

РЕШЕНИЕ
именем Российской Федерации

п.Сангар

07 октября 2015 года

Кобяйский районный суд Республики Саха (Якутия) в составе
председательствующего судьи _____, единолично, при секретаре _____,
с участием истца – представителя ТО
Управления Роспотребнадзора по РС(Я) в Намском районе (представительство в Кобяйском
районе) _____, ответчика – _____.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело
по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека Республики Саха (Якутия) (Представительство в
Кобяйском районе Территориального отдела в Намском районе) в интересах
неопределенного круга потребителей к индивидуальному предпринимателю

о признании действий противоправными, прекращении этих действий, доведении сведения до потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Истец обратился в суд с настоящим иском к ответчику, ссылаясь на то, что в ходе проверки индивидуального предпринимателя выявлены нарушения Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом. Просит суд признать действия ответчика противоправными, обязать ответчика прекратить эти действия, обязать ответчика довести до сведения потребителей через средства массовой информации о принятом решении в месячный срок.

В судебном заседании представитель истца _____, исковые требования поддержала в полном объеме, просит суд их удовлетворить.

Ответчик в судебном заседании требования истца признал и пояснил, что не успел устранить нарушения, указанные в предписании.

Суд, заслушав доводы представителя истца, объяснения ответчика, изучив материалы дела, находит иск подлежащим удовлетворению.

Как установлено в судебном заседании _____, зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя _____ 2011 года, что подтверждается свидетельством о внесении записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей серия _____

01 января 2015 года ИП _____ заключил с Администрацией МО «Поселок Сангар» Договор на пассажирские перевозки.

Из материалов дела следует, что ответчиком ИП _____ осуществляется перевозка пассажиров автобусом. Автобус выполняет маршрут с остановками: ВГСЧ, детский сад «Черемушки», рыбозавод, детский сад «Черемушки», магазин «Макс», гостиница «Вероника», ССОШ №1, поликлиника, детский сад «Светлячок», КЦРБ, мрн.Геолог, мрн.Нефтебаза, Авиапорт.

По результатам проверки ИП _____ привлечен к административной ответственности по ч.1 ст.14.8 КоАП РФ в виде административного штрафа. Кроме того, на имя ИП _____ было выдано предписание об устранении нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей № 36 от 31.07.2015 года, согласно которому ИП _____ I. в срок до 15 августа 2015 года предложено устранить выявленные нарушения п.п. 5 и 6:

5. обеспечить наличие полной и достоверной информации об исполнителе и предоставляемой услуге перевозки пассажиров в соответствии с требованиями, установленными п.п.30,32,35,36,37,38 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утв. Постановлением Правительства РФ №112 от 14.02.2009г
6. обеспечить наличие в остановочных пунктах наличие информации для потребителей, установленной п.15 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утв. Постановлением Правительства РФ №112 от 14.02.2009г.

В соответствии со ст.8 Федерального закона от 7.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

В соответствии со ст.9 Федерального закона от 7.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске. Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 7.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Так, при осуществлении пассажирских перевозок автомобильным общественным транспортом, порядок предоставления потребителю информации об исполнителе и оказываемой услуге, размещаемых на транспортном средстве, используемом для перевозки пассажиров, внутри транспортного средства, в остановочных пунктах Русины нарушаются, тем самым он нарушает права потребителей, проживающих в п.Сангар на получение полной и достоверной информации об исполнителе и предоставляемой им услуге пассажирских перевозок общественным транспортом.

Ответчик ИП _____ в суде подтвердил, что были такие нарушения, в настоящий момент не все нарушения устранены.

При таких обстоятельствах иск подлежит удовлетворению.

Согласно ст.46 Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 (редакция от 25 июня 2012 года) «О защите прав потребителей» орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Согласно ч.1 ст.88 ГПК РФ судебные расходы состоят из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела.

Согласно п.13 ч.1 ст.333.36 НК РФ от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы), а также иные федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг) (их территориальные органы), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) - по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей.

В соответствии ч.1 ст.103 ГПК РФ издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден,

взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований.

Ответчик ИП _____, не освобожден от уплаты судебных расходов.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Иск Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Республики Саха (Якутия) (Представительство в Кобяйском районе Территориального отдела в Намском районе) в интересах неопределенного круга потребителей к индивидуальному предпринимателю _____

- удовлетворить.

Действия индивидуального предпринимателя _____, _____ года рождения, уроженца _____ К _____, по оказанию населению п.Сангар Кобяйского района РС(Я) услуг перевозки общественным транспортом в отсутствие информации об исполнителе и предоставляемой им услуге - признать противоправными.

Обязать индивидуального предпринимателя _____ довести до сведения пассажиров информацию в соответствии с требованиями Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 112 от 14 февраля 2009 года, а именно:

п.30 - над лобовым стеклом транспортного средства и (или) в верхней части лобового стекла установить наименования начального и конечного остановочных пунктов;

п.32 - на указателе маршрута регулярных перевозок, размещаемом на правой стороне кузова по ходу транспортного средств установить наименования начального, конечного и основных промежуточных остановочных пунктов;

п.36 - над лобовым стеклом и (или) на правой стороне кузова по ходу транспортного средства указать полное или краткое наименование перевозчика;

п.37 - внутри транспортного средства, используемого для регулярных перевозок пассажиров и багажа, обеспечить наличие информации:

а) наименование, адрес и номер телефона перевозчика, фамилия водителя, а также фамилия кондуктора;

б) наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа;

и) правила пользования транспортным средством или выписка из таких правил;

п. 15 - на всех указателях остановок установить информацию:

а) условное обозначение транспортного средства (автобуса), используемого для осуществления регулярных перевозок пассажиров и багажа;

б) наименование остановочного пункта;

в) номера маршрутов регулярных перевозок, в состав которых включен остановочный пункт;

г) наименование конечного остановочного пункта каждого маршрута регулярных перевозок;

д) расписание для всех маршрутов регулярных перевозок, в состав которых включен остановочный пункт, за исключением остановочных пунктов, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

е) надпись "По требованию" в остановочных пунктах, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

ж) наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Обязать индивидуального предпринимателя _____ довести до сведения потребителей через средства массовой информации о принятом решении суда в месячный срок со дня вступления настоящего решения в законную силу.

Взыскать с индивидуального предпринимателя _____ года рождения, уроженца _____

государственную пошлину в доход Муниципального образования «Кобяйский улус» (район) Республики Саха (Якутия) в размере 300 (триста) рублей 00 копеек.

На решение может быть подана апелляционная жалоба в течение 1 (одного) месяца со дня его принятия в окончательной форме в Верховный суд Республики Саха (Якутия) через Кобяйский районный суд Республики Саха (Якутия).

Председательствующий: п/п

Копия верна.

Судья:

