Дело № 2-292/2016

КОПИЯ

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

11 февраля 2016 года город Магадан

Магаданский городской суд Магаданской области в составе председательствующего судьи Кирилловой Е.С.,
при секретаре Кондратьевой Ю.В.,
с участием представителя истца , действующего на основании доверенности от 11.01.2016 года,
рассмотрев в открытом судебном заседании в помещении Магаданского городского суда Магаданской области гражданское дело по иску Дьякова Николая Юрьевича к обществу с ограниченной ответственностью «Натали Турс» о возмещении ущерба, штрафа, оплаты услуг представителя, судебных расходов,

УСТАНОВИЛ:

обратился в Магаданский городской суд с вышеуказанным иском к ООО «Натали Турс».

В обоснование заявленных требований указал, что 20 апреля 2015 года между истцом и ответчиком ООО «Натали Турс», реестровый номер туроператора МТ1 000867, заключен договор реализации туристического продукта № 063885. Предметом договора является предоставление клиенту туристических услуг. Туроператором и непосредственным исполнителем туристических услуг по договору является ответчик ООО «Натали Турс». Общая сумма, уплаченная за туристический продукт, составила рублей, истец перечислил указанную сумму полностью по накладной № 885 от 20 мая 2015 года, что также подтверждается чеком от 20 мая 2015 года.

В соответствии с приложением № 1 к договору № 063885 от 20 мая 2015 года вылет из Москвы в Мальдивы для двух персон запланирован на 02 августа 2015 года.

06 июля 2015 года истец узнал о том, что офисы компании ООО «Агентство путешествий Мир туризма» закрыты. 07,08,09 июля 2015 года истец обращался в офисы ООО «АП Мир туризма», однако все офисы оказались закрытыми, 09 июля 2015 года о чем составлен акт.

10 июля 2015 года вынесено постановление о возбуждении уголовного дела в отношении директора ООО «Мир туризма» по ч. 4 ст. 159 УК РФ, турагент ООО «Мир туризма» приостановил свою деятельность.

В ООО «Натали Турс» истцу сообщено, что ответчик не работает с ООО «АП Мир туризма» и истец не является клиентом указанного туроператора, также указано, что денежные средства в качестве оплаты по заявке № турагент ООО « АП Мир туризма» не перечислил, тем самым не исполнил свои обязательства перед туроператором, в связи с чем у

туроператора не возникло оснований для выполнения договора № 063885 от 20 мая 2015 года реализации туристического продукта.

23 сентября 2015 года в адрес туроператора ООО «Натали Турс» направлена претензия, однако ответ на нее истцу не поступил.

Истец полагает, что выполнил свои обязательства по договору перед туроператором, однако ответчик не известил надлежащим образом истца о том, что забронированный тур им аннулирован, не предоставил достоверную информацию о состоянии туристического продукта, не ответил в установленный срок на претензию, в одностороннем порядке отказался от исполнения обязательства по договору, что является нарушением основных условий договора № 063885 от 20 мая 2015 года, а также норм ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», Закона РФ «О защите прав потребителей». Фактически оплаченная услуга не оказана, денежные средства не возвращены, в связи с чем истец понес убытки, в том числе, в виде непредусмотренных расходов на покупку нового тура.

На основании изложенного просит суд взыскать с ответчика:

- возмещение ущерба, причиненного в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристического продукта в размере рублей;
- штраф за неудовлетворение требований в добровольном порядке в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом;
- компенсацию морального вреда в размере рублей;
- расходы по оплате услуг представителя в размере рублей;
- расходы на отправку заявлений почтой в размере рублей.

Определением судьи от 16 декабря 2015 года к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора на стороне ответчика, привлечено открытое страховое акционерное общество «ИНГОССТРАХ», а также в качестве госоргана Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Магаданской области.

В судебное заседание истец , представитель ответчика ООО «Натали Турс», представители третьих лиц ООО «АП Мир туризма», ОСАО «ИНГОССТРАХ», представитель госоргана в судебное заседание не явились, о времени и месте его проведения извещены надлежащим образом. ООО «АП Мир туризма» извещен посредством вручения извещений руководителю Лысаковскому Д.А.

В материалы дела 28 декабря 2015 года от представителя ответчика ООО «Натали Турс» поступили письменные возражения, согласно которым ответчик иск не признает. Указывает, что в ООО «Натали Турс» не осуществлялось бронирование туристических продуктов и/или услуг на туриста с вылетом из г.Москвы в Мальдивы, денежные средства в счет оплаты услуг на истца в ООО «Натали Турс» не поступали. Договор, на который ссылается истец, заключен между ним и ООО «Мир туризма». В ходе проведенное проверки по обращению истца дан ответ последнему об

отсутствии бронирования туристических продуктов либо услуг на имя истца, денежные средства в счет оплаты туристических продуктов либо услуг не поступали. Ссылается на то, что законодатель представляет возможность привлечения турагента к ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей. Между истцом и ООО «Натали Турс» отсутствуют какие – либо договорные отношения, что подтверждается материалами дела о заключении договора между истцом и ООО «Мир туризма» и о принятии денежных средств именно ООО «Мир туризма», доказательств обратного в материалы дела не представлено, в том числе о том, что денежные средства перечислялись истцом ответчику. В связи с чем, ответчик считает себя ненадлежащим ответчиком по делу. Также ссылается на то, что истец не воспользовался продуктом, который не был забронирован через туроператора, по вине турагента, которому истцом были оплачены денежные средства. Соответственно оснований для взыскания штрафа за отказ в удовлетворении требований потребителя с ООО «Натали Турс» не имеется. Поскольку ответчик не является ни виновником, ни причинителем заявленного истцом морального вреда, то оснований для взыскания компенсации морального вреда не имеется. Кроме того полагает, что заявленные требования на оплату услуг представителя являются завешенными и незаконными.

Управлением Роспотребнадзора по Магаданской области в материалы дела представлено письменное мнение, согласно которому в случае установления факта неперечисления денежных средств турагентом ООО «Мир туризма» в качестве оплаты по заявке истца туроператору ООО «Натали Турс», полагает, что надлежащим ответчиком является турагент ООО «Мир туризма».

Руководствуясь положениями чч. 3, 4 ст. 167 Гражданского процессуального кодекса РФ, суд определил рассмотреть настоящее дело в отсутствие неявившихся участников процесса.

Представитель истца в судебном заседании просил иск удовлетворить по доводам, изложенным в нем, а также в дополнениях к иску.

Выслушав пояснения представителя истца, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

В соответствии с пунктом 1 статьи 779 Гражданского кодекса РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В пункте 2 статьи 779 Гражданского кодекса РФ указано, что правила главы 39 Гражданского кодекса РФ применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных, за исключением услуг, оказываемых по договорам, предусмотренным главами 37, 38, 40, 41, 44, 45, 46, 47, 49, 51 и 53 настоящего Кодекса.

Согласно статье 1 Федерального закона № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую

цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта; туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор); турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент); заказчик туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста; формирование туристского продукта – деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие); продвижение туристского продукта – комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое); реализация туристского продукта – деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором.

Статьей 9 Федерального закона № 15-ФЗ «О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации» установлено, что в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с Гражданским кодексом РФ, а также правами, предоставленными потребителю Законом РФ «О защите прав потребителей» и принятыми в соответствии с ним иными правовыми актами.

Следовательно, на возникшие правоотношения, помимо норм Гражданского кодекса РФ и Федерального закона № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года «Об основах туристской деятельности» распространяются также и положения Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно преамбуле к Закону РФ «О защите прав потребителей» настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья и имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Пунктом 1 статьи 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлено, что исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг).

Согласно статье 9 Федерального закона № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туристский продукт формируется туроператором по его усмотрению исходя из конъюнктуры туристского рынка или по заданию туриста или иного заказчика туристского продукта. Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками.

Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

Туроператор отвечает перед туристами и (или) иными заказчиками также за действия (бездействие), совершенные от имени туроператора его турагентами в пределах своих обязанностей (полномочий). Продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляются на основании договора, заключаемого между туроператором и турагентом. Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта от имени и по поручению туроператора, а в случаях, предусмотренных договором, заключаемых между туроператором и турагентом, - от своего имени.

В соответствии со статьей 10 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком.

Пунктом 2 «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452, определено, что под исполнителем понимаются туроператор, который заключает с потребителем договор о реализации туристского продукта или от имени которого заключается этот договор, а также турагент, действующий на основании договора с сформировавшим туристский продукт туроператором и заключающий с потребителем договор о реализации

туристского продукта от своего имени, но по поручению и за счет туроператора.

Исходя из вышеизложенного, ответственность перед туристами за ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, несет туроператор, если иные пределы ответственности не предусмотрены заключенным между туроператором и турагентом агентским договором.

Как установлено судом и следует из материалов дела, 20 мая 2015 года между (клиент) и ООО «Натали Турс» (Агентство) в лице действующего на основании договора поручения № F13052014-09 от 13 мая 2014 года ООО «Агентство путешествий Мир Туризма» в лице генерального директора Лысаковского Д.А., действующего на основании Устава, заключен договор о нижеследующем.

В соответствии с условиями договора Агентство обязуется по поручению Клиента оказать посреднические услуги по предоставлению Клиенту туристического продукта и/или туристических услуг в стране пребывания (Мальдивы), а Клиент обязуется оплатить туристический продукт и/или туристические услуги (пункт 1.1).

Агентство обязуется в соответствии с заявкой Клиента обеспечить предоставление туристического продукта и/или туристических услуг в полном объеме; оформить необходимые документы, удостоверяющие бронирование и оплату представленных Клиенту туристического продукта и/или туристических услуг и передать их Клиенту. Исполнение Агентством обязательств по договору оформляется накладной в виде туристической путевки. Предоставить туристический продукт/услугу после полной оплаты Заказа. В случае неоплаты/неполной оплаты туристические продукты/услуги не подлежат предоставлению, а туристический продукт не является подтвержденным Агентством/туроператором, в связи с чем ответственность по данному заказу несет Клиент (пункты 2.1., 2.1.1.,2.1.3., 2.1.6.).

Клиент обязуется: произвести оплату заказанных туристических услуг в соответствии с требованиями тарифа, по которому забронировался Клиент. В случае нарушения определенных тарифом сроков оплаты туристического продукта/услуг и/или возникновении задолженности по заказу в связи с неоплатой/частичной оплатой, Агентство вправе отказать в передаче документов на тур. В таком случае всю ответственность за неисполненный тур и/или услугу Агентство не несет (пункты 2.2.3.).

Оплата туристического продукта производится в сроки, согласно приложению № 1, в соответствии с Тарифами, по которому забронировался Клиент и подтверждается Клиентом в течение одного дня предоставлением Фирменному Агентству в городе Магадане платежного поручения или кассовым чеком (или приходно – кассовым ордером) (пункт 3.2.).

В случае нарушения условий оплаты и не поступлении денежных средств на счет Агентства права на туристический продукт/услуги Клиенту не передаются. В силу статей 309,310,329 ГК РФ обязательств предоставления

туристического продукта/услуг или иных обязательство перед Клиентом у Агентства по неоплаченным полностью или частично заявкам не возникает. По неподтвержденным заказам (забронированным, но не оплаченным в полном объеме) Агентство не является ответственным в случаях предъявления требований клиентов в предоставлении туристического продукта/услуг (пункт 3.5.).

Агентство несет ответственность перед клиентом за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Агентством условий договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором. Претензия Клиента принимается в письменном виде в течение 20 дней с момента окончания действия Договора. Принятая претензия подлежит рассмотрению и, при наличии оснований, удовлетворению в течение 10 дней. В случае, если претензия Клиента носит материальный характер, то к претензии прилагаются подтверждающие документы (пункт 4.2.1).

В случае если Агентство по каким – либо причинам в соответствии с условиями настоящего договора не может предоставить Клиенту заказанный туристический продукт и/или туристические услуги, Агентство имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, в этом случае, возврат денежных средств производится в порядке, установленном законодательством РВ (пункт 5.3.).

Финансовым обеспечением Агентства является договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта. Страховщиком является компания ОСАО «ИНГОССТРАХ». Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требования туриста и(или) иного заказчика при наступлении страхового случая. Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристического продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора (пункты 6.1., 6.2.).

Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами самого договора и приложений и действует до момента возвращения Клиента из поездки.

Договор подписан генеральным директором Фирменного турагентства Натали Турс ООО «АП Мир туризма» Лысаковским Д.А. и

Согласно приложению к договору № 063885 заказ оформлен 20 мая 2015 года, в котором отражены отметки о подтверждении, плательщиком указан: ООО «Агентство путешествий Мир Туризма», клиентами: , и Также отражены в заявке номера рейса, пункты оправления и прибытия, даты и время вылета и прилета, количество граждан, сведения о подтвержденной медицинской страховке и прочих услугах.

Общая стоимость тура составила рублей, полная оплата произведена в офисе 100%, что подтверждается накладной № 885 от 20 мая 2015 года, в которой продавцом указан ООО «Мир Туризма», покупатель также чеком от 20 мая 2015 года о внесении в кассу ООО «Мир туризма» указанной суммы денег.

Также истцом в материалы дела представлена копия заявки на бронирование туристических услуг в ООО «Мир Туризма» г. Магадан от 20 мая 2015 года, в которой отражен маршрут следования: Москва – Мале – Атоллы – Москва, наименование отеля, дата заезда – 02 августа 2015 года и иные сведения.

Приложением № 2 к договору доведены сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Клиента (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполднения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристического продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристического продукта может быть предъявлен либо Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту совместно).

Статьей 974 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена обязанность поверенного передавать доверителю без промедления все полученное по сделкам, совершенным во исполнение поручения.

Согласно п. 1 ст. 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно

приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

В ходе рассмотрения дела по существу судом истребована как у ответчика ООО «Натали Турс», так и в следственном органе копия договора поручения от 15 мая 2014 года № F13052014-09 с Фирменным агентством.

Следователем СЧ СУ УМВД России по Магаданской области Романенко А.М. была предоставлена в материалы настоящего дела копия вышеуказанного договора, согласно которому ООО «Натали Турс» (Доверитель), и ООО «Агентство путешествий Мир туризма» (Поверенный) заключили Договор поручения.

Согласно п. 1.1. по настоящему Договору Поверенный обязуется совершать по поручению, от имени и за счет Доверителя, юридические и фактические действия по бронированию и реализации туристических продуктов и/или туристических услуг клиентам и заключению с ними договоров реализации туристического продукта/услуг согласно Поручения (Приложение № 1 к настоящему Договору), и строго по форме, утвержденной Доверителем (Приложение № 5), а Доверитель обязуется выплачивать Поверенному денежное вознаграждение за исполненные им поручения.

Поверенный обязан: осуществлять реализацию туристических продуктов Доверителя, руководствуясь его указаниями. Поверенный наделяется правом подписания договора реализации туристического продукта между клиентом и Доверителем. Договор подписывается генеральным директором/директором Поверенного и заверяется печатью Поверенного (пункт 2.1.3); осуществлять по заявке туриста он-лайн бронирование/аннуляцию туристического продукта/услуг в системе бронирования Доверителя в строгом соответствии Тарифом Доверителя и Условиями и правилами бронирования/аннуляции туристического продукта и/или туристических услуг, установленными Доверителем. Иной способ бронирования/аннуляции Поверенным туристического продукта Доверителя, кроме как бронирование/аннуляция, осуществленные он-лайн допускается в исключительных случаях и только при отсутствии технической возможности Поверенного и наличии такой возможности у Доверителя в соответствии с Условиями и правилами бронирования/аннуляции туристического продукта и/или туристических услуг Доверителя (пункт 2.1.4.); заключать с клиентом от имени Доверителя договоры о реализации туристических продуктов и оказанию туристических услуг по форме, размещенной на официальном сайте Доверителя и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (пункт 2.1.6.); не позднее 7 рабочих дней до начала тура передать Доверителю достоверные и достаточные сведения и документы, для оформления туристического продукта и/или туристических услуг (в том числе документов для оформления въездных виз в полном объеме) (пункт 2.1.9); перечислять Доверителю денежные средства в оплату туристического продукта/услуг в соответствии с условиями тарифов, по которому был забронирован туристический продукт/услуги (п. 2.1.11.); не позднее 10 дней от даты предоставления услуги (дата вылета) предоставить

Доверителю полный пакет оригиналов документов по заказу: оригинал Договора о реализации туристического продукта и/или туристических услуг; отчет Поверенного об исполнении поручения (приложение № 2); счет-фактуру на денежное вознаграждение. Датой предоставления документов является дата подписи сотрудника Доверителя, уполномоченного получать документы (п.2.1.13.). Если Поверенный не предъявил Доверителю документы, перечисленные в п. 2.1.13. настоящего Договора в указанный срок, Доверитель имеет право считать обязательства Поверенного по данному договору невыполненными, аннулировать вознаграждение и предъявить Поверенному требование о незаконном удержании денежных средств (п. 2.1.14.).

Доверитель обязан: не позднее 24 часов с момента получения от Поверенного бронирования туристического продукта и/или туристических услуг подтвердить возможность их предоставления (п.2.2.3.); предоставить туристический продукт/услуги после полной оплаты Заказа (п.2.2.7.).

Разделом 4 Договора получения установлена ответственность сторон.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки (п.4.1.).

Доверитель несет ответственность перед клиентом за действия (бездействия) третьих лиц, если федеральным законом и иными нормативными правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед клиентом несет третье лицо (п.4.5.).

Поверенный несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором, перед Доверителем и третьими лицами за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения им своих обязательств по настоящему Договору и требований российского законодательства (п.4.6.).

Доверитель в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора не несет ответственность за неисполнение (невозможность оказания) услуг тура, произошедших в силу действия (бездействия) Поверенного/клиента (п.4.8.).

В случае нарушения Поверенным своих обязательств по настоящему Договору Доверитель вправе без уведомления Поверенного приостановить возможность бронирования туристического продукта/услуг и/или расторгнуть настоящий Договор немедленно после письменного уведомления Поверенного (п.8.4.). В случае неисполнения Поверенным условий настоящего договора, он возвращает Доверителю его туристические продукты, услуги, полученные денежные средства, компенсирует убытки и уплачивает неустойку и настоящий Договор расторгается (п.8.5.).

Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонам и действует один год до 15 мая 2015 года. Если за 1 месяц до окончания срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не заявит о намерении его расторгнуть, то действие Договора продлевается на 1 год (пункты 11.4.,11.5.).

Таким образом, оценив в совокупности представленные в дело доказательства, суд приходит к выводу, что принятые на себя обязательства перед туристом не исполнил турагент - ООО «Агентство путешествий Мир туризма».

Доказательств перечисления турагентом (Поверенным) ООО «Агентство путешествий Мир туризма» туроператору (Доверителю) ООО «Натали Турс» денежных средств (в том числе и частичного) материалы дела не содержат.

При этом из приобщенных в дело копий материалов уголовного дела следует, что Лысаковский Д.М., являющийся генеральным директором ООО «Агентство путешествий Мир туризма» оплату по договорам не производил.

Поскольку действующим законодательством определено, что до момента получения от агента денежных средств в качестве оплаты турпродукта, туроператор не несет имущественной ответственности или иной ответственности, и действия агента, направленные на бронирование услуг для туристов, считаются совершенными на свой страх и риск, суд приходит к выводу, что надлежащим ответчиком в данном случае является турагент ООО «Агентство путешествий Мир туризма».

Доказательства, свидетельствующие, что ООО «Натали Турс» сформировало для туристический продукт, или что у ответчика возникли такие обязательства, но не были выполнены , в материалах дела также не имеется.

Как установлено судом, ООО «Натали Турс» в силу договора поручения не несет ответственность за неисполнение (невозможность оказания) услуг тура, произошедших в силу действия (бездействия) Поверенного, а именно ООО «Агентство путешествий Мир туризма» (п.4.8.), при этом последний несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором, перед Доверителем и третьими лицами за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения им своих обязательств по Договору поручения и требований российского законодательства (п.4.6.).

Более того, из материалов дела установлено, что оплата истцом произведена в ООО «Мир Туризма», не в ООО «Агентство путешествий Мир туризма», что подтверждается накладной № 885 от 20 мая 2015 года, в которой указан ООО «Мир Туризма», покупатель при этом чеком от 20 мая 2015 года подтверждается факт внесения денежных средству не Фирменному агентству Натали Турс «ООО АП Мир Туризма», а в ООО «Мир туризма».

Принимая во внимание, что доказательств, свидетельствующих о том, что ООО «Натали Турс» сформировала для туристический продукт, или что у ответчика возникли такие обязательства, но не были выполнены, в материалах дела не имеется, при этом ООО «Натали Турс» освобождается от ответственности за неисполнение услуг тура, произошедших в силе действия (бездействия) турагента и туриста, турагент несет самостоятельную ответственность перед туристом, в том числе, за несвоевременное

перечисление денежных средств, полученных от туриста, третье лицо ООО «АП Мир Туризма» являясь турагентом, не исполнило свои обязательства по договорам с истцом как потребителем услуги и с ответчиком как туроператором и принципалом, не перечислило денежные средства, туроператору ООО «Натали Турс», суд приходит к выводу, что ООО «Натали Турс» является ненадлежащим ответчиком по делу, что является основанием для отказа в удовлетворении исковых требований.

Поскольку отказано в удовлетворении исковых требований о возмещении ущерба, то в соответствии со статьями 98 и 100 Гражданского процессуального кодекса РФ судебные расходы в виде расходов на оплату услуг представителя и почтовых расходов, взысканию с ответчика не подлежат.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 194-199 Гражданского процессуального кодекса РФ, суд

РЕШИЛ:

Отказать в удовлетворении исковых требований к обществу с ограниченной ответственностью «Натали Турс» о возмещении ущерба, штрафа, оплаты услуг представителя, судебных расходов.

Решением может быть обжаловано в апелляционном порядке в Магаданский областной суд путем подачи жалобы в Магаданский городской суд в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Установить день принятия решения суда в окончательной форме 16 февраля 2016 года.

Судья Е.С.Кириллова

«КОПИЯ ВЕРНА»
Подпись судьи
Секретарь с/з
«16» 02 2016

Подлинный документ в деле № 2-292/2016
Дело находится в производстве Магаданского городского суда.

Определение/постановление/решение не вступило в законную силу
Секретарь