешении требований потребителей необходимо учитывать, что бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе,

уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере) (п. 4 ст. 13, п. 5 ст. 14, п. 5 ст. 23.1, п. 6 ст. 28 Закона о защите прав потребителей, ст. 1098 ГК РФ).

Подпунктом «п» п. 31 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 04.09.2015) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» установлено, что исполнитель обязан предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, а также размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), а также на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:

сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя; информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;

В соответствии с п. 1 ст. 10 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Судом также установлено, что 03 и 26 августа 2015 г. на основании распоряжения начальника территориального отдела - главного государственного санитарного врача по г. Минусинску, Минусинскому, Ермаковскому, Идринскому, Каратузскому, Краснотуранскому, Курагинскому и Шушенскому районам Малегиной Татьяны Ивановны от 24.07.2015 г. № 4571, в отношении ответчика проводилась плановая выездная проверка. В ходе проведения которой были выявлены нарушения действующего вышеуказанного законодательства, а именно в месте осуществления деятельности Краснотуранским РМППЖКХ по оказанию платных коммунальных услуг населению, по адресу: 662660, Красноярский край, с. Краснотуранск, ул. Гагарина, д. 47 «Г», обнаружено: в 11 часов 30 минут 26.08.2015 г. исполнитель коммунальных услуг - Краснотуранское РМППЖКХ не довело до сведения потребителей на доске объявлений, расположенной в помещении исполнителя, в месте, доступном для всех потребителей вышеуказанную необходимую информацию, что не оспаривается ответчиком, и подтверждается исследованными судом распоряжением органа государственного контроля о проведении плановой выездной проверки юридического лица № 4571 от 24.07.2015 г. (л.д. 10-18), уведомления ответчика о проведении проверки № ТМ-432552 от 24.07.2015 г., полученное ответчиком 28.07.2015 г. (л.д. 19), протоколом об административном правонарушении № 4258 от 26.08.2015 г. и постановлением по делу об административном правонарушении № 3871 от 31.08.2015 г. о привлечении начальника абонентского отдела Краснотуранского РМПП ЖКХ Попкович Е.А. к административной ответственности за совершение правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ (л.д. 20-23, 24-27).

Согласно п. 3 ст. 123 Конституции Российской Федерации судопроизводство осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон.

Аналогичная правовая норма закреплена ст. 12 Гражданского процессуального кодекса РФ.

В силу п. 1 ст. 56 Гражданского процессуального кодекса РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Таким образом, в силу присущего исковому виду судопроизводства начала диспозитивности, эффективность правосудия обуславливается в первую очередь поведением сторон как субъектов доказательственной деятельности; наделенные равными процессуальными средствами защиты субъективных материальных прав в условиях состязательности процесса, стороны должны доказать те обстоятельства, на которые они ссылаются в обоснование своих требований и возражений, и принять на себя все последствия совершения или не совершения процессуальных действий.

В нарушение вышеуказанных норм права, кроме пояснений представителя ответчика Гейгер Н.А., к которым суд, по вышеизложенным основаниям, относится критически и не принимает во внимание как доказательства необходимости отказа в удовлетворении заявленных исковых требований, кроме того, учитывает то, что сторона ответчика заинтересована в рассмотрении настоящего гражданского дела, последней суду не представлено доказательств, объективно свидетельствующих о выполнении во внесудебном порядке требований истца и, как следствие, необоснованности заявленных исковых требований.

Принимая во внимание анализ представленных сторонами доказательств, суд пришел к выводу о том, что ответчиком были допущены нарушения ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» в части недоведения до потребителей вышеуказанной информации, в связи с чем, иск подлежит удовлетворению.

Приходя к выводу об удовлетворении заявленных исковых требований суд руководствуется также абз. 2 ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей», которым предусмотрено, что при удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Согласно ст. 103 Гражданского процессуального кодекса РФ государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований.

В силу подп. 13 п. 1 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ истец от уплаты государственной пошлины по заявлениям в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц, освобожден.

Ответчиком не представлено в суд доказательств того, что он освобожден от уплаты государственной пошлины.

На основании вышеизложенного и в соответствии с подп. 3 ч. 1 ст. 333.19 Налогового кодекса РФ взысканию с ответчика в доход муниципального образования Краснотуранский район Красноярского края подлежит государственная пошлина в размере 600 рублей.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю удовлетворить.

Признать противоправными в отношении потребителей действия Муниципального унитарного предприятия «Краснотуранское районное многоотраслевое предприятие жилищно-коммунального хозяйства» по не доведению до сведения потребителей на доске объявлений, расположенной в помещении исполнителя, в месте, доступном для всех потребителей следующей необходимой информации:

- сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых

- исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;
 - информация об обязанности потребителя сообщить исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении.
- Обязать Муниципальное унитарное предприятие «Красноярское районное многоотраслевое предприятие жилищно-коммунального хозяйства» в течение 30 дней со дня вступления решения суда в законную силу довести до сведения потребителей на доске объявлений, расположенной в помещении исполнителя, в месте, доступном для всех потребителей следующую необходимую информацию:
- сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;
 - адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя;
 - информация об обязанности потребителя сообщить исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении.
- Обязать Муниципальное унитарное предприятие «Красноярское районное многоотраслевое предприятие жилищно-коммунального хозяйства» в течение 30 дней со дня вступления решения суда в законную силу довести до сведения потребителей на доске объявлений, расположенной в помещении исполнителя, в месте, доступном для всех потребителей следующую необходимую информацию:

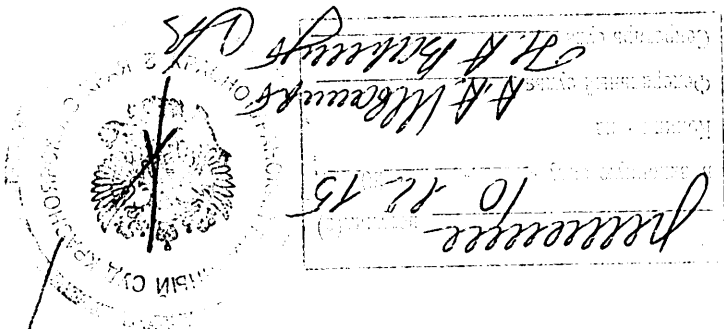
Обязать Муниципальное унитарное предприятие «Красноярское районное многоотраслевое предприятие жилищно-коммунального хозяйства» довести до сведения потребителей через средства массовой информации в течение 60 дней со дня вступления решения суда в законную силу.

Взыскать с Муниципального унитарного предприятия «Красноярское районное многоотраслевое предприятие жилищно-коммунального хозяйства» в бюджет Красноярского края государственную пошлину в размере 600 рублей.

Решение может быть обжаловано в Красноярский краевой суд через Красноярский районный суд в течение 1 (одного) месяца со дня его принятия.

Председательствующий:

А.А. Швайгерт



Красноярский районный суд
Пронумеровано и скреплено
печатью 3 листов
Судья
А.А. Швайгерт

