

**РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

«10» марта 2016 года

г. Волгоград

Центральный районный суд г. Волгограда
в составе председательствующего судьи Коротенко Д.И.
при секретаре: Гулян В.И.
с участием истца

рассмотрев в открытом судебном заседании в городе Волгограде гражданское дело по
иску к ООО «Анекс регионы» о расторжении договора,
взыскании денежных средств,

УСТАНОВИЛ:

... обратился в суд с исковыми требованиями к ООО «Анекс регионы» о
расторжении договора, взыскании денежных средств.

В обосновании исковых требований указал, что «10» октября 2015 г. между истцом и
ответчиком был заключен договор №002306/АА (далее - Договор) о реализации туристского
продукта, в соответствии с которым ответчик обязывался оказать истцу комплекс услуг по
перевозке и размещению, экскурсионному обслуживанию (далее - туристский продукт) на
период 9 (девять) дней / 8 (восемь) ночей - с «17» ноября 2015 г. по «25» ноября 2015 г. по
маршруту: Волгоград - Египет (г. Шарм эль Шейх) - Волгоград.

В соответствии с п. 2.1 Договора истец в срок до «10» октября 2015 г. оплатил стоимость
основных и дополнительных услуг в размере 73000 (семидесяти трех тысяч) рублей, что
подтверждается квитанцией к приходному кассовому ордеру №137 от 10.10.2015 г.

«06» ноября 2015 г. обстоятельства изменились настолько, что, если бы истец мог это
предвидеть, он бы не заключил Договор. 6 ноября президент РФ Владимир Путин поддержал
предложение директора ФСБ Александра Бортника о временной приостановке полетов в Египет
до выяснения причин крушения российского пассажирского самолета А321 на Синайском
полуострове. 8 ноября, президент РФ Владимир Путин подписал указ №553 "Об отдельных
мерах по обеспечению национальной безопасности Российской Федерации и защите граждан
РФ от преступных и иных противоправных действий". Документ запрещает российским
авиакомпаниям временно осуществлять перевозку пассажиров из России в Египет.

Ответчик не понес расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, на
сумму 68092,19 (шестьдесят восемь тысяч девятьсот два рубля девятнадцать копеек).

Просит суд расторгнуть Договор о реализации туристского продукта от «10» ноября
2015 г. №002306/АА. Взыскать с ответчика в пользу истца стоимость туристского продукта в
размере 68092,19 (шестьдесят восемь тысяч девятьсот два рубля девятнадцать копеек).
Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда, причиненного
нарушением прав потребителя, в размере 20000 (двадцать тысяч) руб. Взыскать с ответчика
штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Истец в судебном заседании требования поддержал в полном размере, просил
удовлетворить.

Ответчик ООО «Анекс регионы» в судебное заседание не явился, о дате и времени
извещен.

Представитель лица дающего заключение Управление Роспотребнадзора по
Волгоградской области в судебное заседание не явился, ранее предоставил заключение по
иску.

В соответствии с ч. 3 ст. 167 ГПК РФ суд вправе рассмотреть дело в случае неявки кого-
либо из лиц, участвующих в деле и извещенных о времени и месте судебного заседания, если
ими не представлены сведения о причинах неявки или суд признает причины их неявки
неуважительными.

Поскольку не явившиеся лица не представили суду доказательств об уважительности
неявки в судебное заседание, суд полагает возможным рассмотреть дело в отсутствие не

явившихся лиц.

Выслушав истца, исследовав материалы дела, суд полагает требования подлежащими удовлетворению частично по следующим основаниям:

Согласно преамбуле Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», данный Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

На основании ч. 1 ст. 10 ФЗ РФ от 24.11.1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

В судебном заседании установлено, что 10.10.2015г. между . и ООО «Анекс регионы») был заключен договор № 002306/АА о реализации туристического продукта, в соответствии с которым ответчик обязывался оказать истцу комплекс услуг по перевозке и размещению, экскурсионному обслуживанию на период 9 дней/ 8 ночей - с «17» ноября 2015г. по «25» ноября 2015г. по маршруту :Волгоград - Египет (г.Шарм эль Шейх) - Волгоград.

В соответствии с п.2.1. Договора истец в срок до «10» октября 2015г. оплатил стоимость основных и дополнительных услуг в размере 73 000 рублей, что подтверждается квитанцией к приходному кассовому ордеру № 137 от 10.10.2015г.

Как указывает истец «06» ноября 2015г. обстоятельства изменились настолько, что, если бы истец мог это предвидеть, он бы не заключил Договор. 6 ноября президент РФ Владимир Путин поддержал предложение директора ФСБ Александра Бортника о временной приостановке полетов в Египет до выяснения причин крушения российского пассажирского самолета А321 на Синайском полуострове. 8 ноября, президент РФ Владимир Путин подписал указ №553 "Об отдельных мерах по обеспечению национальной безопасности Российской Федерации и защите граждан РФ от преступных и иных противоправных действий". Документ запрещает российским авиакомпаниям временно осуществлять перевозку пассажиров из России в Египет.

Ответчик не понес расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, на сумму 68092,19 (шестьдесят восемь тысяч девятьсот два рубля девятнадцать копеек).

Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 (в ред. от 28.07.2012 г.) «О защите прав потребителей», потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Из ч. 5 ст. 10 ФЗ РФ от 24.11.1996 г. N 132-ФЗ следует, что каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства) - ч. 6 ст. 10 данного ФЗ.

В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране

(месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами (статья 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»).

Из изложенного следует, что возможность возврата уплаченных по договору денежных средств при одностороннем отказе от него со стороны туриста, законодатель ставит в зависимость от временных рамок такого отказа и момента проплаты туроператором (турагентством) всех предусмотренных договором услуг. При наступлении существенного изменения обстоятельств, к которым несомненно можно отнести и извержение вулкана, временные рамки отказа туриста от поездки и момента проплаты туроператором (турагентством) всех предусмотренных договором услуг не имеют значения, однако возможность возврата денежной суммы, равной общей цене туристического продукта, зависит от официального подтверждения таких обстоятельств со стороны компетентных органов.

Согласно п. 1 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, другими законами или иными правовыми актами.

В соответствии с п. 2 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законом либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

Требование (претензию) истца от «13» ноября 2015 г. о расторжении Договора и возврате стоимости туристского продукта ответчик добровольно не удовлетворил претензия осталась без ответа.

Реализация оплаченных туристических услуг стала невозможна, в связи с Указом Президента РФ от 08.11.2015 г. за № 553 были запрещены воздушные перевозки граждан с территории Российской Федерации на территорию Арабской Республики Египет.

Правовую основу обеспечения безопасности потребителей туристских услуг в соответствующей взаимосвязи с положениями ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» в общем и целом определяют положения ст. 14 ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.1996 г. в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристического продукта или его изменения:

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

Согласно Указа Президента РФ № 553 от 08.11.2015 г. «Об отдельных мерах по обеспечению национальной безопасности Российской Федерации и защите граждан Российской Федерации от преступных и иных противоправных действий» со дня вступления в силу настоящего Указа российским авиакомпаниям временно запрещается осуществлять воздушные перевозки (в том числе коммерческие) граждан с территории Российской Федерации на территорию Арабской Республики Египет. Рекомендовать туроператорам и турагентам на время действия запрета, воздерживаться от реализации гражданам туристического продукта, предусматривающего перевозки (в том числе коммерческие) граждан с территории Федерации на территорию Арабской Республики Египет.

При расторжении до начала путешествия договора о туристическом продукте в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику

возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

Обязанность по возврату соответствующих денежных средств в случае реализации туристом своего законного права на одностороннее расторжение договора лежит исключительно на туроператоре как стороне договора о реализации туристического продукта.

Туроператором по заключенному договору выступало Общество с ограниченной ответственностью «Анатолийский экспресс Регионы» информация о котором, в том числе и информация, предусмотренная ст.10.1 (особенности реализации туристского продукта турагентом) Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - Закон №132) содержится в вышеуказанном договоре.

В соответствии со ст.1 Закона №132, туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом. Турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Согласно статье 9 Закона при продвижении и реализации туристского продукта туроператор и турагент взаимодействуют при предъявлении к ним претензий туристов или иных заказчиков по договору о реализации туристского продукта, а также несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Независимо от того, от чьего имени заключался договор оказания туристических услуг, абз. 3 статьи 9 вышеуказанного Закона предусматривает, что туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. В соответствии с абз. 4 статьи 9 Закона туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Также в соответствии с абз. 5 названной статьи Закона туроператор отвечает перед туристами и (или) иными заказчиками за действия (бездействие), совершенные от имени туроператора его турагентами в пределах своих обязанностей (полномочий).

Согласно заключению Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области следует, что из письменных пояснений ООО «Анэкс Регионы» установлено, что ООО «Анэкс Регионы» надлежащим образом исполнило принятые на себя договорные обязательства, все заявленные услуги (авиаперелет, проживание и питание в отеле, трансфер и пр.) забронированы и оплачены в полном объеме. И что невозможность воспользоваться услугами вызвана обстоятельствами, независящими от воли и действий ООО «Анэкс Регионы». В связи с этим потребителю было предложено заменить страну временного пребывания. При исследовании представленных ООО «Анэкс Регионы» документов установлено, что в адрес истца от туроператора направлено письмо о готовности вернуть, денежные средства (за минусом фактически понесенных Обществом расходов) в размере 46 800 рублей 56 копеек.

На основании п. 18. Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 № 452, в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания потребителей угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, потребитель и (или) исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

При расторжении, до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств потребителю возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта.

Таким образом, возврат ООО «Анэкс Регионы» денежной суммы в размере 46 800 рублей 56 копеек, вместо полной суммы денежных средств (73 000,00 - 4 907, 81 = 68 092,19) уплаченных по Договору на организацию туристского обслуживания №002306/АА от 10.10.2015г. содержит в себе признаки административного правонарушения предусмотренного

ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ - выполнение работ либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг.

В статье 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности» туристский продукт определен как комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Таким образом, в судебном заседании нашло подтверждение существенное изменение обстоятельств, из которых исходили стороны.

В связи с этим, суд считает требование в части расторжения договора о реализации туристского продукта от 10.11.2015г. № 002306/АА и взыскании с ответчика стоимости туристического продукта в размере 68 092,19р. обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Доказательств, свидетельствующих о том, что ответчиком были понесены иные расходы, которыми воспользовался истец в судебное заседание не представлено.

В соответствии со статьей 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Суд учитывает все заслуживающие внимания обстоятельства, вину ответчика в причинении морального вреда, степень причиненных истцам физических и нравственных страданий, суд считает, что заявленная истцом к взысканию с ответчика сумма компенсации морального вреда в размере 20 000 рублей является завышенной, и полагает возможным требования в этой части удовлетворить частично, взыскав с ответчика сумму компенсации морального вреда в размере 3 000 рублей, поскольку указанная сумма наиболее соответствует требованиям разумности и справедливости.

Согласно п.6 ст. 13 ФЗ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. В связи с тем, что ответчиком требования истцов в добровольном порядке не исполнены, суд полагает необходимым взыскать с ответчика в пользу каждого из истцов штраф в размере 35 546 рублей 09 копеек.

В соответствии со ст. 103 ГПК РФ издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела и государственная пошлина, от уплаты которых истец освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований.

Таким образом, с ответчика в доход муниципалитета подлежит взысканию государственная пошлина в размере 2 332 рубля 76 копеек, рассчитанная по правилам ст. 333.19 НК РФ.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194-198 ГПК РФ, суд,

РЕШИЛ:

Исковые требования к ООО «Анекс регионы» о расторжении договора, взыскании денежных средств, – удовлетворить частично.

Расторгнуть Договор о реализации туристского продукта от «10» ноября 2015г. №002306/АА.

Взыскать с ООО «Анекс регионы» в пользу *Виктор С. Сидорова* стоимость туристского продукта в размере 68092,19 (шестьдесят восемь тысяч девяносто два рубля девятнадцать копеек), компенсацию морального вреда, причинённого нарушением прав потребителя, в размере 3000 руб. и штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя в размере 35 546 рублей 09 копеек, в остальной части требований о взыскании компенсации морального вреда свыше 3 000 рублей— отказать.

Взыскать с ООО «Анекс регионы» в доход муниципалитета г.Волгограда расходы по оплате государственной пошлины в размере 2 332 рубля 76 копеек.

Решение суда может быть обжаловано сторонами в апелляционном порядке в Волгоградский областной суд через Центральный районный суд г. Волгограда в течении месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Решение суда может быть обжаловано сторонами в апелляционном порядке в Волгоградский областной суд через Центральный районный суд г. Волгограда в течении месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Мотивированный текст решения изготовлен 14.03. 2016 г.

Судья:

Д.И. Коротенко



Д.И. Коротенко

