

З А О Ч Н О Е Р Е Ш Е Н И Е
И М Е Н Е М Р О С С И Й С К О Й Ф Е Д Е Р А Ц И И

23 апреля 2014 года г. Железногорск Красноярского края
Железногорский городской суд Красноярского края в составе председательствующего судьи Антроповой С.А., при секретаре _____, рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску ООО Л. о защите прав потребителя,

У С Т А Н О В И Л:

И. _____ обратилась в суд с иском к ООО Л. о защите прав потребителя, указав, что ДД.ММ.ГГГГ она заключила с ответчиком договор розничной купли-продажи №, по условиям которого ответчик (продавец) обязался продать ей мебель – кухня угловая в соответствии с приложенными к договору эскизами и размерами, а покупатель (истец) обязалась оплатить за товар (...) руб. (стоимость мебели с предоставленной продавцом скидкой). В день заключения договора она (истца) произвела оплату товара в полном объеме, однако продавец, по сроку исполнения заказа <данные изъяты> дней (ДД.ММ.ГГГГ), до настоящего времени товар ей не передал. ДД.ММ.ГГГГ она обратилась с претензией к ответчику с требованием вернуть уплаченные по договору денежные средства, однако ответчик уклонился от возврата денежных средств. Истица просила суд взыскать с ответчика в ее пользу уплаченные по договору денежные средства – (...) руб. ., компенсацию морального вреда – (...) руб. ., расходы за юридические услуги – (...) руб. ., а также штраф за неудовлетворение требований потребителя,

В судебном заседании истица поддержала исковые требования, сославшись на доводы, изложенные в заявлении, пояснив, что до настоящего времени продавец не выполнил условия договора, товар не поставил и деньги не вернул, спор не разрешен.

Ответчик в судебное заседание не направил своего представителя, надлежащим образом представитель уведомлен (под подпись); не просил суд рассмотреть дело в его отсутствие и не сообщил об уважительных причинах неявки в суд.

При указанных обстоятельствах, по ходатайству истца дело рассмотрено в отсутствие ответчика, в порядке заочного производства.

В соответствии со ст. 47 ГПК РФ определением суда к участию в деле привлечен территориальный орган уполномоченного федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю. Представитель Управления Роспотребнадзора _____ в судебное заседание не прибыл, просил дело рассмотреть в его отсутствие.

Исследовав письменные материалы дела, выслушав истца, суд приходит к следующему:

Согласно ст.ст. 15, 18 Конституции Российской Федерации права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов. Органы государственной власти, органы местного самоуправления, должностные лица, граждане и их объединения обязаны соблюдать Конституцию РФ и законы.

В соответствии со ст. 1 ГК РФ граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора.

В силу статьи 8 ГК РФ гражданские права и обязанности возникают из оснований, предусмотренных законом и иными правовыми актами, а также из действий граждан и юридических лиц, которые хотя и не предусмотрены законом или такими актами, но в силу общих начал и смысла гражданского законодательства порождают гражданские права и обязанности. В соответствии с этим гражданские права и обязанности возникают из договоров.

Согласно ст.ст. 420, 424 ГК РФ договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон.

Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение (ст. 425 ГК РФ).

В силу ч. 1 ст. 432 ГК РФ договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

В соответствии с п. 1 ст. 454, п. 3 ст. 455 ГК РФ по договору купли - продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену). Условие договора купли - продажи о товаре считается согласованным, если договор позволяет определить наименование и количество товара.

Согласно ст. 486 ГК РФ покупатель обязан оплатить товар непосредственно до или после передачи ему продавцом товара, если иное не предусмотрено названным Кодексом, другим законом, иными правовыми актами или договором купли-продажи и не вытекает из существа обязательства.

В силу ст. 493 ГК РФ договор розничной купли - продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи

продавцом покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату товара.

Таким образом, ГК РФ дает определение договора купли-продажи, определяет основные права и обязанности сторон по данному договору, также устанавливает и ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение предоставленных сторонам правомочий, регулирует другие вопросы.

По общему правилу ч. 1 ст. 56 ГК каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений.

В соответствии с п. 7 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 29 сентября 1994 года № 7 "О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей", по общему правилу бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере) (п. 4 ст. 13, п. 5 ст. 14, п. 6 ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Согласно выписки из Единого государственного реестра юридических лиц от ДД.ММ.ГГГГ., ООО Л. зарегистрировано ДД.ММ.ГГГГ года, постановлено на учет в налоговом органе, основным видом деятельности организации является розничная торговля мебелью.

Таким образом, основное регулирование отношений с участием потребителей в данном случае осуществляется нормами специального закона - Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон).

Материалами дела установлено, что ДД.ММ.ГГГГ между сторонами был заключен договор розничной купли-продажи № <данные изъяты> от ДД.ММ.ГГГГ., по условиям которого продавец обязуется передать в собственность покупателю мебель – кухню угловую (по указанным в приложении № 1 эскизам и размерам), а покупатель обязуется принять и оплатить товар в соответствии с условиями договора (п.1).

В соответствии с пунктом 2 договора купли-продажи продавец обязуется передать покупателю по передаточному документу (накладной) товар (мебель) со всеми его принадлежностями и относящимися к нему документами в надлежащем качественном состоянии, по адресу, указанному в приложении к договору, не позднее <данные изъяты> рабочих дней (исключая субботы, воскресенья и праздничные дни) с момента подписания договора и оплаты покупателем аванса. В случае невозможности передачи товара по независящим от продавца причинам срок передачи товара продлевается до устранения этих причин, но не более, чем до <данные изъяты> рабочих дней. Оплата товара покупателем производится путем внесения денежных средств в кассу продавца или перечисления на расчетный счет продавца; оплатить при заключении договора – не менее <данные изъяты>% от цены товара (пункт 3).

Согласно приложению № 1 к договору купли-продажи, стоимость товара определена сторонами в (...) руб. (с учетом скидки). Покупатель Полозова М.В. в день заключения договора – ДД.ММ.ГГГГ произвела оплату товара в полном объеме, передав продавцу (...) руб. , что подтверждается квитанцией № от ДД.ММ.ГГГГ., выданной продавцом.

В силу п. 1 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

Доказательств передачи товара покупателю в материалах дела не имеется и ответчиком в суд не представлено.

Так, в обоснование доводов по иску истцом представлена копия заявления (претензии) от ДД.ММ.ГГГГ., полученного в этот же день продавцом, в котором она (покупатель) указала об отказе от исполнения договора, потребовав вернуть уплаченную по договору денежную сумму в связи с неисполнением обязательства со стороны продавца.

Возможность покупателя совершить такие действия предусмотрена пунктом 3 статьи 487 ГК РФ, согласно которой в случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанность по передаче товара в установленный срок (статья 457), покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом.

Из письменных сообщений продавца - директора Общества Котловановой С.П. от ДД.ММ.ГГГГ. и ДД.ММ.ГГГГ. следует, что товар, за который истец оплатила, поставлен ей не будет в связи с прекращением выпуска продукции поставщиком, что подтверждает неисполнение обязательств по договору со стороны ответчика.

В силу п. 3 ст. 308 ГК РФ обязательство не создает обязанностей для лиц, не участвующих в нем в качестве сторон (для третьих лиц); в случаях, предусмотренных законом, иными правовыми актами или соглашением сторон, обязательство может создавать для третьих лиц права в отношении одной или обеих сторон обязательства.

На основании ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями. В соответствии со ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства не допускается.

В силу ст. 492 ГК РФ, между истцом и ответчиком был заключен договор розничной купли-продажи, пунктом 3 этой же статьи предусмотрено, что к отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Ответственность, за нарушение сроков поставки товара, допущенного ответчиком, предусматривается ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей», согласно которой договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю (п.1). В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору

вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом (п. 2).

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

Поскольку обязательство по передаче истцу в собственность товара ответчиком не исполнено и доказательств, опровергающих доводы истца, ответчиком не представлено, при установленных судом обстоятельствах исковые требования истца подлежат удовлетворению: с ответчика в пользу истицы подлежит взысканию уплаченная по договору купли-продажи денежная сумма – (...) руб. .

Также, основано на законе требование истицы о взыскании компенсации морального вреда.

Статья 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусматривает, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения его прав, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В соответствии с п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Поскольку моральный вред возмещается в денежной или иной материальной форме и в размере, определяемых судом, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда и понесенных потребителем убытков, размер иска, удовлетворяемого судом, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки, а должен основываться на характере и объеме причиненных потребителю нравственных и физических страданий в каждом конкретном случае.

Факт нарушения прав потребителя судом установлен.

При определении размера компенсации морального вреда суд принимает во внимание характер и степень нравственных страданий истицы, степень вины ответчика в его причинении, то, что истица безрезультатно неоднократно пыталась урегулировать конфликтную ситуацию, длительное время не имеет возможности пользоваться товаром первой необходимости, в соответствии с принципами разумности и справедливости полагает соразмерным возмещение вреда в размере (...) руб. , подлежащих взысканию с ответчика.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

С учетом указанных положений Закона, п. 46 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», сумма штрафа, подлежащая взысканию с ответчика в размере 50% суммы, присужденной судом в пользу потребителя, составляет (...) руб. (...) руб. . + (...) руб. .)/ 50%).

Согласно ч. 1 ст. 88 ГПК РФ судебные расходы состоят из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела.

В соответствии со ст. 98 ГПК РФ с ответчика в пользу истицы подлежат взысканию понесенные расходы за юридические услуги (что подтверждается соглашением об оказании услуг, квитанцией от ДД.ММ.ГГГГ.) – в размере (...) руб. .

В соответствии со ст. 103 ГПК РФ государственная пошлина, от уплаты которой истец освобожден, подлежит взысканию с ответчика в доход соответствующего бюджета пропорционально размеру удовлетворенных исковых требований в размере (...) руб. . (из них (...) руб. . - по требованию неимущественного характера).

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-199, 233-235 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

Исковые требования . к ООО Л. - удовлетворить частично.

Взыскать с ООО Л. в пользу оплаченную за товар сумму – (...) руб. ., компенсацию морального вреда – (...) руб. ., расходы за юридические услуги – (...) руб. ., также штраф в размере (...) руб. ., а всего (...) руб.

Взыскать с ООО Л. в доход бюджета муниципального образования ЗАТО г. Железнодорож государственную пошлину в размере (...) руб.

В остальной части иска отказать.

Разъяснить ответчику его право в семидневный срок, со дня получения копии заочного решения в окончательной форме – 28.04.2014 г., обратиться в суд с заявлением об отмене этого решения и его пересмотре, с указанием обстоятельств, свидетельствующих об уважительности причин неявки в судебное заседание, о которых он не имел возможности своевременно сообщить суду, и доказательств, подтверждающих эти обстоятельства, а также обстоятельств и доказательств, которые могут повлиять на содержание решения суда.

Решение может быть также обжаловано сторонами в апелляционном порядке в Красноярский краевой суд путем подачи жалобы в Железнодорожский городской суд в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об

отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья Железногорского городского суда С.А. Антропова