

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

с. Бурла

16 июня 2014 года

Бурлинский районный суд Алтайского края в составе:
председательствующего – судьи **Р.К. Коваленко**,
при секретаре **Вчерашней Л.П.**,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в лице территориального
отдела в городах Славгороде и Яровое, Бурлинском районе в защиту прав,
законных интересов неопределенного круга лиц к индивидуальному
предпринимателю о признании
незаконными действия (бездействия) и о возложении обязанности,

УСТАНОВИЛ:

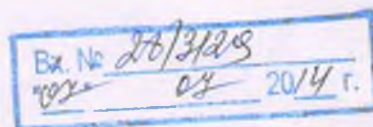
Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю в лице
территориального отдела в городах Славгороде и Яровое, Бурлинском районе
обратилось в суд с иском к индивидуальному предпринимателю о
признании незаконными действия (бездействия) и о возложении обязанностей,
указав, что при проведении внеплановой выездной проверки деятельности СТО
«Гараж» ИП, расположенного адресу: Алтайский край,
Бурлинский район, с. Бурла, ул. проводимой в связи с
поданной жалобой (вх. № 28/24ж от 31.03.2014) на нарушение прав потребителя,
истцом выявлены нарушения прав потребителей по выполнению работ либо
оказанию населению услуг, не соответствующих требованиям Закона
Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и
Правилам оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и
ремонту автотранспортных средств», утвержденных Постановлением
Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 (действующая редакция), выразившихся
в следующем:

– не доведена до сведения потребителей в доступной форме достоверная
информация, которая согласно п. 3 Правил оказания услуг (выполнения работ)
по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в
обязательном порядке должна содержать сведения о фирменном наименовании
(наименование) своей организации, месте ее нахождения (юридический адрес) и
режиме ее работы. Указанная информация должна быть размещена на вывеске.

Согласно п. 4 ст. 11 Правил исполнитель обязан до заключения договора
предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию об
оказываемых услугах (выполняемых работах), обеспечивающую возможность их
правильного выбора.

Данная информация должна быть размещена в помещении, где
производится прием заказов, в удобном для обозрения месте и в обязательном
порядке содержать:

– перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) и форм их оказания,
– наименования стандартов, обязательным требованиям которых должны
соответствовать оказываемые услуги (выполняемые работы);



– сведения об обязательном подтверждении соответствия оказываемых услуг (выполняемых работ) установленным требованиям, в случае если такие услуги (работы) подлежат обязательному подтверждению соответствия (номер и срок действия документа, подтверждающего соответствие, орган, его выдавший);

– цены на оказываемые услуги (выполняемые работы), а также цены на используемые при этом запасные части и материалы и сведения о порядке и форме оплаты;

– гарантийные сроки, если они установлены;

– сведения о сроках выполнения заказов;

– указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу (выполнять работу) и информацию о нем, если это имеет значение исходя из характера услуги (работы).

Исполнитель обязан также предоставить потребителю для ознакомления:

– Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств;

– адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если такое подразделение имеется;

– образцы договоров, заказов-нарядов, приемо-сдаточных актов, квитанций, талонов и других документов, удостоверяющих прием заказа исполнителем, оформление договора и оплату услуг (работ) потребителем;

– перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ), в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В нарушение п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» данная информация не размещена в удобном для обозрения месте.

Таким образом, при осуществлении деятельности по техническому обслуживанию автомобилей, станции технического обслуживания по вышеуказанному адресу в СТО «Гараж» ИП выявлены нарушения Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, а именно:

– п.п. 3,4 ст. 2 Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств,

– п. 1 ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992: «Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске»,

– п. 1 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992: «Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора».

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный

предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Обеспечение соблюдения требований нормативных правовых актов, устанавливающих порядок выполнения работ либо оказанию услуг населению, находится в обязанностях должностного лица – согласно п. 3.9 должностной инструкции от 15.03.2014, утвержденной ИП

У должностного лица каких-либо обстоятельств, которые могли помешать исполнению нарушенных требований Закона РФ «О защите прав потребителей» не установлено, у него имелась возможность для соблюдения нарушенных норм и данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

В действиях должностного лица установлено наличие состава административного правонарушения, предусмотренного по ч. 1 ст. 14.4 КоАП - продажа товаров, не соответствующих образцам по качеству, выполнение работ либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативно правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг.

Объектом данного административного правонарушения является право потребителя на получение услуг, соответствующих требованиям нормативно-правовых актов.

Объективную сторону данного административного правонарушения составляет бездействие исполнителя, направленное на ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению потребителю услуг, соответствующих требованиям нормативно-правовых актов. Субъектом данного административного правонарушения является должностное лицо ИП

Должностное лицо было привлечено к административной ответственности с назначением штрафа в размере рублей.

Выявленные нарушения существенным образом нарушают права потребителей на получение полной и достоверной информации о предоставлении платных услуг, обеспечивающей возможность его правильного выбора.

В соответствии со ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 8.4.6 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю», утвержденного Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 30.05.2006 № 138, Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю в лице Территориального отдела в городах Славгород, Яровое и Бурлинском районе уполномочено обращаться в суд с заявлением щиту прав неопределенного круга лиц.

Просил суд признать незаконными действия (бездействие) индивидуального предпринимателя расположенного по адресу: Алтайский край, Бурлинский район, с. Бурла, ул. заключающиеся в недоведении 04.04.2014 в 15 часов 30 минут до сведения потребителей информации о фирменном наименовании (наименовании) своей организации, месте нахождения (юридический адрес) и режиме ее работы.

Обязать индивидуального предпринимателя
расположенного по адресу: Алтайский край, Бурлинский район, с.
Бурла, ул. доводить до сведения потребителей в доступной
форме (разместить на вывеске) достоверную информацию о фирменном
наименовании (наименовании) своей организации, месте нахождения
(юридический адрес) и режиме работы.

В судебном заседании представитель истца - Управления Роспотребнадзора
по Алтайскому краю в лице территориального отдела в городах Славгороде и
Яровое, Бурлинском районе (по доверенности) на удовлетворении
иска настаивал.

Ответчик – ИП заявил о признании иска в полном объеме,
подтвердив это письменным заявлением.

Суд, заслушав объяснения лиц, участвующих в деле, исследовав материалы
дела, оценив представленные доказательства в соответствии со ст. 67 ГПК РФ,
считает возможным в соответствии со ст. 39 ГПК РФ принять признание иска
ответчиком, поскольку это не противоречит закону и не нарушает права и
законные интересы других лиц.

Последствия принятия судом признания иска ответчиком, предусмотренные
ст. 221 ГПК РФ, ответчику ИП были разъяснены, понятны и он с
ними согласился, что подтвердил своей подписью в соответствующем
заявлении.

В соответствии с ч. 3 ст. 173 ГПК РФ в указанном случае суд выносит
решение об удовлетворении заявленных истцом исковых требований.

Согласно ч. 4 ст. 198 ГПК РФ в случае признания иска ответчиком и
принятии его судом в мотивировочной части решения может содержаться лишь
ссылка на эти обстоятельства.

В силу ч. 2 ст. 206 ГПК РФ в случае, если возложенная судом обязанность
совершить определенные действия, не связанные с передачей имущества или
денежных сумм, может быть исполнена только ответчиком, суд устанавливает в
решении срок, в течение которого решение суда должно быть исполнено.

Из материалов дела следует, что указанные нарушения носят
продолжительный характер, поэтому суд в соответствии с ч. 2 ст. 206 ГПК РФ
устанавливает срок исполнения решения с учетом всех обстоятельств дела, а
также мнений представителя истца и ответчика – в течение 1 месяца со дня
вступления решения суда в законную силу.

В силу ст. 103 ГПК РФ с ответчика подлежит взысканию государственная
пошлина в доход местного бюджета.

С учетом изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Принять признание ответчиком индивидуальным предпринимателем
иска Управления Роспотребнадзора по
Алтайскому краю в лице территориального отдела в городах Славгороде и
Яровое, Бурлинскому району в защиту прав, законных интересов
неопределенного круга лиц к индивидуальному предпринимателю
о признании незаконными действия (бездействия) и о

возложении обязанности, иск Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в лице территориального отдела в городах Славгороде и Яровое, Бурлинскому району удовлетворить.

Признать незаконными действия (бездействие) индивидуального предпринимателя расположенного по адресу: Алтайский край, Бурлинский район, с. Бурла, ул. заключающиеся в недоведении 04.04.2014 в 15 часов 30 минут до сведения потребителей информации о фирменном наименовании (наименовании) своей организации, месте нахождения (юридический адрес) и режиме ее работы.

Обязать индивидуального предпринимателя расположенного по адресу: Алтайский край, Бурлинский район, с. Бурла, ул. довести до сведения потребителей в доступной форме (разместить на вывеске) достоверную информацию о фирменном наименовании (наименовании) своей организации, месте нахождения (юридический адрес) и режиме работы в течение 1 месяца со дня вступления решения суда в законную силу.

Взыскать с индивидуального предпринимателя в бюджет муниципального образования «Бурлинский район Алтайского края» государственную пошлину в размере рублей.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Алтайский краевой суд через Бурлинский районный суд в течение 1 месяца со дня принятия решения судом в окончательной форме.

Председательствующий судья

Р.К. Коваленко

