Дело №2-204(1)/2015

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

30 марта 2015 года рабочий поселок Базарный Карабулак

Базарно-Карабулакский районный суд Саратовской области в составе председательствующего судьи Богомолова А.А., при секретаре Чумбаевой Т.О., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц к обществу с ограниченной ответственностью «Нектар» о прекращении противоправных действий,

установил:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор) по Саратовской области обратилось в суд с иском в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц к обществу с ограниченной ответственностью (далее – ООО) «Нектар», в котором просило обязать ответчика прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, нарушающие права потребителей, выражающиеся в непредставлении потребителям полной и достоверной информации о фирменном наименовании своей организации, месте нахождения магазина (юридический адрес), путем размещения указанной информации на вывеске организации, размещения информации о реализуемом товаре на ценниках, а именно информации о наименовании товара, цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника.

В обосновании требований Управление Роспотребнадзора по Саратовской области указывает, что согласно ежегодному плану проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2015 год должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Саратовской области с 05 по 20 февраля 2015 года проведено плановое мероприятие по контролю в отношении ООО «Нектар», оказывающего услуги розничной торговли в неспециализированном магазине по адресу: Саратовская область, Базарно-Карабулакский район, с. Большая Гусиха, ул. Ленина, 50.

В ходе проведения мероприятий по контролю в деятельности ООО «Нектар» выявлены нарушения требований пункта 1 статьи 9 Закона РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», пунктов 10, 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 года №55.

В ходе проверки магазина было установлено, что не доведена до сведения потребителя информация о месте нахождения и юридическом адресе ООО «Нектар», что является нарушением пункта 1 статьи 9 Закона РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» и пункта 10 Правил продажи отдельных видов товаров.

Кроме того, на витрине магазина находится товар без ценников установленного образца, что является нарушением пункта 19 Правил продажи отдельных видов

товаров.

В отношении директора ООО «Нектар» были возбуждены дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ), предусматривающей ответственность за продажу товаров, выполнение работ либо оказание услуг организацией, а равно гражданином, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, при отсутствии установленной информации об изготовителе (исполнителе, продавце) либо иной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством Российской Федерации.

По результатам рассмотрения указанных административных материалов директор ООО «Нектар» привлечен к административной ответственности.

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области, считает, что при осуществлении деятельности по розничной торговли ООО «Нектар» нарушаются права широкого круга потребителей, закрепленные нормативно-правовыми актами Российской Федерации регулирующие отношения в области защиты прав потребителей, на получение необходимой и достоверной информации о продавце и реализуемом товаре.

В судебном заседании представитель Управления Роспотребнадзора по Саратовской области (доверенность №745 от 03.02.2015 г.) заявленные требования поддержала по основаниям указанным в иске.

Представитель ООО «Нектар» в судебное заседание не явился, представив заявление о рассмотрении дела в его отсутствие и признании исковых требований Управления Роспотребнадзора по Саратовской области в полном объеме. Последствия признания исковых требований, предусмотренные статьей 173 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее – ГПК РФ), ответчику разъяснены и понятны.

Выслушав лиц, участвующих в деле, исследовав доказательства, суд приходит к следующему.

Исходя из смысла статьи 46 ГПК РФ, статей 40 и 46 Закона РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Указа Президента РФ от 9 марта 2004 года №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти», постановлений Правительства РФ от 6 апреля 2004 года №154 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» и от 30 июня 2004 г. № 322 «Об утверждении положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» органы Роспотребнадзора в пределах своей компетенции вправе обращаться в суды в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

В соответствии со статьей 8 Закона РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей.

Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске (статья 9 Закона РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»).

Согласно пункту 1 статьи 10 Закона РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года №55 утверждены Правила продажи отдельных видов товаров (далее – Правила), которые регулируют отношения между покупателями и продавцами при продаже отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.

В соответствии с пунктом 11 Правил продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров, которая в обязательном порядке должна содержать цену и условия приобретения товара.

Цены товаров, реализуемых продавцом, а также иные условия договора должны быть одинаковыми для всех покупателей, за исключением случаев, когда федеральными законами или иными нормативными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий покупателей (пункт 18 Правил).

В силу пункта 19 Правил продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, его сорта, цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника.

Из материалов дела усматривается, что ООО «Нектар» оказывает услуги розничной торговли в неспециализированном магазине по адресу: Саратовская область, Базарно-Карабулакский район, с. Большая Гусиха, ул. Ленина, 50.

Согласно ежегодного плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2015 год, в соответствии с распоряжением заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по Саратовской области от 22 января 2015 года №199-в в период с 05 по 20 февраля 2015 года проведено плановое мероприятие по контролю в отношении ООО «Нектар», оказывающего услуги розничной торговли в, неспециализированном магазине по адресу: Саратовская область, Базарно-Карабулакский район, с. Большая Гусиха, ул. Ленина, 50.

В ходе проведения мероприятий по контролю в деятельности ООО «Нектар» выявлены нарушения требований пункта 1 статьи 9 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», пункта 10, 11 и 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 года №55.

Как установлено в судебном заседании, в ходе проверки указанного магазина было установлено, что ООО «Нектар» не доведена до сведения потребителя информация о наименовании организации, ее месте нахождения и юридическом адресе.

Кроме того, на витрине магазина находится товар без ценников установленного образца – на ценниках указана цена цифрами, без наличия иной информации, предусмотренной пунктами 11 и 19 Правил продажи отдельных видов товаров.

Данные обстоятельства подтверждаются актом проверки Управления Роспотребнадзора по Саратовской области от 10 февраля 2015 г. №199-в (л.д.39-41).

Постановлением заместителя главного государственного санитарного врача Центрального территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Саратовской области №9 от 19 февраля 2015 года директор ООО «Нектар» привлечен к административной ответственности по части 1 статьи 14.5 КоАП РФ за отсутствие на магазине, расположенном по адресу: Саратовская область, Базарно-Карабулакский район, с. Большая Гусиха, ул. Ленина, 50, сведений о наименовании организации, месте нахождения (адресе) организации (л.д. 42).

Кроме того, постановлением заместителя главного государственного санитарного врача Центрального территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Саратовской области №11 от 19 февраля 2015 года директор ООО «Нектар» привлечен к административной ответственности по части 1 статьи 14.5 КоАП РФ за ненадлежащее оформление ценников на реализуемые товары в неспециализированном магазине по адресу: Саратовская область, Базарно-Карабулакский район, с. Большая Гусиха, ул. Ленина, 50 (л.д. 43).

Анализ приведенных доказательств свидетельствует, что при осуществлении деятельности по розничной торговле ООО «Нектар» нарушает права широкого круга потребителей, закрепленные нормативно-правовыми актами Российской Федерации регулирующие отношения в области защиты прав потребителей, на получение необходимой и достоверной информации о продавце и реализуемый товар.

С учетом требований статьи 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом. Ответчик не представил суду доказательств, подтверждающих соблюдение указанных требований Закона РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 года №55, при оказании услуг розничной торговли.

Ответчик в соответствие с положениями 39 ГПК РФ признал исковые требования в полном объеме. Признание иска ответчиком не противоречит закону и не нарушает права и законные интересы других лиц, в связи с чем принимается судом.

При таких обстоятельствах, суд приходит к выводу об удовлетворении исковых требований Управления Роспотребнадзора по Саратовской области и возложении на ООО «Нектар» обязанности прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, нарушающие права потребителей.

Согласно абзацу 2 статьи 46 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении исков общественных объединений потребителей о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Исходя из характера товара, реализуемого ООО «Нектар», а также с учетом круга потребителей, суд полагает возможным обязать ответчика довести до сведения

потребителей решение суда путем размещения его резолютивной части в магазине ответчика в течение 10 дней с момента вступления в законную силу решения суда.

В соответствии со статьей 103 ГПК РФ издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, в федеральный бюджет пропорционально удовлетворенной части исковых требований, в связи с чем, с ответчика подлежит взысканию государственная пошлина в доход местного бюджета в размере 300 руб.

Руководствуясь статьями 194-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

решил:

обязать ООО «Нектар» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, нарушающие права потребителей, выражающиеся в непредставлении потребителям полной и достоверной информации о фирменном наименовании своей организации, месте нахождения магазина (юридический адрес), путем размещения указанной информации на вывеске организации – магазина, расположенного по адресу: Саратовская область, Базарно-Карабулакский район, с. Большая Гусиха, ул. Ленина, 50; размещения информации о реализуемом товаре на ценниках, а именно информации о наименовании товара, цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника.

Обязать ООО «Нектар», довести до сведения потребителей решение суда путем размещения в магазине, расположенном по адресу: Саратовская область, Базарно-Карабулакский район, с. Большая Гусиха, ул. Ленина, 50, резолютивной части решения суда, в течение 10 дней с момента вступления в законную силу решения суда.

Взыскать с ООО «Нектар» в доход местного бюджета государственную пошлину в размере 300 руб.

Решение может быть обжаловано сторонами в Саратовский областной суд через Базарно-Карабулакский районный суд Саратовской области в апелляционном порядке в течение месяца со дня вынесения.

Судья А.А. Богомолов

