

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

20 ноября 2014 года

г.Салават

Салаватский городской суд Республики Башкортостан в составе:

председательствующего судьи Масагутовой А.Р.

при секретаре Ишмуратовой Э.И.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан в интересах неопределенного круга лиц к Обществу с ограниченной ответственностью «Время путешествий» о признании и прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в заключении договоров по реализации туристского продукта с условием, ущемляющим права потребителей, об обязанности ответчика довести решение суда, до сведения потребителей через средства массовой информации,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан обратилось в суд с исковым заявлением к ООО «Время путешествий» о признании и прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в заключении договоров по реализации туристского продукта с условием, ущемляющим права потребителей. В обоснование заявленных требований указано, что Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка. На основании распоряжения начальника Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РБ в городе Салават и Ишимбайском районе Багаутдиновой Р.Г. от 23.05.2014 года № 2632 проведена плановая документарная выездная проверка по контролю за обеспечением санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей. Основанием для проведения плановой документарной проверки является план проведения плановых проверок на 2014 год в соответствии с ч.3 ст.9 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного (надзора) и муниципального контроля» размещенный на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации. ООО «Время путешествий» осуществляет деятельность по оказанию туристических услуг и реализации турпродуктов, свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц от 02.04.2010 года № 1100266000317. При проведении плановой документарной выездной проверки выявлено, что в договоры на реализацию туристического продукта, заключенные с потребителями таких услуг, включены условия, ущемляющие права потребителей, а именно, согласно договорам реализации туристического продукта № 619 от 25.01.2014 с туристом К., № 624 от 01.02.2014 с туристом В., № 612 от 14.01.2014 с туристом Л. в п.2.4 ч.2 «Цена договора порядок оплаты» указано, что в случае, если цена туристического продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристических услуг, включая не предвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют сторону повышению, ведение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную туроператором доплату, путем перечисления денежных средств Турагенту. В п.2.6. ч.2 «Цена договора и порядок оплаты» сказано, что в случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Заказчиком

Туристического продукта в разумные сроки, Турагент вправе предложить Заказчику другой туристический продукт. При этом в случае изменения цены и иных существенных условий туристического продукта его реализация происходит в соответствие с дополнительным соглашением к настоящему Договору. Если заказчика не устраивает вновь подобранный Туристический продукт, то права и обязанности Сторон настоящего договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной стоимости переданных им Турагенту денежных средств в разумный срок. Вместе с тем, в п.1.1 ч.1 «Предмет договора» указанного договора установлено, что Турагент берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику Туристического продукта в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору. В п.7.3 ч.7 «Особые условия» договоров реализации туристского продукта определено, что Туроператор может производить замену средства размещения (отеля), указанного в Приложении № 1 к настоящему договору, на равнозначный по стоимости и категории (без взимания дополнительной оплаты со стороны заказчика) Выявленные факты являются нарушением п.13 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007г. № 452, ст.10 Федерального закона от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации». По факту выявленных нарушений составлен протокол об административном правонарушении от 01.07.2014 года в отношении должностного лица директора ООО «Время путешествий» Шавалеева А.Г. по ч.2 ст.14.8 КоАП РФ. В своем объяснении должностное лицо директор ООО Шавалеев А.Г. факт нарушений п.13 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007г. № 452, ст.10 Федерального закона от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» признал полностью и пояснил, что замечания устранил.

В судебном заседании представитель истца по доверенности Пудовкина С.А. искивные требования поддержала в полном объеме.

Представитель ответчика ООО «Время путешествий», извещенный надлежащим образом о времени и месте судебного разбирательства, в судебное заседание не явился, об уважительности причин своей неявки в судебное заседание не сообщил, доказательств уважительности причин своей неявки не представил, об отложении рассмотрения дела не просил. На основании ст.167 ГПК РФ суд считает возможным рассмотреть дело в их отсутствие.

Суд, заслушав представителя истца, исследовав и оценив материалы гражданского дела, считает, искивные требования Управления Роспотребнадзора по РБ в интересах неопределенного круга лиц к ООО «Время путешествий» подлежащими частичному удовлетворению по следующим основаниям.

Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг), обязанность продавца предоставить необходимую и достоверную информацию о товарах предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

В силу ст. 46 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

При этом под неопределенным кругом лиц (потребителей) понимается такой круг лиц, который невозможно индивидуализировать (определить), привлечь в процессе в качестве истцов, а также решить вопрос о правах и обязанностях каждого из них при разрешении спора.

Как разъяснено в п. 20 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей указанными лицами могут быть заявлены лишь требования, целью которых является признание действий ответчика противоправными или прекращение противоправных действий ответчика.

(статья 1065 Гражданского кодекса Российской Федерации, статья 46 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Пунктом 1 ст. 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей» предусмотрено, что федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

В силу Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 мая 2012 года N 412 (далее – Положение), федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Согласно подпункту «г» пункта 7 Положения при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей проводится, в том числе, такое мероприятие как рассмотрение, анализ и оценка условий договоров, заключенных с потребителями, в части их соответствия правилам, установленным законами и иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

В соответствии с п. 9 Положения при выявлении нарушений законодательства в области защиты прав потребителей орган государственного надзора принимает меры, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О техническом регулировании», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Как указано в подпункте 7 пункта 4 статьи 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей», должностные лица органа государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей.

В ходе рассмотрения дела установлено, что общество с ограниченной ответственностью «Время путешествий» является юридическим лицом, осуществляющим деятельность по оказанию туристических услуг и реализации турпродуктов.

На основании распоряжения начальника Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РБ в городе Салават и Ишимбайском районе Багаутдиновой Р.Г. от 23.05.2014 года N 2632 проведена плановая документарная выездная проверка по контролю за соблюдением законодательства в сфере защиты прав потребителей Российской Федерации обществом с ограниченной ответственностью «Время путешествий» по адресу: г. Салават, ул. Ленина, 3.

При проведении плановой документарной выездной проверки выявлено, что в договоры на реализацию туристического продукта, заключенные с потребителями таких услуг, включены условия, ущемляющие права потребителей, а именно, согласно договорам реализации туристического продукта N 619 от 25.01.2014 с туристом К., N 624 от 01.02.2014 с туристом В., N 612 от 14.01.2014 с туристом Л. в п.2.4 ч.2 «Цена договора порядок оплаты» указано, что в случае, если цена туристического продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристических услуг, включая непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную туроператором доплату, путем перечисления денежных средств Турагенту. В п.2.6. ч.2 «Цена договора и порядок оплаты» сказано, что в случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Заказчиком Туристического продукта в разумные сроки, Турагент вправе предложить Заказчику другой туристический продукт. При этом в случае изменения цены и иных существенных условий туристического продукта его реализация происходит в соответствии с дополнительным соглашением к настоящему Договору. Если заказчика не устраивает вновь подобранный

Туристический продукт, то права и обязанности Сторон настоящего договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной стоимости переданных им Турагенту денежных средств в разумный срок. Вместе с тем, в п.1.1 ч.1 «Предмет договора» указанного договора установлено, что Турагент берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику Туристического продукта в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору. В п.7.3 ч.7 «Особые условия» договоров реализации туристского продукта определено, что Туроператор может производить замену средства размещения (отеля), указанного в Приложении № 1 к настоящему договору, на равнозначный по стоимости и категории (без взимания дополнительной оплаты со стороны заказчика) Выявленные факты являются нарушением п.13 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007г. № 452, ст.10 Федерального закона от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации».

Данные обстоятельства подтверждаются актом проверки от 01.07.2014 года № 2632.

Протоколом об административном нарушении № 325 от 01.07.2014 года в действиях ответчика установлено нарушение ч.2 ст.14.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях - включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей.

Постановлением по делу об административном правонарушении № 23/14-325 от 15.07.2014 года должностное лицо директор ООО «Время путешествий» Шавалеев А.Г. признан виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ и ему назначено наказание в виде административного штрафа в размере 1000 рублей.

При составлении вышеуказанного процессуального документа должностное лицо директор ООО «Время путешествий» Шавалеев А.Г. свою вину признал, с нарушениями согласился. Постановление не обжаловал.

Таким образом, исковые требования Управления Роспотребнадзора по РБ в интересах неопределенного круга лиц к обществу с ограниченной ответственностью «Время путешествий» о признании и прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в заключении договоров по реализации туристского продукта с условием, ущемляющим права потребителей, подлежат удовлетворению.

В части исковых требований Управления Роспотребнадзора по РБ в интересах неопределенного круга лиц к ООО «Время путешествий» об обязании ответчика довести решение суда до сведения потребителей через средства массовой информации нарушений, суд оснований для удовлетворения не находит.

На основании ст. 98 ГПК РФ с ответчика следует взыскать госпошлину в бюджет городского округа г.Салавата.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан в интересах неопределенного круга лиц к Обществу с ограниченной ответственностью «Время путешествий» о признании и прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в заключении договоров по реализации туристского продукта с условием, ущемляющим права потребителей, об обязании ответчика довести решение суда, до сведения потребителей через средства массовой информации – удовлетворить частично.

Признать противоправными действия Общества с ограниченной ответственностью «Время путешествий» в отношении неопределенного круга потребителей по включению в договоры на оказание туристских услуг условий, ущемляющих права потребителя, а именно:

- условие п.2.4 части 2 Договора «Цена договора и порядок оплаты» «В случае, если цена Туристического продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло

увеличение его стоимости и/или дополнительных туристических услуг, включая не предвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную туроператором доплату, путем перечисления денежных средств Турагенту»;

- условие п.2.6 части 2 договора «Цена договора и порядок оплаты» «В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Заказчиком Туристического продукта в разумные сроки, Турагент вправе предложить заказчику другой туристический продукт. При этом в случае изменения цены и иных существенных условий туристического продукта его реализация происходит в соответствии с дополнительным соглашением к настоящему Договору. Если заказчика не устраивает вновь подобранный Туристический продукт, то права и обязанности Сторон настоящего договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной стоимости переданных им Турагенту денежных средств в разумный срок»;

- п.7.3 части 7 договора «Туроператор может производить замену средства размещения (отеля), указанного в Приложении № 1 к настоящему договору, на равнозначный по стоимости и категории (без взимания дополнительной оплаты со стороны заказчика)».

Обязать Общество с ограниченной ответственностью «Время путешествий» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей по включению в договоры на оказание туристских услуг условия, ущемляющего права. Привести условия договора ООО «Время путешествий» в соответствие с требованиями действующего законодательства.

Обязать Общество с ограниченной ответственностью «Время путешествий» устранить вышеуказанные нарушения в течение 1 месяца с момента вступления решения суда в законную силу.

В удовлетворении остальной части иска отказать.

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «Время путешествий» в бюджет городского округа г.Салавата госпошлину в сумме 4000 рублей.

Решение может быть обжаловано в Судебную коллегию по гражданским делам Верховного суда Республики Башкортостан через Салаватский городской суд Республики Башкортостан в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме путем подачи апелляционной жалобы через Салаватский городской суд Республики Башкортостан.

Судья, подпись

Верно: судья

А.Р. Масагутова

Решение не вступило в законную силу 20.11.2014 секретарь суда ky

Решение вступило в законную силу _____ секретарь суда _____

Судья _____

Подлинник решения подшит в материалы гражданского дела №2-2574/2014 Салаватского городского суда РБ