

Дело № 2-1802/2015

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

17 ноября 2015 года

г.Заринск

Заринский городской суд Алтайского края в составе:

председательствующего

В.А. Жукова

при секретаре

Е.А. Саморуковой

рассмотрев в открытом судебном заседании дело по иску территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в г. Заринске, Заринском, Залесовском, Кытмановском и Тогульском районах к Обществу с ограниченной ответственностью «Транс-Сервис» о признании противоправными действий (бездействия), о возложении обязанности прекратить противоправные действия (бездействия),

УСТАНОВИЛ:

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в г. Заринске, Заринском, Залесовском, Кытмановском и Тогульском районах обратился в суд с иском заявлением к Обществу с ограниченной ответственностью «Транс-Сервис» о признании противоправными действий (бездействия), о возложении обязанности прекратить противоправные действия (бездействия). В обоснование иска ссылаются на то, что 30.07.2015г. при проведении проверки в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Транс-Сервис» на основании жалобы гражданина (вх.№19/38-ж от 29.07.2015г.) выявлено: юридическим лицом при предоставлении платных медицинских услуг по адресу г. Заринск ул. _____ нарушены требования действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно:

При проведении осмотра принадлежащих юридическому лицу ООО «Транс-Сервис» помещений установлено:

1) Исполнитель не предоставляет информацию для потребителей на информационных стендах, содержащую следующие сведения:

а) наименование юридического лица; б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Исполнитель не оформляет договор об оказании услуги в письменной форме. Истец просит признать противоправными действия (бездействия) ООО «Транс-Сервис» по оказанию платных медицинских услуг населению при отсутствии предусмотренной законодательством информации для потребителей на информационном стенде о наименовании юридического лица; б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- осуществление платных медицинских услуг без оформления договоров об оказании услуги в письменной форме. Также просит обязать ООО «Транс-Сервис» прекратить противоправные действия (бездействия) и не нарушать их в дальнейшем в отношении неопределенного круга потребителей путем размещения предусмотренной законодательством информации для потребителей на информационном стенде

- оформления договоров об оказании платных медицинских услуг в письменной форме. Просит обязать ООО «Транс-Сервис» разместить решение суда в помещении предприятия, расположенном по адресу г. Заринск ул. _____ для сведения потребителей в удобном для ознакомления месте в течение месяца с момента вступления решения суда в законную силу в соответствии со ст. 46 Закона о защите прав потребителей.

В судебном заседании представитель истца _____ поддержала иски требования по доводам, изложенным в иске.

Представитель ответчика в судебное заседание не явился.

Заслушав представителя истца, изучив материалы дела, суд считает возможным удовлетворить заявление по следующим основаниям.

Из материалов дела установлено, что на основании жалобы гражданина ТОУ Роспотребнадзора в г.Заринске 30.07.2015 была проведена проверка в отношении ООО «Транс-Сервис», по результатам которой выявлены следующие нарушения требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно:

Исполнитель не предоставляет информацию для потребителей на информационных стендах, содержащую следующие сведения:

а) наименование юридического лица; б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в

рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Исполнитель не оформляет договор об оказании услуги в письменной форме.

Согласно п.11 раздела III Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006:

Исполнитель обязан предоставить информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

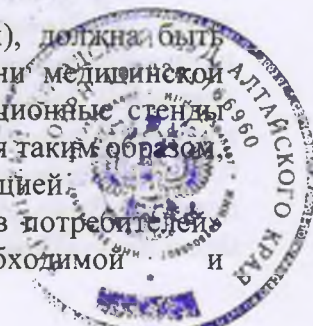
ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Согласно п.12 раздела III Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Согласно ст.8. Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и



достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

Согласно ст.10. Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Согласно ст.11. Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» режим работы продавца (исполнителя) доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному сохранению своей репутации, исполнять требования законодательства, общественное порицание нарушителей, а так же недопущение и пресечение массовых нарушений прав потребителей в будущем и обеспечение доказательств для рассмотрения индивидуальных споров.

За выявленные нарушения ООО «Транс-Сервис» признано виновным в совершении административного правонарушения ответственность за которое предусмотрена ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ. Назначено наказание в виде административного штрафа в размере руб. (постановление № 19/76 от 13.08.2015г.)

В соответствии с ч.2 ст. 4, ст.46 Гражданского процессуального кодекса РФ, в случаях, предусмотренных федеральными законами гражданское дело может быть возбуждено по заявлению лица, выступающего от своего имени в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц.

В связи с чем иск ТОУ Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г.Заринске заявлен правомерно, обоснованно, факты допущенных вышеуказанных нарушений нашли свое подтверждение в судебном заседании, суд считает возможным иск удовлетворить.

В связи с удовлетворением иска с ответчика подлежит взысканию госпошлина в доход местного бюджета в размере рублей в соответствии со ст. 103 ГПК РФ.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 194-198 Гражданского процессуального кодекса РФ, суд

Р Е Ш И Л :

Исковые требования Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в г.Заринске, Заринском, Залесовском, Кытмановском, Тогульском районах к Обществу с ограниченной ответственностью «Транс-Сервис» удовлетворить.

Признать противоправными действия (бездействия) ООО «Транс-Сервис» по оказанию платных медицинских услуг населению при отсутствии предусмотренной законодательством информации для потребителей на информационном стенде о наименовании юридического лица; б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,

наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- осуществление платных медицинских услуг без оформления договоров об оказании услуги в письменной форме.

Обязать ООО «Транс-Сервис» прекратить противоправные действия (бездействия) и не нарушать их в дальнейшем в отношении неопределенного круга потребителей путем размещения предусмотренной законодательством информации для потребителей на информационном стенде, оформления договоров об оказании платных медицинских услуг в письменной форме.

Обязать ООО «Транс-Сервис» разместить решение суда в помещении предприятия, расположенном по адресу г. Заринск ул. для сведения потребителей в удобном для ознакомления месте в течение месяца с момента вступления решения суда в законную силу в соответствии со ст. 46 Закона о защите прав потребителей.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Транс-Сервис» в доход местного бюджета госпошлину в размере рублей.

Решение может быть обжаловано в Алтайский краевой суд в течение месяца со дня изготовления мотивированного решения через Заринский городской суд.

Судья

В.А. Жуков

КОПИЯ
СУДЬЯ ЗАРИНСКОГО ГОРОДСКОГО СУДА
В.А. ЖУКОВ
СЕКРЕТАРЬ
2015

РЕШЕНИЕ ОБЪЕДЕЛЕНИЕ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ
НЕ ВСТУПИЛО В ЗАКОННУЮ СИЛУ
11.12.2015г. СЕКРЕТАРЬ