

# ГАРАНТИЯ И ОБМЕН 90 ДНЕЙ



90 дней на обмен – это привилегия всех покупателей kari.

Если обувь не подошла по цвету, размеру, или фасону, обменяйте её на товар, эквивалентный по цене, в любом магазине kari в течение 90 дней, не считая дня покупки.

На товары мелкой кожгалантереи, тапочки, шлёпанцы, сандалии и сумки всех видов и фасонов срок гарантии составляет 30 дней, не считая дня покупки. Гарантия на отрыв подошвы товаров под брендом kari - 120 дней.

## ОБМЕНЯТЬ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ЛЕГКО, ЕСЛИ:



Сохранены  
ярлыки



Сохранена  
упаковка



Есть кассовый  
чек



Нет следов  
носки

*\*Обмену и возврату не подлежат купальники, плавки, чулочно-носочные изделия и бельевой трикотаж.*

*\*\*Возврат товаров надлежащего качества (без брака и следов носки) осуществляется в течение 14 дней, не считая дня покупки.*

*\*\*\*Обмен и рассмотрение гарантийных случаев осуществляются в часы работы магазина. Мы стараемся уладить все вопросы в день обращения, но в спорных ситуациях оставляем за собой право рассмотреть заявление в установленные законом сроки.*

- Моя страница
  - Новости
  - Мессенджер
  - Друзья
  - Сообщества
  - Фотографии
  - Музыка
  - Видео
  - Клипы
  - Игры
- 
- Мини-приложения
  - VK Pay
  - Работа
- 
- Маркет
  - Закладки
  - Файлы
- 
- Игра
  - Фильмы

Реклама



Интеллект это сексуально

Назад

kari ✓



karina:

Здравствуйте, я - бот karina. Я постараюсь ответить на Ваши вопросы. Если Вам не понравится мой ответ - напишите "Оператор", и я переведу диалог на свободного оператора.

karina:

Здравствуйте! Какой у Вас вопрос?



Александр 14:07

Гарантия



kari 14:07

karina:

В магазинах kari есть два вида гарантии: гарантия возврата и гарантия качества.

1.Гарантия возврата.

Не подошел товар - можно оформить возврат в течение 14 дней.

Обувь без следов носки обменяем на другую, более подходящую, в течение 90 дней! Подробнее -

<https://kari.com/clients/guaranty/>

2.Гарантия качества.

Если Вы столкнулись со случаем производственного брака - обратитесь в магазин в течение гарантийного срока, и осуществите возврат товара.

Гарантия на обувь - 90 дней, для обуви бренда kari - 120 дней

Гарантии на отрыв подошвы;

Гарантия на тапочки, шлепанцы и сандалии — 30 дней;

Сумки и товары мелкой кожгалантереи - 30 дней;

Ювелирные изделия - 6 месяцев.

Гарантия | kari

kari.com



Александр 14:08

Оператор



kari 14:08



Напишите сообщение...



Все чаты

Непрочитанные

Важные сообщения

kari

# Сроки и условия

## Когда можно вернуть товары

- В день получения заказа (Premium — в течение трех дней) — можно вернуть почти любые товары, кроме перечисленных ниже. В это время вы можете проверить заказ и вернуть как товары с повреждениями или браком, так и товары, которые не подошли или не понравились.

› [Эти товары можно вернуть, только если у них есть повреждения или брак](#)

- В течение 7 дней — можно вернуть некоторые товары, которые не подошли или не понравились (надлежащего качества). Позже их вернуть не получится.

› [Список таких товаров](#)

- В течение 30 дней (Premium — 60 дней) — можно вернуть все остальные товары, которые не подошли или не понравились (надлежащего качества).
- В течение гарантийного срока — можно вернуть товары с недостатками или браком (ненадлежащего качества). Если у товаров нет гарантийного срока, их можно вернуть в течение двух лет со дня получения товара при условии предоставления экспертного заключения о том, что недостаток возник до передачи товара клиенту или по причинам, возникшим до этого момента. Заключение можно получить в сервисном центре. Гарантийный срок на одежду и обувь отсчитывается с начала сезона. По умолчанию гарантийный срок — 30 дней, если у производителя не указан более длинный. Также в течение гарантийного срока можно [отремонтировать товар в сервисном центре](#).

Когда мы получим возврат, мы его проверим. Если товар подлежит возврату, мы вернем вам деньги в течение 10 дней, вам придет уведомление. Если при проверке выяснится, что товар не подлежит возврату, мы свяжемся с вами по телефону.

## Условия возврата

Товар, который не подошел или не понравился (надлежащего качества), можно вернуть, если:

- нет следов использования;
- вы не устанавливали и не активировали программы (для устройств);
- сохранился товарный вид;
- не повреждена упаковка;
- сохранились потребительские свойства (в том числе, не истек срок годности);
- вы возвращаете весь комплект товаров (например, оба тома для книги в двух томах).